



## 如何维权

本资料可帮助残疾学生培养自我维权技能，  
并就如何向其教育提供者提出和解决问题提供指导。



## 关于本资料

本资料由澳大利亚政府资助，是在澳大利亚残疾儿童和青少年协会（CYDA）和全国少数族裔残疾人联盟（NEDA）的帮助下，由残疾学生和年轻人及其父母和照护者设计而成。

本工具包仅提供一般信息。可能无法反映法律如何适用于您的情况。它不提供法律建议。

澳大利亚政府承认澳大利亚各地的传统土地所有者和监护人。我们承认他们与土地、水和社区的持续联系。我们向他们及其过去和现在的长老表示敬意。我们对土著居民和托雷斯海峡岛民持续的文化、精神和教育习俗表示敬意。

## 关于语言的说明

本资料使用以人为先的语言（如 " student with disability "）。但这种方法并不适合所有人，很多人更喜欢身份优先的语言（如 " disabled student "）。

每个人都可以自行决定如何选择自己的身份认同。我们鼓励你询问人们的偏好。我们也承认所有这些术语背后的深厚历史渊源。

## 其他资料

这是一组资料中的一部分。您可以在[澳大利亚政府教育部网站](#)上或通过扫描二维码找到。



扫描二维码

本资料还提供Easy Read、Auslan和其他几种语言版本。您可以在[澳大利亚政府教育部网站](#)上或通过扫描二维码阅读这些版本。

*内容备注：本工具包包含排斥和歧视的示例。如需支持，请致电Lifeline 13 11 14或发短信0477 13 11 14。*

## 本工具包适用对象

如果您是残疾学生，本工具包就适合您。

## 本工具包的用途

本工具包旨在帮助您在教育机构中为自己维权。

维权意味着捍卫某人的权利和需求。

### 定义：教育机构

教育机构是提供教育或培训的机构。这可能是：



学校



大学



职业教育和培训  
(VET) 机构

## 本工具包的内容

本工具包介绍如何为自己维权的每个步骤。包括：

- 自我维权（第2页）
- 澳大利亚反残疾歧视法（第2页）
- 您的权利是什么（第3页）
- 如果我的教育机构没有遵守DSE，该怎么办？（第4页）
- 为自己维权（第4页）
- 规划您的维权过程（第6页）
- 从何处获得支持和信息（第18页）

## 自我维权

自我维权意味着您：

- 为自己和重要的事情挺身而出
- 了解并捍卫自己的权利
- 提出您的需求
- 告诉人们您的想法和感受
- 为自己的生活做出选择和决定
- 在需要时获得支持。

## 澳大利亚反残疾歧视法

澳大利亚所有残疾学生都受到 1992年《反残疾歧视法》（DDA）和 2005年《残疾教育标准》（DSE）的保护。所有教育机构都必须遵守DDA和DSE。

定义：《1992年反残疾歧视法》（DDA）

《反残疾歧视法》是一部适用于澳大利亚所有人的法律。该法保护人们不会因残疾而受到歧视。

定义：2005年残疾教育标准（DSE）

《残疾教育标准》是《反残疾歧视法》下的一套法律。该标准明确了教育机构的义务。

该标准告诉教育机构需要采取哪些措施来支持残疾学生。

教育机构可以按照DSE作出改变，支持残疾学生在与同龄人相同的基础上参与教育。

这些改变被称为合理调整。它们可以是：

- 人员（例如支持人员）
- 材料（例如屏幕阅读器）
- 事情处理方式的变化（例如，休息时间）。

教育机构通常必须做出改变，除非这会造成不合情理的困难。

您可以在我们的“[解释残疾教育标准](#)”资料中了解有关DSE的更多信息以及“相同基础”、“合理调整”、“不合情理的困难”、“骚扰”和“受害”等关键词。

## 您的权利是什么

您拥有与非残疾学生相同的权利：



申请、被录取并入读教育机  
构



参与其教育课程或计划的  
每个部分



参与学习体验



在安全的环境中学习，不受歧  
视、骚扰和伤害



使用支持服务，例如学  
校辅导员

您的教育机构必须遵守DSE，以支持残疾学生。

您可以在我们的“[解释残疾教育标准](#)”资料中了解有关骚扰和伤害的更多信息。

## 如果我的教育机构没有遵守DSE，该怎么办？

如果您有关注问题或认为您的教育机构没有遵守DSE，您可以与他们讨论。您应尽早这样做。这是在为自己维权。

与他们讨论时，您应该：

- *提出你的需求。* 任何人都不得羞辱你或向你施压，让你委曲求全。
- *着眼全局。* 想想你对教育的愿景是什么。
- *照顾好自己。* 建立您需要的支持，例如朋友或支持人员。

## 为自己维权

当你维权时，你是试图让其他人从你的角度看问题。如果他们的观点或优先事项与你不同，这可能会很棘手。

为这些对话做好准备会有帮助。想一想：

您有什么关注的问题？

您的目标是什么？

有哪些解决方案？

什么是不可协商的？

什么是可协商的？

然后你们可以一起找出解决方案。

## 在会议桌上占据一席之地

作为维权者的一种思考方法是“在会议桌上占据一席之地”。这意味着您将参与影响您和您生活的对话。这包括与教育机构的对话。您应该受到平等对待，您的意见应该受到重视。

我们生活中都有一些事情会让我们更容易或更难做到这一点。

我们生活、工作和成长的地方都会影响我们如何看待为自己维权。您的性别、性取向、文化和宗教信仰也是如此。它们也可能影响其他人对你的反应。

重要的是，要了解：

- 您应该为自己的残疾感到自豪，而不是羞愧。你不应该为提出自己的要求而感到不安。
- 当事情不顺利时，你可以抱怨。您有权接受公平的教育。
- 您的教育机构需要遵守DSE。这是澳大利亚法律。如果他们不这样做，您可以要求他们遵守。你不应该为此受到惩罚。
- 谈判并不总是那么容易。它可能会带来困难的想法或情绪。如果您感到焦虑或做不下去，可以寻求支持。参看[从何处获得支持和信息](#)（第18页）



## 规划您的维权过程

在提出关注问题之前，请查阅教育机构的投诉流程。这将帮助您知道该找谁谈。您可以在教育机构的网站上找到此信息，也可以要求他们提供副本。在提出关注问题或投诉之前，最好花一些时间做好准备。

以下步骤将帮助您开展维权过程。这些步骤将帮助您决定联系谁以及联系的顺序。

具体步骤如下：

1. 与您的教育机构进行对话。
2. 将您关注的问题提交给教育机构的负责人或组织。
3. 向另一个权威机构投诉。

如果您在任何步骤中对回复不满意，则可以将您的问题升级。

### 定义：升级

当您将问题升级时，这意味着您将问题提交到上一级去解决。

例如，这可能意味着向更高级的工作人员或向投诉机构提出。

例如，您决定停止向老师发送电子邮件，并与年级协调员交谈。

### 定义：投诉机构

投诉机构是指处理关注问题和投诉的独立组织。

## 1) 与您的教育机构进行对话。

这个步骤可能很简单，比如给老师发电子邮件或课后交谈。或者，您可能需要通过会面来更详细地讨论问题。

您可能需要与他们交谈几次，以找到适合每个人的解决方案。您可能还需要尝试不同的方法来找出最适合您的方法。

当学生、教师、家长和照护者共同努力时，才能取得最佳成果。





## 帮助您与教育机构对话的建议

- 1 了解您的权利以及这些权利对您的情况意味着什么。请参阅“[解释教育的残疾标准](#)”。
- 2 想想对方以及你对他们的了解。他们对这种情况有何看法？你认为他们会如何反应？与他们开始对话的正确方式是什么？（例如，您是想专注于讨论权利问题，还是想学习？）
- 3 准备好您的“电梯陈述”。这是你在与某人短暂相处时（例如，在乘坐电梯时！）会做的陈述。您的陈述要涵盖您的要点。
- 4 事先练习。您可以与朋友进行角色扮演，看看自己会说些什么。
- 5 如果您认为证据有帮助，就请带好证据。例如，这可能是卫生保健专业人员的说明。
- 6 照顾好自己，注意安全。您是否需要有人陪伴作为支持或见证？您是否更愿意通过电话或电子邮件进行对话？
- 7 为谈话做好心理准备。你想感到充满活力？还是冷静而稳定？有什么可以帮助您有这种感觉？可以是音乐、朋友或独处的时间。
- 8 记录发生的事情。您可以在手机上做笔记或录音。在录制某人的话之前，请务必征求其许可。
9. 解释一下你的感受。有些人更能体会你的感受，而不是你的经历。不要说“我正在经历X”，你可以说“经历了X让我感到Y”。例如，“缺课让我感到焦虑和不知所措”。
- 10 使用“我”开头的陈述。你只想为自己说话，而不是所有与您有一样残障的人士。这可以帮助对方了解您的情况。

## 向谁提出您关注的问题

向谁提出您关注的问题将取决于您的问题。

是关于某一主题？还是关于你的整个学习经历？

您的问题越大，您就越有可能需要向高级人士提出。

“联系对象”的表格将帮助您决定：

- 先联系谁
- 如果该人无法做出您需要的改变，或者您的问题无法得到解决，下一步该联系谁。

如果您觉得这样做更方便，可以跳到下一级。

## 联系对象

教育机构示例	教室里的人 了解您，并可以直接作出改变	组织调整的人员 可以代表您要求更改	负责人 有权力在许多领域做出改变
小学或中学	例如，教师或支持人员	例如，年级协调员、学习支持主管或辅导员	例如，校长
职业教育和培训（包括TAFE）	例如：教师或培训师	例如，项目负责人、残疾学生平等与支持顾问	例如：首席执行官、院系经理
大学	例如，助教或讲师	例如，残疾问题联络官、课程协调员	例如，院长，系主任

### 案例研究：米莉

米莉是一名10年级的学生。每年年初，米莉和他们的父母都会与年级主任会面。他们一起讨论米莉需要哪些调整，并就教育计划达成一致。这可以确保所有米莉的老师都知道他们在课堂上需要什么样的支持。

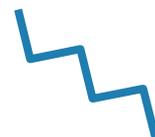
有一周，米莉的科学老师生病了。学校请了代课老师。通常情况下，米莉可以在需要时休息并离开教室。她可以运用自己的判断力，不需要先询问。这一次，代课老师不让她离开教室。这让米莉感到焦虑和沮丧。

下课后，米莉与代课老师交谈。他说对不起，并向年级领导询问米莉的教育计划。米莉和父母也给学校发了电子邮件。他们要求将米莉的教育计划提供给所有代课老师，这样就不会再发生同样的事情了。



### 为会面做好准备

1. 要求会面
2. 列出您想在会面中讨论的内容。
3. 安排您信任的人（如家人或朋友）提供支持。





## 在会面时

1. 告诉他们
  - a) 您的需求或您关注的问题
  - b) 问题对您的影响
  - c) 迄今为止所做的工作
  - d) 你想要发生的事情。
2. 勾选您的清单。
3. 做笔记。
4. 就改变的计划达成一致：
  - a) 会发生什么？
  - b) 谁来做？
  - c) 什么时候会发生？
5. 与将进行改变的人员跟进。



## 会面后

1. 向所有人发送电子邮件：
  - a) 感谢他们
  - b) 记下会面中发生了什么以及计划是什么。
2. 保持联系
3. 尊重他们的时间。
4. 检查变化是否：
  - a) 已经作出
  - b) 发生作用

如果情况没有好转，您可能会决定与更高级别的人交谈。或者，您可能希望将您的问题升级到上一级。

## 决定升级

每种情况都不尽相同，因此何时将您的问题升级并没有简单的答案。

为了帮助您做出决定，您可能需要：

了解您的感受  
(例如，无人倾听，  
不尊重，拒绝)

想想您希望发  
生什么

与您信任的人讨论情况  
(例如，朋友、家人、辅

您可能需要升级的迹象包括：

- 您无法与您的教育机构达成协议。
- 教育机构错过了您需要他们所做事情的截止日期。（例如，他们同意在一周内增加工作表的字体大小。一个月过去了，没有任何行动。）
- 教育机构说，采取你要求的行动不是他们的工作。
- 您对教育机构的处理结果不满意。



## 2) 将您的问题提交给教育机构的负责人或组织。

如果您的教育机构无法解决您的问题，您可能需要升级。这意味着向负责教育机构的个人或组织提出您的担忧。有时他们被称为教育当局。这可能是州或地区教育部门或大学董事会。或者，它可以是一个投诉机构—例如，针对您所在州或地区的非公立学校。

此步骤因您正在就读的教育机构的类型而有所不同—例如，学校，TAFE，大学。

但所有教育机构都必须遵守DSE。

请参阅第15页的表格，了解在此步骤中向谁投诉。你所在的教育机构的投诉政策也应该对此有所帮助。您可以在他们的网站上查看或要求他们提供副本。

您提出投诉后，有关个人或组织将进行调查。他们可能会代表您联系教育机构。他们还可以推荐可能采取的行动或解决方案。



## 向谁投诉

注意：以下联系对象仅为建议。根据您的情况，您可能需要联系其他人。

教育机构示例	联系对象
公立学校	请联系您所在州或领地的教育部门。
非公立学校-天主教或独立学校	负责管理学校的机构，如独立学校的学校董事会或当地天主教教区。 如果您所在的州或地区有针对非公立学校的投诉机构，您可以联系该机构。
职业教育和培训（包括TAFE）	您所在州或地区负责培训和技能的政府部门。 如果您所在的州或地区有针对职业教育与培训提供者的投诉机构，您可以联系该机构。
大学	大学理事会或董事会。 如果他们无法提供帮助，您可能需要联系州或地区教育部门。

请务必查看您可以向他们投诉的类型。他们受理的投诉类型并不完全相同。



## 投诉流程示例



1. 查询学校的  
投诉流程



2. 决定  
向谁投诉



3. 收集以下信息：  
a) 他们所要求的信息  
b) 提供足够详情的信息



4. 专注于您  
主要关注的  
问题



5. 提出投诉并做  
好记录



6. 在日记中写下  
关键日期



7. 等待回复



8. 尝试共同达成妥协



9. (如果这不起作用) 考虑进一  
步的行动

### 3) 向另一个权威机构投诉。

如果您有以下情况，您可能希望向其他权威机构投诉：

- 之前的步骤无法解决您的问题；和/或
- 相信自己受到了歧视。

### 定义：歧视

残疾歧视是违法的。这意味着：

- 某人受到的待遇比没有残疾的人要差
- 某人被要求做一些因残疾而无法做的事情，并且没有做出改变。

您可以在我们的“[解释教育残障标准](#)”资源中了解更多信息。

## 澳大利亚人权委员会（AHRC）

澳大利亚人权委员会是一个独立的机构。它调查有关根据DDA或DSE提出的非法歧视的投诉。

如何投诉？

澳大利亚人权委员会在其网站（<https://humanrights.gov.au>）

上提供了有关如何提出投诉的信息。

如果您不确定是否可以提出投诉，可以联系澳大利亚人权委员会的投诉信息服务部门：

- 电话：1300 656 419
- 发送电子邮件至 [infoservice@humanrights.gov.au](mailto:infoservice@humanrights.gov.au)。

## 州和领地反歧视机构

所有州和领地都有反歧视和/或人权和平等机会法。根据您的情况，您可以选择根据您的所在州或领地的立法提出投诉。

如需了解更多信息，请访问您所在州或领地的反歧视机构网站。

有关其网站的链接，请参阅州、领地和国家的联系人（[第21页](#)）。

## 监察员 (Ombudsmen)

联邦以及各州和领地设有监察员，可以在有限的情况下为您提供帮助。

### 州和领地监察员

根据您的情况，您可以向您所在州或领地的监察员投诉。他们可以检查公立学校是否正确处理了投诉。但是，他们无法：

- 自行调查或处理歧视投诉
- 推翻您的教育机构做出的决定。

有关更多信息，请访问您所在州或领地的监察员网站（有关[网站链接](#)，请参阅第 21 页）。

### 联邦监察员

如果您是：

- 收到职业教育培训学生贷款的职业教育培训学生，或
- 在私立教育机构学习的国际学生，您可以向联邦监察员提出投诉。

他们可以检查您的投诉是否得到妥善处理。他们可能会提出建议来解决投诉。但是，他们无法：

- 自行调查或处理歧视投诉
- 推翻您的教育机构做出的决定。

有关更多信息，请访问联邦监察员网站（有关[网站链接](#)，请参阅第 22 页）。



### 案例研究： 卫斯理

卫斯理是盲人，正在大学学习。 他经常获得盲人无法阅读的课程材料。或者如果有这样的课程材料，他们没有提前足够的时间给他。

经过几次来回，他去了澳大利亚人权委员会。 他们联系大学进行协商。

卫斯理的投诉按以下方式解决：

- 大学同意：
  - 尽可能提供电子文本
  - 资助一名参与助理，每学期60小时-例如，帮助进行图书馆搜索。
- 卫斯理同意提前告知大学他的学科选择。 他会在每学期开始前8周告诉他们。

这是根据历史案例的摘要改编的。 见澳大利亚人权委员会（ AHRC ） （无日期） ，  
DDA调解：教育， AHRC网站。

## 从何处获取支持和信息

您不必自己做所有事情。 您可以请朋友或支持人员帮助您准备会面或填写表格。他们也可以与您一起参加会面。

如果您未满18岁，您可能需要让您的父母、看护人或法定监护人介入。



## 维权代言支持

您可以从独立代言者那里获得专业帮助。您可以在任何阶段执行此操作。

### 独立代言者

独立代言者是指受过专门培训并具备专业知识的人，可帮助您提出投诉。

他们可以：

- 向您解释流程
- 帮助你找出你的目标
- 帮助您完成文书工作和表格
- 与您一起参加会面
- 代您联系教育机构。

澳大利亚各地有许多免费和低成本的代言服务，您可以在那里找到支持。搜索满足您需求的服务：

- 残疾人权益倡导服务（[disabilitygateway.gov.au/legal/advocacy](https://disabilitygateway.gov.au/legal/advocacy)）
- 澳大利亚残疾人权益倡导网络（[dana.org.au/find-an-advocate](https://dana.org.au/find-an-advocate)）

### 同侪网络

维护您在教育方面的权利可能很困难。与经历过同样事情的同事建立联系可能会有所帮助。

同侪网络可以是以下内容的来源：

- 理解
- 心理支持
- 建议
- 信息
- 与“实现目标”的人建立社交联系。

他们可能会依赖于物理空间或面对面会议，也可能不会。您可以通过适合自己的方式与他人建立联系。例如，面对面、网上、基于文本、实时视频等。

首先，您可以查看青年或残疾人组织的网站或社交媒体。您所在社区或教育机构也可能举办俱乐部或活动。

## 沟通支持

笔译和口译服务	全国中继服务	免费翻译服务
<p>如果您不会说英语，他们可以提供帮助。</p> <p>电话：131 450</p> <p>网址：<a href="https://www.tisnational.gov.au">https://www.tisnational.gov.au</a></p>	<p>如果您需要语音转短信、短信转语音、Auslan手语转英语或英语转Auslan手语，他们可以为您提供帮助。</p> <p>电话：1300 555 727 (说和听)</p> <p>网址：<a href="https://www.accesshub.gov.au">https://www.accesshub.gov.au</a></p>	<p>他们可以翻译中英重要个人文件。请访问网站，了解谁可以使用此服务。</p> <p>电话：1800 962 100</p> <p>网址：<a href="https://Translating.homeaffairs.gov.au">https://Translating.homeaffairs.gov.au</a></p>

## 身心健康支持

您应该在认为可能需要时立即寻求支持。您无需陷入危机即可寻求支持。

咨询和心理健康支持（电话、短信和网络）：

- 蓝结基金会（Blue Knot Foundation） (<https://blueknot.org.au>)
- 生命线（Lifeline） (<https://www.lifeline.org.au>)
- 抗抑郁热线（Beyond Blue） (<https://www.beyondblue.org.au>)
- Yarning Safe 'N' Strong (<https://www.vahs.org.au/yarning-safenstrong>)
- QLife (<https://qlife.org.au>)
- 儿童求助热线（Kids Helpline） (<https://kidshelpline.com.au>)
- 多元文化青年倡导网络 (<https://myan.org.au>)
- LGBTIQ +Health Australia ([https://www.lgbtiqhealth.org.au/disability\\_inclusion](https://www.lgbtiqhealth.org.au/disability_inclusion))

## 残疾信息和支持

- 澳大利亚残疾人组织联合会(<https://www.afdo.org.au>)
- 澳大利亚残疾儿童和青少年协会 (<https://www.cyda.org.au>)
- 澳大利亚残疾人中心 (<https://www.disabilityaustraliahub.com.au>)
- 残疾网关 (<https://www.disabilitygateway.gov.au>)
- 第一民族残疾人网络 (<https://fpdn.org.au>)
- 澳洲包含组织 (Inclusion Australia) (<https://www.inclusionaustralia.org.au>)
- 全国少数族裔残疾人联盟(<https://www.neda.org.au>)
- 澳大利亚残疾人协会 (<https://pwd.org.au>)
- 澳大利亚残疾妇女组织 ( <https://wwda.org.au> )

## 法律咨询

- 残疾网关 ( [disabilitygateway.gov.au/legal/legal-services](https://www.disabilitygateway.gov.au/legal/legal-services) )
- 澳大利亚社区法律中心([clcs.org.au/legal-help](https://www.clcs.org.au/legal-help))
- 澳大利亚公益法律服务中心 ( [probonocentre.org.au/legal-help](https://www.probonocentre.org.au/legal-help) ) 。
- 澳大利亚青年法组织 (<https://yla.org.au>)

## 州、领地和国家联系对象

州/领地	教育部	监察员	人权委员会
澳大利亚首都直辖区 (ACT)	ACT教育局： <a href="https://www.education.act.gov.au">https://www.education.act.gov.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.act.gov.au">https://www.ombudsman.act.gov.au</a>	<a href="https://hrc.act.gov.au">https://hrc.act.gov.au</a>
新南威尔士州 (NSW)	新南威尔士州政府教育部： <a href="https://education.nsw.gov.au/">https://education.nsw.gov.au/</a>	<a href="https://www.ombo.nsw.gov.au">https://www.ombo.nsw.gov.au</a>	<a href="https://antidiscrimination.nsw.gov.au">https://antidiscrimination.nsw.gov.au</a>

北 领 地 (NT)	北领地政府教育部： <a href="https://education.nt.gov.au">https://education.nt.gov.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.nt.gov.au">https://www.ombudsman.nt.gov.au</a>	<a href="https://adc.nt.gov.au">https://adc.nt.gov.au</a>
昆士兰州	昆士兰州教育部： <a href="https://education.qld.gov.au">https://education.qld.gov.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.act.gov.au">https://www.ombudsman.act.gov.au</a>	<a href="https://www.qhrc.qld.gov.au">https://www.qhrc.qld.gov.au</a>
南澳大利亚州	南澳大利亚教育部： <a href="https://www.education.sa.gov.au">https://www.education.sa.gov.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.nt.gov.au">https://www.ombudsman.nt.gov.au</a>	<a href="https://www.equalopportunity.sa.gov.au">https://www.equalopportunity.sa.gov.au</a>
塔斯马尼亚州	塔斯马尼亚教育、儿童与青年部： <a href="https://www.decyp.tas.gov.au">https://www.decyp.tas.gov.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.tas.gov.au">https://www.ombudsman.tas.gov.au</a>	<a href="https://equalopportunity.tas.gov.au/home">https://equalopportunity.tas.gov.au/home</a>
维多利亚州	维多利亚州教育部： <a href="https://www.education.vic.gov.au">https://www.education.vic.gov.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.nt.gov.au">https://www.ombudsman.nt.gov.au</a>	<a href="https://www.humanrights.vic.gov.au">https://www.humanrights.vic.gov.au</a>
西澳	西澳教育部： <a href="https://www.education.wa.edu.au">https://www.education.wa.edu.au</a>	<a href="https://www.ombudsman.nt.gov.au">https://www.ombudsman.nt.gov.au</a>	<a href="https://wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission">https://wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission</a>
全国	澳大利亚政府教育部 ( <a href="https://www.education.gov.au">https://www.education.gov.au</a> )	联邦监察员： <a href="https://www.ombudsman.gov.au">https://www.ombudsman.gov.au</a>  国际学生： <a href="https://www.ombudsman.gov.au/complaints/international-student-complaints">https://www.ombudsman.gov.au/complaints/international-student-complaints</a>	澳大利亚人权委员会： <a href="https://humanrights.gov.au/complaints/make-complaint">https://humanrights.gov.au/complaints/make-complaint</a>



<https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/information-resources-students-disability-and-their-caregivers>