

## 教育機構違約後的學生支援流程



您的教育或培訓機構：

- 關閉、無法開始您已註冊的課程或中途停止向您提供課程；並且
- 該課程提供者無法退還您的學費、沒有主動退還您的學費，或沒有安排您在其他課程提供機構完成學業。

課程保障服務（TPS）將此稱為「課程提供者違約」。



TPS 會透過您提供給課程提供者的詳細聯絡資料與您聯絡。



TPS 邀請您出席資訊會議，以提供有關下一步行動的建議，並向您展示如何使用 TPS Online 案例管理系統。

TPS 會向您發出電子郵件以供登入。您可以透過 [www.tps.gov.au](http://www.tps.gov.au) 瀏覽 TPS Online。



您登入 TPS Online。

在 TPS Online 中，您需要更改密碼、說明您的課程提供者是否已履行對您的責任、上傳附照片的身份證明（護照或駕駛執照），並更新您的聯絡資料。



TPS 可以協助您與另一家澳洲服務提供者找到合適的選擇，以開始/繼續接受教育和培訓。



若找不到合適的澳洲教育機構，或者課程轉學限期已結束，TPS 將評估您的退款申請，要求課程提供者退還您已支付但尚未用於向您提供教育和培訓的任何款項。

TPS 稱之為「未使用的學費」。

您需要向 TPS 提供財務文件，顯示您的課程費用，並需提供您向課程提供者（以及您的代理人，若有的話）支付的所有付款證據。這些對於計算退款非常重要。



TPS 會計算您的退款金額，並向您發出電子郵件，要求您在 TPS Online 中提供詳細銀行帳戶資料。

您在 TPS Online 中提供詳細銀行帳戶資料。TPS 會將未使用的學費退還至您指定的銀行帳戶。



若您為國際學生，您需要在三個月內向其他教育機構註冊，才能繼續在澳洲學習並滿足學生簽證要求。

您繼續在澳洲學習。