

අධ්‍යාපනය සපයන්නා විසින් ඔවුන්ගේ වගකීම පැහැර හැර ඇති අවස්ථාවක සිසුන් හට උපකාර කරන ක්‍රියාවලිය

ඔබගේ අධ්‍යාපනය හෝ පුහුණුව සපයන්නා:



- ආයතනය වසා දමා, ඔබ ලියාපදිංචිවූ පාඨමාලාවක් ආරම්භ කිරීමට අසමත්වූ, හෝ ආරම්භ කළ පසු එම පාඨමාලාව ඉගැන්වීම නවත්වා ඇති අවස්ථාවක; සහ
- අධ්‍යාපනය සපයන්නා විසින් ඔබගේ පාඨමාලා ගාස්තු නැවත ගෙවීමට නොහැකි, ක්‍රියාකාරී ලෙස ඔබගේ පාඨමාලා ගාස්තු නැවත නොගෙවන හෝ වෙනත් අධ්‍යාපනය සපයන්නෙකු සමඟ ඔබගේ අධ්‍යාපන කටයුතු අවසන් කිරීමට පිළියෙල කර නොදෙන අවස්ථාවක.

TPS (Tuition Protection Service) (ඉගැන්වීම ආරක්ෂා කරන සේවාව) මගින් මෙය 'අධ්‍යාපනය සපයන්නාගේ පැහැර හැරීම' ('provider default') ලෙස නම් කරයි.



TPS මගින් ඔබගේ අධ්‍යාපනය සපයන්නා හට ලබා දුන් ඔබ හා සම්බන්ධවීමේ විස්තර උපයෝගී කර ගනිමින් ඔබ හා සම්බන්ධ වනු ඇත.



ඔබ විසින් මිළහට කළයුතු දේ සම්බන්ධ උපදෙස් ලබා දීමට සහ TPS මාගර්ස්ට් අවස්ථා කළමනාකරණ පද්ධතිය (online management system) භාවිතා කරන ආකාරය සම්බන්ධ තොරතුරු සැසියකට සහභාගිවන ලෙස TPS විසින් ඔබට ආරාධනා කරනු ඇත.

ඔබට ලොග් ඉන් වීම සඳහා TPS විසින් ඊමේල් පණිවුඩයක් එවනු ඇත. www.tps.gov.au ඔස්සේ ඔබට මාගර්ස්ට් විකල්පය වෙත ප්‍රවේශ විය හැකිය.



ඔබ TPS මාගර්ස්ට් විකල්පය වෙත ලොග් ඉන් වීම.

TPS මාගර්ස්ට් විකල්පයේ ඔබගේ පාස්වර්ඩ් (password) වෙනස් කළ යුතු අතර, ඔබගේ අධ්‍යාපනය සපයන්නා විසින් ඔබට ඇති වගකීම් ඉටුකර ඇතිද යන්න දක්වා, ඔබගේ අනන්‍යතා ඡායාරූප එක් කර (ගමන් බලපත්‍රය හෝ රියදුරු බලපත්‍රය), ඔබගේ සම්බන්ධවීමේ තොරතුරු යාවත්කාලීන කළ යුතුය.



TPS මගින් ඔබගේ අධ්‍යාපනය සහ පුහුණුව ආරම්භ කිරීම/දිගටම කිරීම සඳහා සුදුසු විකල්ප ඕස්ට්‍රේලියානු අධ්‍යාපනය සපයන්නෙකු සොයා ගැනීමට ඔබට උපකාර කරනු ඇත.



සුදුසු විකල්ප අධ්‍යාපනය සපයන්නෙකු සොයා ගත නොහැකි නම්, හෝ පාඨමාලාව මාරු කිරීමේ කාලය අවසන් නම්, ඔබ විසින් ගෙවා ඇති ගාස්තුවලින් අධ්‍යාපනය සපයන්නා විසින් ඔබගේ අධ්‍යාපනය සහ පුහුණුව සම්බන්ධයෙන් භාවිතා කර නොමැති කොටස සම්බන්ධයෙන් ඔබ විසින් නැවත ලබා ගැනීමට ඉල්ලා ඇති ප්‍රමාණය සම්බන්ධ ඇගයීමක් TPS කරනු ඇත.

TPS මෙය හදුන්වන්නේ 'වියදම් නොකළ පාඨමාලා ගාස්තු' වශයෙනි.

ඔබ විසින් TPS වෙත ඔබගේ අධ්‍යාපනය සපයන්නා වෙත ගෙවන ලද ඔබගේ පාඨමාලා ගාස්තු (සහ ඔබට නියෝජිතයෙකු ඇතිනම් ඔවුන් විසින් ගෙවූ) සම්බන්ධ සාක්ෂි ලබා දිය යුතුය. ඔබට නැවත ගෙවන ප්‍රමාණය ගණනය කිරීම සඳහා මේවා අත්‍යාවශ්‍යවේ.



TPS විසින් ඔබට නැවත ගෙවිය යුතු ප්‍රමාණය ගණනය කර මාගර්ස්ට් විකල්පය භාවිතා කර ඔබගේ බැංකු ගිණුම සම්බන්ධ විස්තර ලබා දෙන ලෙස ඉල්ලා ඊමේල් පණිවුඩයක් එවනු ඇත.

TPS මාගර්ස්ට් විකල්පය භාවිතා කර ඔබගේ බැංකු ගිණුම සම්බන්ධ විස්තර ඔබ ලබා දෙනු ඇත. ඔබ විසින් නම් කරන ලද බැංකුව වෙත වියදම් නොකළ පාඨමාලා ගාස්තු TPS වෙතින් ලබා දෙනු ඇත.



ඔබ ජාත්‍යන්තර සිසුවෙකු නම්, ඔබගේ ශිෂ්‍ය විසා බලපත්‍රයේ අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා මාස තුනක් ඇතුළත ඕස්ට්‍රේලියාවේ දිගටම අධ්‍යාපන කටයුතු කිරීම සඳහා වෙනත් අධ්‍යාපනය සපයන්නෙකු සමඟ ඔබ පාඨමාලාවකට ලියාපදිංචි විය යුතුය.

ඔබ ඕස්ට්‍රේලියාවේ දිගටම අධ්‍යාපන කටයුතු සිදු කරයි.

වෙබ් අඩවිය: www.tps.gov.au | ඊමේල්: support@tps.gov.au | දුරකථනය: [1300 131 798](tel:1300131798)