

# 教育机构违约后的学生支持程序

如果教育机构或培训机构：

* 关闭、未能开设学生所报名的课程，或在课程途中停止教学；并且
* 无法返还学费、没有主动返还学费，或未协助学生在其他教育机构继续完成学业。

**学费保障服务处**（Tuition Protection Service, TPS） 将此种情况称为**“教育机构违约”**。



**TPS** 会使用学生留给教育机构的联系信息与学生取得联系。

**TPS** 会邀请您参加一个信息说明会，向您提供下一步该如何行动的建议，并演示如何使用 TPS 的在线个案管理系统。

**TPS** 会通过电子邮件向您发送登录信息。 **请**登录 [www.tps.gov.au](http://www.tps.gov.au) 访问 TPS 在线平台。

**请**登录 TPS Online 系统。

在 TPS Online 系统里，需要修改密码、说明教育机构是否履行了对您的责任、上传带照片的身份证件（如护照或驾照），并更新联系信息。



**TPS** 可协助您找到其他合适的澳大利亚教育机构，以便开始或继续接受教育和培训。

如果未能找到合适的教育机构，或者转学期限已过，**TPS** 则会评估您的退款申请 （审查那些已支付但未被原教育机构用于教育和培训的费用）。

TPS 将这种费用称为**“未使用的学费”**。

**您**必须向 TPS 提交可表明课程费用的财务文件和所有支付给教育机构（如有代理人，也包括支给他们的费用）的凭证。这些文件对于计算退款金额至关重要。



**TPS** 会计算退款金额，并发送电邮通知，要求在 TPS Online 系统中提供银行账户信息。

**您**需要在 TPS Online 系统中提供银行账户详情。 **TPS** 将把未使用的学费退还至您指定的银行账户。

如果是国际学生，则需要在三个月内与其他教育机构注册，以便满足继续在澳大利亚学习和遵守学生签证条件的要求。

**您**可继续在澳大利亚求学。

网址：[www.tps.gov.au](http://www.tps.gov.au) | 电邮：support@tps.gov.au | 电话：1300 131 798