

教育机构违约后的学生支持程序



如果教育机构或培训机构：

- 关闭、未能开设学生所报名的课程，或在课程途中停止教学；并且
- 无法返还学费、没有主动返还学费，或未协助学生在其他教育机构继续完成学业。

学费保障服务处（Tuition Protection Service, TPS）将此种情况称为“**教育机构违约**”。



TPS 会使用学生留给教育机构的联系信息与学生取得联系。



TPS 会邀请您参加一个信息说明会，向您提供下一步该如何行动的建议，并演示如何使用 TPS 的在线个案管理系统。

TPS 会通过电子邮件向您发送登录信息。请登录 www.tps.gov.au 访问 TPS 在线平台。



请登录 TPS Online 系统。

在 TPS Online 系统里，需要修改密码、说明教育机构是否履行了对您的责任、上传带照片的身份证件（如护照或驾照），并更新联系信息。



TPS 可协助您找到其他合适的澳大利亚教育机构，以便开始或继续接受教育和培训。



如果未能找到合适的教育机构，或者转学期限已过，TPS 则会评估您的退款申请（审查那些已支付但未被原教育机构用于教育和培训的费用）。

TPS 将这种费用称为“**未使用的学费**”。

您必须向 TPS 提交可表明课程费用的财务文件和所有支付给教育机构（如有代理人，也包括支给他们的费用）的凭证。这些文件对于计算退款金额至关重要。



TPS 会计算退款金额，并发送电邮通知，要求在 TPS Online 系统中提供银行账户信息。

您需要在 TPS Online 系统中提供银行账户详情。TPS 将把未使用的学费退还至您指定的银行账户。



如果是国际学生，则需要三个月内与其他教育机构注册，以便满足继续在澳大利亚学习和遵守学生签证条件的要求。

您可继续在澳大利亚求学。

网址: www.tps.gov.au | 电邮: support@tps.gov.au | 电话: [1300 131 798](tel:1300131798)