

กระบวนการสนับสนุนนักศึกษาหลังจาก การผิดสัญญาของผู้ให้การศึกษา



ผู้ให้การศึกษาหรือการฝึกอบรมของท่าน:

- ปิด ไม่เปิดสอนหลักสูตรที่ท่านสมัครเรียนไว้ หรือหยุดหลักสูตรของท่านหลังจากเปิดสอนไปบ้างแล้ว
- ผู้ให้การศึกษาไม่สามารถคืนเงินค่าเล่าเรียนของท่าน ไม่คืนเงินค่าเล่าเรียนของท่านอย่างจริงจัง หรือไม่จัดการให้ท่านไปเรียนหลักสูตรของท่านให้จบที่อื่นได้

TPS เรียกสิ่งนี้ว่า 'การผิดสัญญาของผู้ให้การศึกษา' (provider default)



TPS จะติดต่อท่านตามรายละเอียดที่ท่านได้ให้ไว้กับผู้ให้การศึกษาของท่าน



TPS เชิญท่านเข้ารับฟังข้อมูล เพื่อให้คำแนะนำว่าจะต้องทำอะไรต่อไป และแสดงวิธีใช้ระบบการจัดการกรณีทางออนไลน์ของ TPS ให้ท่านชม

TPS ส่งอีเมลให้ท่านเข้าสู่ระบบและท่านสามารถเข้าถึงระบบ TPS ออนไลน์ได้ผ่านทาง www.tps.gov.au



ท่านเข้าสู่ระบบTPS ออนไลน์

ในTPS ออนไลน์ ท่านจะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านของท่าน
กล่าวว่าผู้ให้การศึกษาของท่านปฏิบัติตามพันธะที่มีต่อท่านหรือไม่ อัฟโหลดบัตรประจำตัวที่มีภาพถ่าย
(หนังสือเดินทางหรือใบขับขี่) และให้รายละเอียด สำหรับการติดต่อที่เป็นปัจจุบันของท่าน



TPS อาจช่วยท่านหาทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับการเริ่มต้น/ศึกษาและการฝึกอบรมต่อไปกับผู้ให้การศึกษาของออสเตรเลียแห่งอื่นได้



หากไม่สามารถหาสถาบันการศึกษาอื่นที่เหมาะสมได้ หรือระยะการโอนหลักสูตรได้สิ้นสุดลง **TPS** จะประเมินการขอคืนค่าธรรมเนียมที่ท่านได้จ่ายไปแล้วแต่ผู้ให้การศึกษาของท่านยังไม่ได้นำมาใช้ในการส่งมอบการศึกษาและการฝึกอบรมของท่าน

TPS เรียกสิ่งนี้ว่า 'ค่าธรรมเนียมที่ยังไม่ถูกนำไปใช้' (unspent tuition fees)

ท่านจะต้องให้เอกสารทางการเงินที่แสดงค่าธรรมเนียมหลักสูตรและหลักฐานการจ่ายเงินทั้งหมดที่ท่านจ่ายให้ผู้ให้การศึกษาของท่านไปแล้ว (และเอเจนซี่ของท่าน หากมี) แก่ TPS สิ่งเหล่านี้จำเป็นสำหรับการคำนวณเงินคืนให้ท่าน



TPS คำนวณจำนวนที่ต้องคืนให้ท่าน และส่งอีเมลให้ท่านแจ้งรายละเอียดบัญชีธนาคารของท่านใน TPS ออนไลน์

ท่านให้รายละเอียดธนาคารในTPS ออนไลน์ แล้ว**TPS** คืนเงินค่าเล่าเรียนของท่านที่ยังไม่ถูกนำไปใช้เข้าบัญชีธนาคารที่ท่านกำหนดมา



หากท่านเป็นนักศึกษาต่างชาติ
ท่านต้องสมัครเรียนกับผู้ให้การศึกษาแห่งอื่นภายในสามเดือนเพื่อศึกษาต่อในออสเตรเลีย
และเพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขวีซ่านักเรียนของท่าน
ท่านศึกษาในออสเตรเลียต่อไป

เว็บ: www.tps.gov.au | อีเมล: support@tps.gov.au | โทรศัพท์: [1300 131 798](tel:1300131798)