

Processo de Suporte ao Estudante após uma Falha do Provedor de Ensino

Seu provedor de ensino ou treinamento:



- fecha, não inicia um curso em que você está matriculado, ou para de oferecer seu curso no meio do caminho; e
- o provedor não consegue devolver suas taxas de ensino, não está ativamente devolvendo suas taxas de ensino, ou não está providenciando para que você conclua seus estudos com um outro provedor.

O TPS (Serviço de Proteção do Ensino) chama isto de "**provider default**" (falha do provedor).

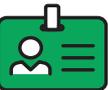


O TPS entra em contato com você através dos dados que forneceu ao seu provedor.



O TPS convida-o a participar de uma sessão de informações, para oferecer orientações sobre o que deve fazer e para mostrar como usar o sistema de gerenciamento de casos TPS Online.

O TPS envia-lhe um e-mail para se conectar. **Você** pode acessar o TPS Online através do www.tps.gov.au.



Você conecta-se ao TPS Online.

No TPS Online, **você** deverá mudar sua senha, informar se o seu provedor cumpriu as obrigações com você, enviar um documento de identificação com foto (passaporte ou carteira de motorista), e atualizar seus dados para contato.



O TPS pode ajudá-lo a encontrar opções adequadas para iniciar/continuar seus estudos e treinamento com um outro provedor australiano.



Se não for encontrado nenhum outro provedor adequado, ou se o período de transferência de curso tiver terminado, o TPS avaliará seu requerimento para devolução de quaisquer taxas que você tenha pago e que ainda não tenham sido usadas por seu provedor para lhe fornecer ensino e treinamento.

O TPS chama isto de "**unspent tuition fees**" (taxas de ensino não utilizadas).

Você deverá fornecer ao TPS documentos financeiros mostrando suas taxas do curso e evidência de todos os pagamentos feitos ao provedor (e ao seu agente, se tiver um). Estes documentos são essenciais para calcular seu reembolso.



O TPS calcula o valor do seu reembolso e envia-lhe um e-mail para que forneça dados da conta bancária no TPS Online.

Você fornece os dados da conta bancária no TPS Online. O TPS faz o reembolso das suas taxas de ensino não utilizadas na sua conta bancária indicada.



Se for um estudante internacional, **você** precisa se matricular em outro provedor dentro de três meses, para continuar estudando na Austrália e atender às exigências do seu visto de estudante.

Você continua estudando na Austrália.

Site: www.tps.gov.au | E-mail: support@tps.gov.au | Telefone: [1300 131 798](tel:1300131798)