

정보자료

장애인 교육 표준



학교에 우려를 제기하고
불만을 해결하는 절차



본 자료는 장애를 가진 학생의 학부모와 보호자가
학교에 우려를 제기하고 불만을 해결하는 것을
도와줍니다.



본 자료는 장애를 가진 학생 및 청소년들과 그들의 부모 및 보호자들의 도움을 받아
고안하였습니다.

자료 소개

본 자료는 호주 정부의 재정 지원을 받습니다. 본 자료는 장애 학생 및 청소년의 부모 및 간병인들이 호주 장애 아동 및 청소년(CYDA, Children and Young People with Disability Australia)의 도움을 받아 고안하였습니다.

본 정보자료는 일반적인 정보만을 제공합니다. 여러분의 상황에 법이 어떻게 적용되는지에 대해서는 나와 있지 않을 수 있습니다. 법적 자문을 제공하지 않습니다.

호주 정부는 호주 전역의 전통적 소유자들과 토착민들을 인정합니다. 저희는 토지와 물, 지역사회와 이들 간의 지속적인 연결성을 인정합니다. 저희는 그들과 그들의 과거 및 현재 장로들에게 존경을 표합니다. 호주 원주민과 토레스 해협 섬 주민들의 지속적인 문화적, 영적, 교육적 관습에 존경을 표하는 바입니다.

언어 관련 참고사항

본 자료에는 인칭 우선 언어(예를 들어 ‘장애를 가진 학생’)가 사용됩니다. 하지만, 이러한 접근 방식이 모든 사람에게 적합한 것은 아니며, 많은 사람들은 진단 우선 언어(예: ‘장애 학생’)를 선호합니다.

어떠한 정체성을 선택할 것인지는 개인에게 달려 있습니다. 저희는 여러분이 사람들에게 어떤 방식을 선호하는지 물어보기를 권장합니다. 또한 이 모든 용어에 대한 깊은 역사를 인정합니다.

본 자료는 장애를 가진 학생과 학부모, 간병인들을 위한 것입니다. 저희는 여러분이 책임지고 있는 아동을 뜻하는 말로 ‘여러분의 아이’라고 표현하겠습니다.

추가 자료

본 자료는 여러 자료들 중 하나입니다. [호주 정부 교육부 웹사이트](#) 또는 QR 코드를 스캔하여 검색 가능합니다.



QR코드 스캔

본 자료는 이지 리드 및 오슬란, 여러 다른 언어로도 열람 가능합니다. 해당 자료들은 [호주 정부 교육부 웹사이트](#) 또는 QR 코드를 스캔하여 열람 가능합니다.

내용 참조: 본 정보 자료는 차별을 언급하고 있습니다. 도움이 필요하시면 라이프라인(Lifeline)에 **13 11 14**번으로 전화하거나 **0477 13 11 14**번으로 문자를 보내십시오.

본 정보자료의 대상

본 정보자료의 대상은 다음과 같습니다.

- 장애를 가진 아동의 부모 또는 간병인
- 장애를 가진 초등학생 또는 중고등학생 아이가 있는 경우

본 정보자료의 목적

본 정보자료는 다음을 도와드립니다.

- 학교에 아동의 교육 및 안전 관련 우려사항에 대해 말하기
- 올바른 담당자에게 우려사항을 전달하기
- 필요 시 우려 제기를 확대하기

확대란 더 높은 수준으로 문제를 제기한다는 뜻입니다.

참조: 본 정보자료는 일반적인 자문을 제공하여 모든 상황에 다 맞지는 않을 수도 있습니다.

본 정보자료의 내용

본 정보자료는 우려사항을 제기하는 각 절차와 불만제기를 위한 확대절차를 밟는 과정을 살펴봅니다.

다음의 내용을 다룹니다.

- 호주 장애 차별 금지 법 (2쪽)
- 우려를 제기하기 전에 (3쪽)
- 우려를 제기하고 확대 절차를 밟기 (6쪽)
- 학교에 우려를 제기하기 (6쪽)
- 학교를 넘어서 우려를 확대하기 (10쪽)
- 지원 및 정보를 구할 곳 (16쪽)

호주 장애 차별 금지법

호주의 모든 장애 아동은 **장애 차별 금지법 1992**(*Disability Discrimination Act 1992, DDA*)과 **장애인 교육 표준**(*Disability Standards for Education 2005, DSE*)의 보호를 받습니다. 교육 제공자들은 모두 DDA와 DSE를 반드시 준수해야 합니다.

정의: 장애 차별 금지법 1992(DDA)

DDA 법은 호주의 모든 이에게 적용됩니다. 이 법은 사람들이 장애로 인해 차별 받지 않도록 보호합니다.

정의: 장애인 교육 표준 2005(DSE)

본 표준(DSE)은 장애인 차별금지법(DDA)의 하위 법입니다. 이는 교육 제공자들의 의무사항을 명시하고 있습니다. 본 표준은 장애 학생들의 권리와 교육 제공자들이 이들을 지원, 보호하기 위해 실행할 사항들을 설명합니다.

학교는 장애 학생이 동급생들과 **동일한 수준**으로 교육에 참여할 수 있도록 DSE 표준을 따라 바꾸고 지원해야 합니다.

이를 **합당한 조정**이라고 하며, 다음이 해당될 수 있습니다.

- 사람들 (예: 지원 업무자)
- 자원 (예: 스크린 리더)
- 일이 진행되는 방식에 대한 변화 (예: 휴식 시간 등)

학교는 해당 변경 사항이 **부당한 어려움**을 초래하지 않는 한 일반적으로 변경을 실행해야 합니다. 또한 안전한 환경에서 **괴롭힘**과 **가해** 없이 학습할 수 있도록 아동을 반드시 지원해 주어야 합니다.

DSE 표준에 있어 ‘동일한 수준’, ‘합당한 조정’, ‘부당한 어려움’, ‘괴롭힘’, ‘가해’ 등과 같은 중요 단어들에 대한 보다 자세한 정보는 저희의 자료 **장애인 교육 표준 설명**에서 확인 가능합니다.



우려를 제기하기 전에

아동의 학교가 DSE 표준을 따르지 않고 있다고 걱정되는 경우에는 그들과 함께 이에 대해 논의해야 합니다. 가능한 한 빨리 하셔야 합니다.

우려를 제기하기 전에 아동 학교의 불만 처리 과정에 대해 살펴보십시오. 누구와 이야기를 나누어야 할지 아는 데에 도움이 될 것입니다. 이는 학교 웹사이트에 나와 있을 수도 있고 학교에 사본 한 부를 요청하실 수도 있습니다. 우려나 불만을 제기하기 전에 준비 시간을 갖는 것이 좋습니다. 저희는 이를 ‘우려의 건 준비하기’라고 부릅니다.

우려의 건 준비하기

우려를 제기하기 전에 다음의 팁이 도움이 될 수 있습니다.

- **명확한 목표를 세우세요.** 무엇을 원하는지 생각해 보세요.
- **아동을 참여시키세요.** 아동의 의견은 어떠한 지, 어떠한 일이 일어나기를 원하는지 물어보세요. 아동이 그 과정에 어떻게 참여하기를 원하는지 물어보세요.
- **필요하거나 도움이 될 만한 정보나 기록들을 수집하세요.** 예) 아동의 작업 요법사에게 학교에 보낼 수 있는 레터를 달라고 요청
- **일어난 모든 일에 대한 기록을 보관해 두세요.** 메모를 남기고, 이메일을 저장하고, 동의한 모든 일을 적어 두세요. 날짜와 대화 내용, 동의한 결과를 적어 두세요.
- **DSE 표준에 대해 알아보세요.** 여기에는 중요 키워드인 ‘합당한 조정’, ‘동일한 수준’ ‘부당한 어려움’ 등을 포함합니다. 보다 자세한 정보는 저희의 자료 [장애인 교육 표준 설명](#) 에서 확인 가능합니다.
- **필요 시 지원을 받으세요.** 예) 친구나 독립 옹호가를 데려오세요. [옹호 지원 참조](#) (16쪽).



나의 입장에 대해 말하기

우려를 제기하는 데에는 각기 다른 상황들이 이를 쉽게도 어렵게도 만듭니다. 우리가 살고 일하고 자라난 환경이 자신의 목소리를 낸다는 것에 대한 생각에 영향을 미칩니다. 성별이나 파트너 여부, 문화, 종교 또한 그렇습니다. 이들은 타인이 우리에게 어떠한 방식으로 반응을 할 지에 영향을 줄 수도 있습니다. 다음을 인지하는 것이 중요합니다.

- 무엇이 잘못 되었다고 생각할 때 여러분은 불만을 제기할 수 있습니다.
- 아동의 학교는 호주 법을 따라 DDA와 DSE를 준수해야만 합니다. 그렇지 않으면, 학교에 이를 준수하라고 요청하실 수 있습니다.
- 이로 인해 여러분(과 여러분의 아동)이 처벌을 받아서는 안 됩니다.
- 여러분을 위한 지원 서비스들이 있습니다. 참조: [지원 및 정보를 구할 곳](#) (16 쪽).

여러분의 의견을 내는 것과 관련한 보다 자세한 정보가 아래 저희 자료들에 있습니다.

- [나의 자녀 옹호하기: 유아기](#)
- [자녀와 함께 자녀를 위해 옹호하기: 초등학교](#)
- [협동하기: 중고등학교로 진학](#)

학교와 소통할 방법에 대해 생각해 보기

학교와 좋은 관계를 유지하는 것이 좋습니다. 이를 통해 학교 직원들과 함께 문제를 해결할 수 있습니다.

다음의 팁을 활용하여 효과적으로 소통할 수 있습니다.



학교와 소통할 때 유용한 정보

정보	어떻게 도움이 되는가
공정적 결과에 집중하려고 노력하기	잘못된 점이 무엇이고 부족한 점에 대해 논의하는 것이 중요합니다. 건설적으로 말씀드려 보세요. 요청하는 변경사항나 지원이 어떻게 자녀를 돕게 될 것인지 설명해 주세요. 이는 학교가 아이를 더 잘 이해하고 아이의 교육 목표를 파악하는 데에 도움이 될 것입니다. 예) 스펠링 시험이 어떻게 진행되는지 대한 걱정 때문에 미팅을 가지실 수도 있습니다. 하지만 여러분의 목표는 아동의 문해 능력을 개발시키는 것입니다. 아동의 교육에 대한 목표를 세울 때 아동을 참여시켜야 합니다.
학교를 인정하기	미팅 중 학교의 입장을 고려하십시오. 이렇게 함으로써 서로의 의견을 존중하며 소통하는 데에 도움이 될 것입니다. 새로운 아이디어가 생길 수도 있습니다. 학교가 잘한 부분을 인정하는 것은 중요합니다. 이러한 성과에서 배울 점이 있을 수 있습니다. 좋은 점 몇 가지를 언급하면 단지 고쳐야 할 점에 대해 이야기하는 것보다 상황이 더 나아질 수 있습니다.
여러분이 어떻게 교직원과 대화하는지 알기	이는 관계에 영향을 미칩니다. 학교에서 여러분께 어떻게 반응하는지가 잠재적으로 바뀔 수도 있습니다. 열린 마음과 친절함을 유지하고 건설적으로 대화하세요. 분노를 느낄 때는 건강한 방법으로 표현하고 소셜 미디어에서 말할 때에는 주의하세요.
차분하고 집중하세요	아이의 교육과 복지에 대해 토론할 때 이렇게 하기가 어려울 수 있습니다. 집중을 유지하는 데 도움이 되는 것을 찾으세요. 예) 상기시키는데 도움이 될 만한 장난감이나 사진을 가져오세요.
사람이 아닌 학교가 취할 조치에 집중하세요	특정 직원과 관련된 불만이 있을 수 있습니다. 하지만 그들이 어떤 사람인지가 아니라 어떻게 개선하거나 더 잘 할 수 있는지에 중점을 두어야 합니다.
큰 문제부터 해결하세요	또다른 우려사항이 있으실 수도 있습니다. 대화의 중점은 아니지만 계속 진행하기 전에 이 문제를 제기하고 처리해야 할 수도 있습니다. 예) 학교가 아이의 이름을 잘못 알고 있는 경우

저희이 **DSE 자료**를 통해 더 많은 아이디어를 얻으실 수 있습니다.

우려를 제기하고 확대절차를 밟기

다음은 아동의 교육에 대한 우려를 제기하고 확대 절차를 밟는 단계입니다. 절차의 각 단계마다 누구에게 연락해야 할 지에 대해 알아봅니다. 이는 여러분의 학교와 상황마다 다를 것입니다. 학교마다 불만에 대응하는 방식이 다릅니다.

우려를 제기하기 전에 아동 학교의 불만 처리 과정에 대해 살펴보십시오. 누구와 이야기를 나누어야 할지 아는 데에 도움이 될 것입니다. 이는 학교 웹사이트에 나와 있을 수도 있고 학교에 사본 한 부를 요청하실 수도 있습니다.

학교 내에서 해결하기:

1 단계: 교사 또는 교직원에게 우려 제기하기 (7쪽)

2 단계: 해당 학년 지도자 또는 학습 지원 책임자에게 우려 제기하기(9쪽)

3 단계: 교장에게 우려 제기하기(10쪽)

학교 밖으로 우려 건을 확대하기

4 단계: 학교 교육 제도 내에서 우려 건을 확대한다 (11쪽)

5 단계: 다른 공기관에 불만을 제기하기 (13쪽)

이미 일부 단계를 밟으신 분이 계실 수도 있습니다. 아니면 이 절차를 시작하려고 하실 수 있습니다. 여러분에게 가장 연관 있는 부분으로 넘어가셔도 됩니다.

학교에 우려를 제기하기

누구에게 우려를 제기할 것인가는 어떠한 우려사항인 지에 따라 달라집니다. 가장 첫 단계로, 아동의 교사에게 우려를 제기하여 해결하는 것이 가장 좋습니다.

여러분의 상황에 가장 잘 맞는 사람을 찾기 위해 아래 단계들을 이용하실 수 있습니다. 그것으로 우려사항을 해결할 수 없다면, 다음 단계로 넘어가실 수 있습니다.

1단계: 교사 또는 교직원에게 우려 제기하기

다음에 해당하는 우려사항입니까?

- 예를 들면 교사와 같은 특정 교직원입니까?
- 특정 과목 또는 과목의 내용입니까?
- 교실이나 놀이터, 견학 환경입니까?
- 다른 학생입니까?
- 일반적인 수용여부입니까?

교사가 여러분의 문제를 직접 해결할 수도 있습니다. 이메일을 보낸다던가 교무실에 전화를 하는 등 간단하게 처리할 수도 있습니다. 아니면 좀더 미팅을 가지고 더 자세히 논의해야 할 수도 있습니다.

모두에게 맞는 해결책을 찾기 위해 몇 차례 대화해야 할 수도 있습니다. 또한 아이에게 가장 잘 맞는 방법을 찾기 위해 다양한 시도를 해야 할 수도 있습니다. 모든 결정에는 아동이 중심에 있어야 합니다.

학생, 교사, 부모, 보호자가 함께 노력할 때 가장 좋은 결과를 얻을 수 있습니다.

교사에게 우려를 제기하거나 학교 관련한 문제에 대해 말하는 것이 불편하다면 2 단계 (9쪽)로 넘어가실 수 있습니다.





절차를 밟기 전

1. 미팅을 잡으세요
2. 이야기하고 싶은 내용의 목록을 만드세요
3. 지원을 알아보세요 (16쪽 참조)



절차 밟기

1. 다음을 설명하세요.
 - a) 아동에게 미치는 영향
 - b) 제안사항
2. 교사와 대화를 가지며 의견과 아이디어를 교환합니다.
3. 메모를 작성하고 목록을 체크하세요



절차를 밟은 후

1. 다음과 같이 모두에게 이메일을 보내세요.
 - a) 시간을 내주어 고맙다고 합니다.
 - b) 있었던 일과 동의한 점들에 대해 적습니다.
2. 연락을 유지합니다.
3. 일부 변경사항은 시간이 걸릴 수 있음을 기억합니다.
4. 다음 사항을 확인하세요.
 - a) 변경이 이루어졌는지
 - b) 변경이 효과가 있는지



팁: 미팅을 가질 때부터 미팅 후 시간이 얼마나 지났는지 추적하는 것이 좋습니다. 일이 실행되기까지 일정을 합의하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 학교 팀의 모든 구성원들이 목표를 가지고 노력할 수 있습니다.

2 단계: 해당 학년 지도자 또는 학습 지원 책임자에게 우려 제기하기

우려사항이 교실이나 교사 한 명보다 범위가 큰 경우도 가끔 있습니다. 다음과 같은 경우에는 아동의 학년 지도자 또는 학습 지원 책임자에게 연락해야 합니다.

- 아동의 학교 생활의 많은 부분이 바뀌어야 하는 경우
- 다른 학생이나 가족이 연관되는 경우

아동의 학년 지도자는 아동의 개별 교육에 대한 계획을 바꾸거나 담임에게 메시지를 보내거나 다른 학생과 미팅을 갖게 해줄 수도 있습니다.

학교의 지도자들 중 한 명을 만나러 가야 할 수도 있습니다. 누구와 이야기할 지는 아래와 같은 상황에 따라 달라집니다.

- 학교의 불만 처리 방침(학교 웹사이트에서 확인하거나 사본을 요청할 수 있음)
- 이전에 다른 주요 직원들과 있었던 경험
- 우려사항이 얼마나 크고 긴급한지 여부

절차 밝기

1. 다음을 말하세요.

- a) 무엇이 우려되는지
- b) 어떠한 영향이 있었는지
- c) 지금까지 어떠한 조치가 이루어졌는지
- d) 여러분이 원하는 점

2. 다음과 같은 계획에 동의하세요.

- a) 무엇이 이루어질지
- b) 누가 실행할지
- c) 언제 실행될지

3. 변경 담당자에게 연락하여 경과에 대해 묻습니다.

3단계: 교장에게 우려 제기하기

우려사항이 다음과 관련 있습니까?

- 다른 직원들과 관련 있습니까?
- 다른 학생이나 그 가족과 연관이 있습니까?
- 학교 운영 방식을 변경해야 합니까?
- 학교 건물이나 땅을 변경해야 합니까?

그렇다면, 학교 교장에게 우려사항을 제기하십시오.

교장에게 우려를 제기하기 위해 1 단계 (7쪽)와 2 단계 (9쪽)에 나온 자문을 따를 수 있습니다.

학교 밖으로 우려를 확대 제기하기

일부의 경우 여러분과 아동의 학교가 해결 방법을 찾을 수도 있습니다. 또다른 경우는 다음과 같은 이유로 인해 우려 제기를 위해 확대 절차를 밟아야 할 수도 있습니다.

- 합의에 이르지 못하거나 여러분과 학교 간의 동의한 기한이 지난 경우
- 학교에서 여러분이 필요하다고 생각하는 조치를 취할 수 없다고 말하는 경우
- 결정을 재검토했으며 결과에 만족하지 못하는 경우

정의: 확대 절차

우려를 확대 제기한다면, 이는 다음 단계로 가져간다는 것을 의미합니다.

예를 들어, 상급 직원이나 불만 처리 기구와 상담하는 것을 의미할 수 있습니다.

정의: 불만 처리 기구

불만 처리 기구는 우려와 불만을 다루는 독립적인 기관입니다.

4 단계: 학교 교육 제도 내에서 우려 건을 확대한다

학교를 담당하는 단체 또는 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 이는 때로는 **교육 당국**이라고 불리기도 합니다. 이는 귀하의 주 또는 준주 교육부, 학교 이사회 또는 교구(예: 가톨릭 교구)일 수 있습니다.

학교의 결정을 검토하도록 요청할 수 있을 수도 있습니다.

이 단계는 공립 및 비공립 학교 여부에 따라 다릅니다. 그러나 모든 학교는 DSE 표준을 반드시 준수해야 합니다.

학교는 교육 담당 기관에 우려나 불만을 제기하는 방법에 대한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다

참조: 때로는 학교 이사회에 우려를 제기하는 것이 학교의 불만 처리 과정의 일부입니다.

여러분이 해야 할 일들



1. 학교의 불만처리 절차를 알아보세요



2. 누구에게 불만을 제기할지 결정하세요



3. 다음의 정보를 수집하세요
 - a) 학교가 요구한 정보
 - b) 자세한 정보



4. 주된 우려사항에 중점을 두세요



5. 불만을 제기하고 기록해 두세요



6. 중요한 날짜를 다이어리에 적으세요



7. 답변을 기다리세요



8. 서로 조율하여 합의하도록 노력하세요



9. (효과가 없었다면) 추가 조치에 대해 생각해 보세요

누군가에게 불만을 제기하기 전에, 그들이 처리할 수 있는 불만 유형을 확인하세요. 이미 그렇게 했다면, 학교를 넘어 확대시키기 전에 추가적인 조언을 얻고 싶을 수도 있습니다. [지원 및 정보를 구할 곳](#) (16쪽)을 참조하세요.

학교 제도 내 담당자 연락처

학교 유형	연락 담당자	이유
공립학교	여러분의 주 또는 준주 교육부에 연락하세요. 온라인으로 연락하거나 교육부 사무실 어디로든 연락할 수 있습니다. 일부 주 및 준주에는 먼저 연락할 수 있는 지역 사무소가 있습니다. 그들이 도와줄 수 없다면 본사에 연락할 수 있습니다. 보다 자세한 정보는 주 및 준주 연락처(19쪽)를 참조하세요.	공립학교는 주 또는 준주 교육부가 운영하고 있습니다.
비공립학교- 카톨릭 또는 사립	학교를 담당하는 기관에 연락하세요. 예를 들어, 사립 학교의 경우 학교 이사회, 혹은 지역 가톨릭 교구 등입니다. 만약 여러분의 주나 준주에 비공립 학교를 위한 불만 처리 기구가 있다면, 해당 기관에 대신 연락할 수도 있습니다.	비공립 학교들은 다른 기관들이 운영합니다. 예를 들어, 종교 기반 학교와 사립 학교들이 있습니다. 일부 주나 준주에는 비공립 학교를 위한 불만 처리 기관이 있습니다. 이 기관들이 학교에 해결책을 제안할 수 있습니다.

5 단계: 다른 공기관에 불만을 제기하기

다음과 같은 경우 다른 공기관에 불만을 제기하고자 하실 수 있습니다.

- 이전의 절차들로 우려사항이 해결될 수 없고/없거나
- 여러분의 아동이 차별을 받았다고 판단되는 경우

이는 호주 인권 위원회나 여러분이 거주하는 주나 준주의 차별 금지 기관일 수 있습니다.

정의: 차별

장애에 대한 차별은 불법입니다. 다음이 해당됩니다.

- 장애가 없었다면 받았을 대우보다 나쁘게 대우를 받음.
- 장애 때문에 할 수 없는 일을 하도록 요구 받았으나 변경 조치가 이루어지지 않음.

보다 자세한 정보는 저희의 자료 [장애인 교육 표준 설명](#) 에서 확인 가능합니다.

호주 인권 위원회(Australian Human Rights Commission, AHRC)

AHRC는 독립 기관입니다. 이들은 DDA나 DSE에 위반하는 차별 관련한 불만들을 조사합니다.

어떻게 불만을 제기합니까?

AHRC의 웹사이트에 불만을 제기하는 방법이 나와 있습니다(<https://humanrights.gov.au>).

어떤 사항에 대해 불만을 제기할 수 있는지 확실하지 않다면, AHRC의 불만 정보 서비스에 연락할 수 있습니다.

- 전화로 연락 시 1300 656 419
- 이메일 infoservice@humanrights.gov.au.

주 및 준주의 차별 금지 기관들

모든 주와 준주에는 차별 금지 및/또는 인권 및 평등 기회 법률이 있습니다. 여러분의 상황에 따라 여러분의 주나 영토 법률에 따라 불만을 제기할 수 있습니다.

더 많은 정보를 원하시면 여러분의 주나 준주의 차별 금지 기관 웹사이트를 방문하세요.

주 및 준주 [연락처](#) (19쪽)의 링크와 웹사이트를 참조하세요.

주 및 준주 옴부즈맨

여러분의 상황에 따라, 여러분의 주나 준주의 옴부즈맨에 불만을 제기할 수도 있습니다. 옴부즈맨은 제한된 상황에서 여러분을 도울 수 있을 수 있습니다. 공립 학교에서 불만이 적절하게 처리되었는지 확인할 수 있습니다. 그러나 이들은 다음과 같은 일은 할 수 없습니다.

- 차별 관련 불만 건 자체를 조사 또는 처리합니다.
- 학교에서 내린 결정을 뒤집습니다.

보다 자세한 정보는 여러분이 거주하는 주/준주의 옴부즈맨 웹사이트를 방문하십시오. (19쪽의 [website links](#) 참조).



요약: 우려 제기를 확대시키는 5 단계

1 단계
(7쪽)

교사나 교직원에게 우려 제기하기.

학교의 불만 처리 방침을 따르세요. 해당 우려 건이 아동의
담당 교사보다 높은 상급자가 해결해야 하는 문제라면
2단계로 진행하세요.

2 단계
(9쪽)

해당 학년 지도자나 학습 지원 책임자에게 우려 제기하기

아동의 학년 지도자는 아동의 개별 교육에 대한 계획을
바꾸거나 담임에게 메시지를 보내거나 다른 학생과 미팅을
갖게 해줄 수도 있습니다.

3 단계
(10쪽)

교장에게 우려 제기하기.

여러분의 우려가 교직원이나 다른 학생과 연관이 있거나 학교의 운영
방식이나 건물, 땅을 바꿔야 한다면, 학교의 교장에게 우려를
제기하세요.

4 단계
(11쪽)

교육 당국에 불만을 제기하기

학교 내에서 해결될 수 있는 우려 사항이 아닐 경우, 학교를
담당하는 당국으로 넘길 수 있습니다.

참조: 이 단계는 공립학교와 비공립학교가 다릅니다.

5 단계
(13쪽)

다른 공기관에 불만을 제기하거나 검토를 요청합니다.

불만이 해결되지 못했거나 여러분의 아동이 차별을
받았다고 판단되는 경우, 다른 공기관에 불만을
제기할 수 있습니다.

다음 기관에 해당될 수 있습니다.

- 옴부즈맨
- 차별 금지 기관공공

지원 및 정보를 구할 곳

여러분 혼자 모든 것을 다 할 필요는 없습니다. 친구나 지원 담당자에게 도움을 요청하거나 서류를 구해달라거나 양식을 작성해달라고 요청하실 수 있습니다. 그들은 또한 미팅에 참석할 수도 있습니다.

옹호 지원

독립 옹호가로부터 전문적 도움을 얻으실 수도 있습니다.

독립 옹호가

독립 옹호가란 전문적인 훈련을 받은 지식을 겸비한 사람으로서 여러분의 불만 제기를 도와줄 수 있습니다. 그들은 다음을 할 수 있습니다.

- 여러분께 절차에 대해 설명합니다.
- 목표 설정을 도와줍니다.
- 서류 및 양식 작업을 도와줍니다.
- 미팅에 함께 참석합니다.
- 여러분 대신 학교에 연락합니다.

지원을 구할 수 있는 무료 및 저비용 옹호 서비스가 호주 전역에 많이 있습니다. 여러분의 필요에 맞는 서비스를 다음에서 검색하세요.

- 장애 게이트웨이 (disabilitygateway.gov.au/legal/advocacy)
- 호주 장애 옹호 네트워크(dana.org.au/find-an-advocate)

여러분이 처한 상황에 따라 무료 또는 저렴한 법률 서비스 및 자문을 받으실 자격이 있을 수도 있습니다. 다음에서 검색하세요.

- 장애 게이트웨이 (disabilitygateway.gov.au/legal/legal-services)
- 호주 커뮤니티 법률 센터 (clcs.org.au/legal-help)
- 호주 무료 센터 (probonocentre.org.au/legal-help).

의사소통 지원

통번역 서비스	국립 중재 서비스	무료 번역 서비스
영어를 구사하지 못하는 경우 도와드릴 수 있습니다. - 전화: 131 450 - 웹사이트: https://www.tisnational.gov.au	음성을 문자로, 문자를 음성으로, 호주 수화를 영어로, 또는 영어를 호주 수화로 변환하는 데 도움을 줄 수 있습니다. - 전화: 1300 555 727 (말하고 듣기) - 웹사이트: https://www.accesshub.gov.au	중요한 개인 문서를 번역할 수 있습니다. 서비스 이용 가능 대상을 알아보려면 웹사이트를 방문하세요. - 전화: 1800 962 100 - 웹사이트: https://translating.homeaffairs.gov.au

복지 지원

도움이 필요할 것 같다고 생각될 때 가능한 빨리 지원을 요청해야 합니다. 위기에 처해 있지 않아도 지원을 요청할 수 있습니다.

학부모와 간병인을 위한 지원

- 간병인 게이트웨이 (<https://www.carergateway.gov.au>)
- 학부모 및 간병인을 위한 상담 전화 (<https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines>)
- 육아 네트워크 (<https://raisingchildren.net.au>)

상담 및 심리 건강 지원

이 서비스들은 전화나 문자, 온라인으로 도움을 드릴 수 있습니다.

- 블루 낫 협회 (Blue Knot Foundation) (<https://blueknot.org.au>)
- 라이프라인 (<https://www.lifeline.org.au>)
- 비욘드 블루 (<https://www.beyondblue.org.au>)
- 야닝 세이프앤 스트롱(Yarning Safe'N'Strong) (<https://www.vahs.org.au/yarning-safenstrong>)
- 큐라이프 (QLife) (<https://qlife.org.au>)
- 키즈 헬프라인 (<https://kidshelpline.com.au>)

기타 정보

- 호주 연방 장애 기관 (<https://www.afdo.org.au>)
- 호주 장애 아동 및 청소년(<https://www.cyda.org.au>)
- 호주 장애 허브 (<https://www.disabilityaustraliahub.com.au>)
- 장애 게이트웨이 (<https://www.disabilitygateway.gov.au>)
- 장애 원주민 네트워크 (<https://fpdn.org.au>)
- 인클루전 오스트레일리아 (<https://www.inclusionaustralia.org.au>)
- 국립 장애 인종 연맹 (<https://www.neda.org.au>)
- 호주 장애인(<https://pwd.org.au>)
- SNAICC (<https://www.snaicc.org.au>)
- 호주 장애 여성(<https://wwda.org.au>)



주 및 준주 주요 연락처

주/준주	교육부	옴부즈맨	인권 위원회
오스트레일리아 수도 준주 (ACT)	ACT 교육부: https://www.education.act.gov.au	https://www.ombudsman.act.gov.au	https://hrc.act.gov.au
뉴사우스웨일스 (NSW)	NSW 정부 교육부: https://education.nsw.gov.au/	https://www.ombo.nsw.gov.au	https://antidiscrimination.nsw.gov.au
노던 테리토리 (NT)	NT 정부 교육부: https://education.nt.gov.au	https://www.ombudsman.nt.gov.au	https://adc.nt.gov.au
퀸즐랜드	퀸즐랜드 교육부: https://education.qld.gov.au	https://www.ombudsman.qld.gov.au	https://www.qhrc.qld.gov.au
사우스 오스트레일리아	사우스 오스트레일리아 교육부: https://www.education.sa.gov.au	https://www.ombudsman.sa.gov.au	https://www.equalopportunity.sa.gov.au
타즈마니아	타즈마니아 아동 청소년 교육부: https://www.decyp.tas.gov.au	https://www.ombudsman.tas.gov.au	https://equalopportunity.tas.gov.au/home
빅토리아	빅토리아 교육부: https://www.education.vic.gov.au/	https://www.ombudsman.vic.gov.au/	https://www.humanrights.vic.gov.au/
웨스턴 오스트레일리아	웨스턴 오스트레일리아 교육부: https://www.education.wa.edu.au	https://www.ombudsman.wa.gov.au	https://www.wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission



[https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/
information-resources-students-disability-and-their-caregivers](https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/information-resources-students-disability-and-their-caregivers)