

Ang Proseso para sa Suporta ng Estudyante pagkatapos ng Pagtalikod ng Education Provider



Kung ang inyong tagapagbigay (provider) ng edukasyon o pagsasanay:

- ay nagsara, hindi nagsimula ang kurso na naka-enrol ka, o ihininto ang kurso sa kalagitnaan nito; at
- at ang tagapagbigay ay hindi kayang magbalik sa iyong mga tuition fees, ay hindi pa aktibong nagbabalik ng iyong mga tuition fees, o hindi inaayos ang iyong pagkakakompleto ng iyong mga pag-aaral sa ibang tagapagbigay (provider).

Tinatawag nito ng TPS na isang '**provider default**'.



Kokontakin kayo ng **TPS** sa pamamagitan ng mga detalye ng kontak na ibinigay mo sa iyong provider (tagapagbigay).



Ang **TPS** ay mag-iimbita sa iyo na dumalo sa isang sesyong pang-impormasyon upang makapagbigay ng payo kung ano ang susunod na gagawin at ipapakita sa iyo kung paano ang paggamit ng TPS Online case management system (sistema sa pamamahala ng kaso).

Ang **TPS** ay magpapadala ng isang email para mag-log in. **Ikaw** ay maaaring pumunta sa TPS Online sa www.tps.gov.au.



Ikaw ay mag-log in sa TPS Online.

Sa TPS Online, **ikaw** ay kailangang magpalit sa iyong password, sabihin kung ginawa ng iyong provider ang kanyang obligasyon sa iyo, i-upload ang pagkakakilanlan ng larawan (pasaporte o lisensya sa pagmamaneho), at i-update ang iyong mga detalye ng contact.



Ang **TPS** ay maaaring matulunganka na makahanap ng nababagay na mga pagpipilian sa pagsisimula/pagpapatuloy ng iyong edukasyon at pagsasanay sa ibang kahaliling Australian provider.



Kung walang nakitang nababagay na panghaliling provider, o nagwakas na ang panahon upang makalipat ng kurso, ang **TPS** ay magtatasa sa iyong paghahabol para maibalik ang iyong mga nabayaran na hindi pa nagamit ng iyong provider sa pagbibigay ng iyong edukasyon at pagsasanay.

Ang TPS ay tatawag nitong '**unspent tuition fees**'.

Ikaw ay kinakailangang magbigay sa TPS ng mga financial documents na nagpapakita ng mga binayaran sa kurso at ebidensya ng lahat na binayaran mo sa iyong provider (at sa iyong ahente kung mayroon ka). Mahalaga ang mga ito para kalkulahin ang iyong refund.



Ang **TPS** ay magkakalkula sa halaga ng iyong refund at magpapadala ng email na maghihingi iyong bank account details sa TPS Online.

Ikaw ay magbigay ng mga bank account details sa TPS Online. Ang **TPS** ay magbabayad sa iyong refund ng hindi nagastos na mga tuition fees sa iyong itinalagang bank account.



Kung ikaw ay isang international student, **ikaw** ay kailangang mag-enrol sa ibang provider sa loob ng tatlong buwan upang makapagpatuloy ng pag-aaral sa Australya at masagot ang mga pangangailangan ng iyong student visa.

Ikaw ay patuloy na mag-aaral sa Australya.

Web: www.tps.gov.au | **Email:** support@tps.gov.au | **Telepono:** [1300 131 798](tel:1300131798)