

Quy trình Hỗ trợ Sinh viên/Học sinh sau khi Cơ sở Giáo dục Vi phạm



Cơ sở giáo dục hoặc đào tạo:

- đóng cửa, không khai giảng khóa học bạn đã ghi danh theo học hoặc ngừng giảng dạy khóa học nửa chừng; và
- cơ sở giáo dục không thể hoàn trả học phí, không chủ động hoàn trả học phí hoặc không sắp xếp để bạn hoàn thành việc học hành của mình với cơ sở giáo dục khác.

TPS gọi đây là '**cơ sở giáo dục vi phạm**'.



TPS liên lạc với bạn bằng chi tiết liên lạc bạn đã cung cấp cho cơ sở giáo dục của mình.



TPS mời bạn tham dự buổi phổ biến thông tin để được tư vấn về những việc cần làm tiếp theo và chỉ cho bạn cách sử dụng hệ thống quản lý trường hợp TPS Trực tuyến.

TPS gửi cho bạn email để đăng nhập. **Bạn** có thể truy cập TPS Trực tuyến tại www.tps.gov.au.



Bạn đăng nhập vào TPS Trực tuyến.

Tại TPS Trực tuyến, **bạn** sẽ cần đổi mật khẩu, nêu rõ cơ sở giáo dục của mình có đáp ứng nghĩa vụ đối với bạn hay không, tải giấy tờ tùy thân có ảnh (hộ chiếu hoặc bằng lái xe) lên và cập nhật chi tiết liên lạc của bạn.



TPS có thể giúp bạn tìm các cơ sở khác của Úc, phù hợp để bắt đầu/tiếp tục học tập và được đào tạo.



Nếu không tìm được cơ sở giáo dục khác, phù hợp hoặc thời gian chuyển khóa học đã kết thúc, **TPS** sẽ đánh giá yêu cầu hoàn lại mọi khoản phí bạn đã thanh toán mà cơ sở giáo dục của bạn chưa chi tiêu để giảng dạy khóa học và khóa đào tạo của bạn.

TPS gọi đây là '**học phí chưa chi tiêu**'.

Bạn sẽ cần nộp cho TPS các giấy tờ tài chính cho thấy học phí và bằng chứng về tất cả các khoản tiền bạn đã thanh toán cho cơ sở giáo dục (và đại lý của bạn, nếu có). Đây là những giấy tờ cần thiết để tính toán số tiền bạn được hoàn lại.



TPS tính toán số tiền bạn được hoàn lại và gửi cho bạn email để bạn cung cấp chi tiết tài khoản ngân hàng tại TPS Trực tuyến.

Bạn cung cấp chi tiết tài khoản ngân hàng tại TPS Trực tuyến. **TPS** sẽ hoàn lại số tiền học phí chưa chi tiêu vào tài khoản ngân hàng bạn đã chọn.



Nếu là du học sinh, **bạn** cần ghi danh với cơ sở giáo dục khác trong vòng ba tháng để tiếp tục học tập tại Úc và đáp ứng các yêu cầu về thị thực du học sinh của mình.

Bạn tiếp tục học tập tại Úc.

Trang mạng: www.tps.gov.au | Email: support@tps.gov.au | Điện thoại: [1300 131 798](tel:1300131798)