



+ 옹호 방법 *

본 자료는 장애를 가진 학생들이 자기 옹호 능력을 키우는 데에 도움을 주며, 교육제공자에게 교육과 관련된 우려를 제기하고 해결하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.



본 자료는 장애를 가진 학생과 청소년 및 그들의 학부모, 보호자들이 공동으로 고안하였습니다.

자료 소개

본 자료는 호주 정부의 재정 지원을 받습니다. 본 자료는 장애 학생 및 청소년의 부모 및 보호자가 호주 장애 아동 및 청소년(CYDA, Children and Young People with Disability Australia) 및 국립 인종 장애 연맹(NEDA, National Ethnic Disability Alliance)의 도움을 받아 고안하였습니다.

본 정보자료는 일반적인 정보만을 제공합니다. 여러분의 상황에 법이 어떻게 적용되는지에 대해서는 나와 있지 않을 수 있습니다. 법적 자문을 제공하지 않습니다.

호주 정부는 호주 전역의 전통적 소유자들과 토착민들을 인정합니다. 저희는 토지와 물, 지역사회와 이들 간의 지속적인 연결성을 인정합니다. 저희는 그들과 그들의 과거 및 현재 장로들에게 존경을 표합니다. 호주 원주민과 토레스 해협 섬 주민들의 지속적인 문화적, 영적, 교육적 관습에 존경을 표하는 바입니다.

언어 관련 참고사항

본 자료에는 인칭 우선 언어(예를 들어 ‘장애를 가진 학생’)가 사용됩니다. 하지만, 이러한 접근 방식이 모든 사람에게 적합한 것은 아니며, 많은 사람들은 진단 우선 언어(예: ‘장애 학생’)를 선호합니다.

어떠한 정체성을 선택할 것인지는 개인에게 달려 있습니다. 저희는 여러분이 사람들에게 어떠한 방식을 선호하는지 물어보기를 권장합니다. 또한 이 모든 용어에 대한 깊은 역사를 인정합니다.

추가 자료

본 자료는 여러 자료들 중 하나입니다. [호주 정부 교육부 웹사이트](#) 또는 QR 코드를 스캔하여 검색 가능합니다.



QR코드 스캔

본 자료는 이지 리드 및 오슬란, 여러 다른 언어로도 열람 가능합니다.

해당 자료들은 [호주 정부 교육부 웹사이트](#) 또는 QR 코드를 스캔하여 열람 가능합니다

내용 참조: 본 정보 자료에는 열외 및 차별에 관한 예시가 있습니다. 도움이 필요하시면 라이프라인(Lifeline)에 13 11 14번으로 전화하거나 0477 13 11 14번으로 문자를 보내십시오

본 정보자료의 대상

여러분이 장애가 있는 학생이라면 본 정보자료는 여러분을 위한 것입니다.

본 정보자료의 목적

본 정보자료는 교육 기관과 함께 여러분 자신을 옹호하는 데에 도움이 되는 자료입니다.

옹호는 누군과의 권리와 필요를 위해 나서는 것을 뜻합니다.

정의: 교육 기관

교육 기관이란 교육 및 훈련을 제공하는 기관입니다.
다음에 해당될 수 있습니다.



학교



대학교



직업 교육 및 훈련(VET) 제공자

본 정보자료의 내용

본 정보자료는 자신을 옹호하는 방법을 단계별로 살펴봅니다.

다음과 같은 내용을 다룹니다.

- 자기 옹호 (2쪽)
- 호주 장애 차별 금지법 (2쪽)
- 나의 권리는 무엇인가 (3쪽)
- 나의 교육기관이 DSE 표준을 준수하지 않을 경우 어떻게 합니까? (4쪽)
- 스스로를 위한 여정 (4쪽)
- 옹호의 여정을 짜기 (6쪽)
- 지원 및 정보를 구하는 곳 (18쪽)

자기 옹호

자기 옹호의 뜻은 다음과 같습니다.

- 나 자신과 내게 중요한 일을 위해 나섭니다.
- 나의 권리를 인지하고 이를 위해 나섭니다.
- 내가 원하는 것을 요청합니다.
- 사람들에게 나의 생각과 느낌에 대해 말합니다.
- 내가 내 인생에 대한 선택과 결정을 내립니다.
- 필요 시 도움을 받습니다.

호주 장애 차별 금지법

호주의 모든 장애 아동은 **장애 차별 금지법 1992 (Disability Discrimination Act 1992, DDA)**과 **장애인 교육 표준 (Disability Standards for Education 2005, DSE)**의 보호를 받습니다. 교육 제공자들은 모두 DDA와 DSE를 반드시 준수해야 합니다.

정의: 장애 차별 금지법 1992 (DDA)

DDA 법은 호주의 모든 이에게 적용됩니다. 이 법은 사람들이 장애로 인해 차별 받지 않도록 보호합니다.

정의: 장애인 교육 표준 2005 (DSE)

본 표준(DSE)은 장애인 차별금지법(DDA)의 하위 법입니다. 이는 교육 제공자들의 의무사항을 명시하고 있습니다. 본 표준은 장애 학생들의 권리와 교육 제공자들이 이들을 지원, 보호하기 위해 실행할 사항들을 설명합니다.

교육 기관들은 장애를 가진 학생이 동급생들과 **동일한 수준**으로 교육에 참여할 수 있도록 지원하는 등의 변화를 통해 DSE 표준을 따를 수 있습니다.

이를 **합당한 조정**이라고 하며, 다음이 해당될 수 있습니다

- 사람들 (예: 지원 업무자)
- 자원 (예: 스크린 리더)
- 일이 진행되는 방식에 대한 변화 (예: 휴식 시간 등)

교육 제공자들은 해당 변경 사항이 **부당한 어려움**을 초래하지 않는 한 일반적으로 변경을 실행해야 합니다

DSE 표준에 있어 ‘동일한 수준’, ‘합당한 조정’, ‘부당한 어려움’, ‘괴롭힘’, ‘가해’ 등과 같은 중요 단어들에 대한 보다 자세한 정보는 저희의 자료 **장애인 교육 표준 설명**에서 확인 가능합니다.

나의 권리는 무엇인가

장애가 없는 학생들처럼 여러분도 다음과 같은 권리를 갖고 있습니다.



교육 기관에 지원,
합격, 등록한다.



교육 과정 또는
프로그램의 모든 부분에
참여한다



학습에 참여한다



안전한 환경에서 차별 및
괴롭힘, 가해 없이 학습한다.



지원 서비스를 이용한다.
예: 학교 내 상담

여러분의 교육기관은 장애가 있는 학생들을 지원하기 위해 DSE 표준을 반드시 준수해야 합니다.

괴롭힘 및 가해에 대한 보다 자세한 정보는 저희의 자료 **장애인 교육 표준 설명**에서 확인 가능합니다.

나의 교육기관이 DSE 표준을 준수하지 않을 경우 어떻게 합니까?

아동의 학교가 DSE 표준을 따르지 않고 있다고 걱정되는 경우에는 그들과 함께 이에 대해 논의해야 합니다. 가능한 한 빨리 하셔야 합니다. 이것이 스스로를 옹호하는 것입니다.

이때에는 다음을 행해야 합니다.

- 내가 원하는 것을 요구하세요. 그 누구도 충분하지 않은 것에 만족하라고 압력을 행사하거나 수치심을 주어서는 안 됩니다.
- 큰 목표를 항상 인지하십시오. 여러분의 교육에 있어 목표가 무엇인지 생각해보세요.
- 스스로를 돌보세요. 친구나 지원 업무자와 같은 필요한 지원을 구축합니다.

스스로를 위한 옹호

옹호를 할 때는 여러분과 다른 시각을 가진 사람들을 여러분의 관점으로 보도록 노력하게 됩니다. 여러분과 다른 견해나 우선순위를 가진 사람들에게는 이것이 힘들 수 있습니다.

다음과 같은 대화를 하도록 준비하는 데에 도움이 됩니다. 다음에 대해 생각해보세요.

우려사항이 무엇입니까?

목표가 무엇입니까?

해결책이 무엇입니까?

협의를 불가능한 것은 무엇입니까?

어떤 것을 협의할 수 있습니까?

그 후 여러분은 해결책을 위해 함께 노력할 수 있습니다.

나의 입장에 대해 말하기

옹호가 되기 위한 한 가지 방법은 ‘나의 입장에 대해 말하기’입니다. 이는 나와 내 인생에 영향을 미치는 대화에서 내가 목소리를 낸다는 것을 뜻합니다. 여기에는 교육 제공자와의 대화도 포함됩니다. 여러분은 동등한 사람으로 취급되어야 하고 여러분의 의견은 소중하게 여겨져야 합니다.

우리 모두의 삶에는 이를 쉽게도 또 어렵게도 만드는 것들이 존재 합니다.

우리가 살고 일하고 자라난 환경이 자신의 목소리를 낸다는 것에 대한 생각에 영향을 미칩니다. 성별이나 파트너 여부, 문화, 종교 또한 그렇습니다. 이들은 타인이 우리에게 어떠한 방식으로 반응을 할 지에 영향을 줄 수도 있습니다.

다음은 인지하는 것이 중요합니다.

- 여러분은 장애에 대해 수치심이 아닌 자긍심을 느껴야 합니다. 여러분에게 필요한 것을 요구하는 데에 있어 미안해 하지 말아야 합니다.
- 무언가 괜찮지 않을 때에는 불만을 제기할 자격이 있습니다. 여러분은 공정한 교육을 받을 권리가 있습니다.
- 여러분의 교육 제공자는 DSE 표준을 준수해야 합니다. 이는 호주의 법입니다. 이를 준수하지 않을 경우, 준수하라고 요청하십시오. 여러분은 이때문에 처벌을 당해서는 안 됩니다.
- 협상이 항상 쉽지만은 않습니다. 힘든 생각이나 감정을 불러일으킬 수도 있습니다. 불안하고 어떻게 할지 모를 때는 지원을 요청하십시오. **지원 및 정보를 구할 곳 (18쪽)**을 참조하세요.



옹호의 여정을 짜기

우려를 제기하기 전에, 여러분의 교육 제공자의 불만 처리 과정에 대해 알아 보십시오. 누구와 이야기를 나누어야 할지 아는 데에 도움이 될 것입니다. 이는 교육 기관의 웹사이트에 나와 있을 수도 있고 아니면 그들에게 사본 한 부를 요청하실 수도 있습니다. 우려나 불만을 제기하기 전에 준비 시간을 가지는 것은 좋은 생각입니다.

여러분의 옹호 여정에 있어 다음의 단계들이 도움이 될 것입니다. 누구에게 어떠한 순서로 연락을 해야할지 결정하는 데에 도움이 될 것입니다.

다음과 같은 단계가 있습니다.

1. 교육 기관과 이야기를 나눕니다.
2. 교육 기관의 담당자나 담당 조직에 우려를 제기합니다.
3. 다른 공기관에 불만을 제기합니다.

이 단계들 중 어느 곳이라도 만족스러운 답변을 얻지 못한 경우, 여러분은 우려 제기를 **확대**시킬 수 있습니다.

정의: 확대 절차

우려를 확대 제기한다면, 이는 다음 단계로 가져간다는 것을 의미합니다.

예를 들어, 상급 직원이나 **불만 처리 기구**와 상담하는 것을 의미할 수 있습니다.

예) 담임 교사에게 이메일을 보내는 것을 그만 두고 여러분 학년 지도자와 이야기하기로 결정합니다.

정의: 불만 처리 기구

불만 처리 기구는 우려와 불만을 다루는 독립적인 기관입니다.

1) 여러분의 교육 기관과 이야기를 나누세요.

이 단계는 선생님께 이메일을 보내거나 수업 후에 이야기하는 것처럼 간단할 수 있습니다. 또는 더 자세히 논의하기 위해 회의가 필요할 수도 있습니다.

모든 사람들에게 효과적인 해결책을 찾기 위해 그들과 몇 번 정도 이야기할 필요가 있을지도 모릅니다. 또한 무엇이 여러분에게 가장 효과적인지를 알기 위해 다른 시도들을 해야 할 필요가 있을지도 모릅니다.

학생과 교사, 학부모, 간병인이 함께 협력할 때 최선의 결과가 나옵니다.





교육 기관과 대화하는 데에 도움이 되는 정보

- 1 여러분이 처한 상황에서 여러분의 권리는 무엇이고 이것이 무엇을 의미하는지 알아 보세요. [장애인 교육 표준 설명](#) 참조.
- 2 상대방에 대해 생각해보고 상대방이 여러분에 대해 무엇을 알고 있는지 생각해 보세요. 상대방은 이 상황에 대해서 어떻게 생각하고 있습니까? 어떻게 반응을 할 것 같나요? 대화를 시작하는 적절한 방법은 무엇일까요? (예: 여러분의 권리에 대해 집중하고 싶습니까, 아니면 정보를 더 원합니까?)
- 3 엘리베이터 피치 화법을 익힐 준비를 하세요. 이 화법은 상대방과 짧은 시간만이 주어졌을 때 (예: 엘리베이터를 타고 있는 시간!) 이용할 수 있는 화법입니다. 간략히 요점만 이야기하는 화법입니다.
- 4 미리 연습하세요. 친구와 함께 롤플레이로 연습할 수도 있습니다.
- 5 도움이 될 것 같다고 생각되면 증거를 가져오세요. 예) 의료 전문가로부터 받은 레터
- 6 자신을 돌보고 안전을 유지하세요. 여러분을 도와줄 사람이나 증인이 필요하신가요? 전화나 이메일로 소통하는 것이 더 편하신가요?
- 7 마음 속으로 대화할 준비를 해보세요. 힘이 났으면 좋겠나요? 차분하고 안정적이고 싶나요? 그러기 위해서는 무엇이 도움이 되나요? 음악이나 친구가 될 수도 있고 아니면 혼자만의 시간이 될 수도 있습니다.
- 8 있었던 일을 기록하세요. 메모를 남기거나 전화기에 녹음을 할 수 있습니다. 녹음을 하기 전에는 항상 상대방에게 허락을 구하십시오.
- 9 여러분의 감정에 대해 설명하세요. 어떤 이들은 여러분의 경험보다는 감정에 더 공감할 수 있습니다. '제가 현재 ~한 일을 경험하고 있어요'라고 말하기 보다는 '~한 경험이 나를 ~하게 만들어요.'라고 말하세요. 예) 수업을 빠지게 되면 불안하고 어떻게 할지 모르겠어요.'
- 10 '나'를 주어로 말하세요. 여러분을 위해서 이야기를 하는 것이지 장애가 있는 모든 사람을 위해서 하는 말이 아닙니다. 이렇게 함으로써 상대방이 여러분의 상황에 대해 더 잘 이해하도록 도와줍니다.

누구에게 우려를 제기할 것인가

누구에게 우려를 제기할 것인가하는 문제는 여러분의 우려사항이 무엇인지에 따라 달라집니다. 특정 과목에 관한 것입니까? 학습 전체에 관한 것입니까? 우려사항이 큰 건일 수록 상급 담당자에게 우려를 제기하게 될 것입니다.

‘연락 담당자’표는 다음을 결정하는 데에 도움이 될 것입니다.

- 누구에게 먼저 연락을 할지
- 필요한 사항을 변경할 수 없거나 우려 사항을 해결할 수 없는 경우 다음에 연락할 사람

다음 단계로 건너뛰는 것이 더 편하다면 그렇게 하셔도 됩니다.

연락 담당자

교육 기간	교실 내 인물 <i>여러분을 알고 직접 변경할 수 있음</i>	조정 담당자 <i>여러분 대신 변경을 요청할 수 있음</i>	담당자 <i>담당자는 여러 방면에서 변화시킬 능력이 있음</i>
초등학교나 중고등학교	예: 교사 또는 보조 직원	예: 학년 지도자, 학습 지원 책임자, 상담가	예: 교장
직업 교육 및 훈련 기관 (TAFE 포함)	예: 교사 또는 훈련사	예: 프로그램 책임자, 학생 형평성 및 접근성 자문가	예: 최고 경영자, 교무부장
대학교	예: 교사 또는 강사	예: 장애 연락 담당자, 코스 담당자	예: 학장, 교무부장

사례 연구: 밀리

밀리는 10학년 학생입니다. 매년 초, 밀리와 밀리의 부모님은 학년 지도자를 만납니다. 그들은 함께 밀리에게 어떤 조정이 필요한지에 대해 논의하고 교육 계획에 동의합니다. 이로써 밀리의 모든 선생님들이 수업시간에 어떤 지원이 필요한지를 확실히 알게 해줍니다.

어느 날, 밀리의 과학 선생님이 편찮으셔서 자리를 비우셨습니다. 학교는 대체 교사를 보냈습니다. 보통, 밀리는 휴식을 취하고 필요할 때 교실을 나갈 수 있습니다. 밀리는 스스로 판단할 수 있고 먼저 물어볼 필요가 없습니다. 하지만 이때는 대체교사가 밀리가 방을 나가는 것을 막습니다. 이것은 밀리를 불안하고 화나게 만듭니다.

밀리는 수업이 끝난 후 대체 교사와 이야기합니다. 교사는 미안하다고 말하고 학년 지도자에게 밀리의 교육 계획에 대해 물어봅니다. 밀리와 밀리 부모님도 학교에 이메일을 보냅니다. 부모님은 수업 시작 전 모든 대체 교사에게 밀리의 교육 계획을 전달할 것을 요구하고, 이와 같은 일이 다시 일어나지 않도록 합니다.



미팅 전 준비하기

1. 미팅을 잡으세요.
2. 이야기하고 싶은 내용의 목록을 만드세요.
3. 가족이나 친구처럼 믿을 수 있는 사람으로부터 도움을 구해 두세요..





미팅에서

1. 다음에 대해 말하세요.
 - a) 나의 요구사항과 우려사항
 - b) 해당 문제가 나에게 어떠한 영향을 미치는지
 - c) 지금까지 어떠한 조치가 이루어졌는지
 - d) 앞으로 내가 원하는 점
2. 목록을 체크하세요.
3. 메모를 작성하세요.
4. 다음과 같은 변경 계획에 동의하세요.
 - a) 무엇이 이루어질 것인가?
 - b) 누가 실행할 것인가?
 - c) 언제까지 실행될 것인가?
5. 변경 담당자에게 연락하여 경과에 대해 묻습니다.



미팅에서

1. 다음과 같이 모두에게 이메일을 보내세요.
 - a) 감사의 인사를 합니다.
 - b) 미팅에서 있었던 일과 앞으로 계획에 대해 씁니다.
2. 연락을 유지합니다.
3. 상대방의 시간을 존중합니다.
4. 다음 사항을 확인하세요.
 - a) 변경이 이루어졌는지
 - b) 변경이 효과가 있는지

상황이 나아지지 않으면, 상급자와 이야기하기로 결정할 수도 있습니다.
또는 우려사항을 다음 단계로 확대시키고 싶을 수도 있습니다.

확대시키기로 결정하기

저마다의 상황은 모두 다르므로, 언제 우려사항을 확대시킬지에 대한 쉬운 답변은 없습니다.

다음사항이 여러분의 결정에 도움이 될 수 있습니다.

나의 감정을 확인해봅니다
(예: 무시 받은 / 존중받지 못한/거절당한 기분)

여러분이 무엇을 해야할지 생각해 보세요

믿을 수 있는 사람 (예: 친구, 가족, 상담가)와 상황을 의논합니다.

우려 제기를 확대시켜야 할 지도 모른다는 징후들.

- 여러분의 교육 기관과 합의에 이르지 못합니다.
- 교육 기관에서 여러분을 위해 해야 할 일의 마감 시간을 지키지 못합니다. (예: 학습 자료의 글자 크기를 1주일 내로 확대하기로 동의했으나 1주일이 지나도 아무런 조치를 취하지 않음.)
- 교육 기관에서 여러분이 요청한 일에 대해 자신들이 책임질 문제가 아니라고 말합니다.
- 교육 기관에서 내린 결론에 여러분이 만족하지 못합니다.



2) 교육기관을 담당하는 사람 또는 기관에 우려를 제기하기

여러분의 교육기관이 우려사항을 해결할 수 없을 경우, 해당 우려 건을 확대시켜야할 수도 있습니다. 이는 교육기관을 담당하는 사람이나 기관에 우려를 제기하는 것을 뜻합니다. 이는 때로는 **교육 당국**이라고 불리기도 합니다. 이는 귀하의 주 또는 준주 교육부 또는 대학교 이사회일 수 있습니다. 또는 **불만 처리** 기구일 수도 있습니다. 예) 여러분 주/준주의 비공립 학교

이 단계는 여러분이 다니는 교육기관의 유형에 따라 다릅니다. 예) 학교, TAFE, 대학교

그러나 모든 학교는 DSE 표준을 반드시 준수해야 합니다.

이 단계에서 누구에게 불만을 제기해야 할지를 보려면 15쪽의 표를 참조하세요. 여러분이 다니는 교육 제공자의 불만 처리 방침 또한 이에 도움이 될 것입니다. 그들의 웹사이트를 확인하거나 사본을 요청할 수 있습니다.

불만을 제기하고 난 후에는 담당자나 기관이 살펴볼 것입니다. 이들이 여러분 대신 교육 기관에 연락을 할 수 있습니다. 또한 가능한 조치 또한 해결법을 권고해줄 수 있습니다.



불만을 제기할 곳

참조: 아래의 연락처는 제안 사항일 뿐입니다. 여러분이 처한 상황에 따라 다른 이를 연락해야 할 수도 있습니다.

교육 기관	연락 담당자
공립학교	여러분의 주 또는 준주 교육부에 연락하세요.
비공립학교- 카톨릭 또는 사립	학교를 담당하는 기관에 연락하세요. 예를 들어, 사립 학교의 경우 학교 이사회, 혹은 지역 가톨릭 교구 등입니다. 만약 여러분의 주나 준주에 비공립 학교를 위한 불만 처리 기구가 있다면, 해당 기관에 대신 연락할 수도 있습니다.
직업 교육 및 훈련기관 (VET) - TAFE 포함	여러분의 주/준주의 훈련 및 기술을 책임지는 정부 부서 만약 여러분의 주나 준주에 직업 교육 및 훈련기관을 위한 불만 처리 기구가 있다면, 해당 기관에 대신 연락할 수도 있습니다.
대학교	대학교 위원회 또는 이사회. 이들이 도와줄 수 없으면, 주/준주 교육부에 연락해 보십시오.

어떠한 종류의 불만을 이들에게 제기할 수 있는지를 반드시 확인하세요. 이들은 같은 종류의 불만을 처리하지 않습니다.



불만 처리 사례



1. 교육기관의 불만처리 절차를 알아보세요



2. 누구에게 불만을 제기할지 결정하세요



3. 다음의 정보를 수집하세요
a) 학교가 요구한 정보
b) 자세한 정보



4. 주된 우려사항에 중점을 두세요



5. 불만을 제기하고 기록해 두세요



6. 중요한 날짜를 다이어리에 적으세요



7. 답변을 기다리세요



8. 서로 조율하여 합의하도록 노력하세요



9. (효과가 없었다면) 추가 조치에 대해 생각해보세요

3) 다른 공기관에 불만을 제기하기

다음과 같은 경우 다른 공기관에 불만을 제기하고자 하실 수 있습니다.

- 이전의 절차들로 우려사항이 해결될 수 없고/없거나
- 여러분의 아동이 차별을 받았다고 판단되는 경우

정의: 차별

장애에 대한 차별은 불법입니다. 다음이 해당됩니다.

- 장애가 없었다면 받았을 대우보다 나쁘게 대우를 받음.
- 장애 때문에 할 수 없는 일을 하도록 요구 받았으나 변경 조치가 이루어지지 않음.

보다 자세한 정보는 저희의 자료 [장애인 교육 표준 설명](#) 에서 확인 가능합니다.

호주 인권 위원회(Australian Human Rights Commission, AHRC)

AHRC는 독립 기관입니다. 이들은 DDA나 DSE에 위반하는 차별 관련한 불만들을 조사합니다.

어떻게 불만을 제기합니까?

AHRC의 웹사이트에 불만을 제기하는 방법이 나와 있습니다 (<https://humanrights.gov.au>).

어떤 사항에 대해 불만을 제기할 수 있는지 확실하지 않다면, AHRC의 불만 정보 서비스에 연락할 수 있습니다.

- 전화로 연락 시 1300 656 419
- 이메일 infoservice@humanrights.gov.au.

주 및 준주의 차별 금지 기관

모든 주와 준주에는 차별 금지 및/또는 인권 및 평등 기회 법률이 있습니다. 여러분의 상황에 따라 여러분의 주나 영토 법률에 따라 불만을 제기할 수 있습니다.

더 많은 정보를 원하시면 여러분의 주나 준주의 차별 금지 기관 웹사이트를 방문하세요

주와 준주, 국립 기관 연락처(21쪽)에서 링크와 웹사이트를 참조하세요.

옴부즈맨

영연방 및 주 준주에는 옴부즈맨이 있어 제한된 상황에서 여러분을 도울 수 있을 수 있습니다.

주 및 준주 옴부즈맨

여러분의 상황에 따라, 여러분의 주나 준주의 옴부즈맨에 불만을 제기할 수도 있습니다. 이들은 공립 교육기관에서 불만이 적절하게 처리되었는지 확인할 수 있습니다. 그러나 이들은 다음과 같은 일은 할 수 없습니다.

- 차별 관련 불만 건 자체를 조사 또는 처리합니다.
- 학교에서 내린 결정을 뒤집습니다.

보다 자세한 정보는 여러분이 거주하는 주/준주의 옴부즈맨 웹사이트를 방문하십시오 (21쪽의 웹사이트 링크 참조).

영연방 옴부즈맨

여러분이 다음에 해당한다면:

- 직업 교육 및 훈련(VET) 학생 대출을 받는 VET 기관의 학생이거나,
- 사립 교육기관에서 공부 중인 국제 학생임

영연방 옴부즈맨에 불만을 제기할 수 있습니다.

옴부즈맨은 여러분의 불만 건이 적절하게 처리되었는지 확인할 수 있습니다. 불만 해결을 위한 권고를 할 수 있습니다. 그러나 이들은 다음과 같은 일은 할 수 없습니다.

- 차별 관련 불만 건 자체를 조사 또는 처리합니다.
- 학교에서 내린 결정을 뒤집습니다.

보다 자세한 정보는 영연방 옴부즈맨 웹사이트를 방문하세요 (22쪽의 웹사이트 링크를 참조).



사례 연구: 웨슬리

웨슬리는 시각 장애인이며 대학교에서 공부 중입니다. 웨슬리는 종종 그가 접근할
없는 수업 자료들을 받습니다. 받는다고 해도 미리 충분히 받지를 못합니다.

여러가지 일이 있는 후, 웨슬리는 호주 인권 위원회로 갑니다. 위원회에서는
협상을 위해 대학교로 연락합니다.

웨슬리의 불만 건은 다음과 같이 해결됩니다.

- 대학교는 다음에 동의합니다.
 - 가능한 한 전자 문자를 제공합니다.
 - 한 학기에 60시간 동안 참여 보조원에게 자금을 지원합니다. 예) 도서관 검색 지원
- 웨슬리는 대학교 측에 자신의 선택 과목을 미리 알려주기로 동의합니다. 매 학기가 시작하기 8주 전에 알려줄 것입니다.

이는 과거의 사례를 요약, 각색한 것입니다. 호주 인권 위원회 (AHRC) (날짜 없음), DDA
조정: 교육, AHRC 웹사이트를 참조하세요.

지원 및 정보를 구할 곳

여러분 혼자 모든 것을 다 할 필요는 없습니다. 친구나 지원 담당자에게 도움을
요청하거나 서류를 구해 달라거나 양식을 작성해달라고 요청하실 수 있습니다.
그들은 또한 미팅에 참석할 수도 있습니다.

18세 미만인 경우 부모, 간병인 또는 법적 보호자를 참여시켜야 할 수
있습니다.



옹호 지원

독립 옹호가로부터 전문적 도움을 얻으실 수도 있습니다. 어느 단계에서든 도움을 구할 수 있습니다.

독립 옹호가

독립 옹호가란 전문적인 훈련을 받은 지식을 겸비한 사람으로서 여러분의 불만 제기를 도와줄 수 있습니다. 그들은 다음을 할 수 있습니다.

- 여러분께 절차에 대해 설명합니다.
- 목표 설정을 도와줍니다.
- 서류 및 양식 작업을 도와줍니다.
- 미팅에 함께 참석합니다.
- 여러분 대신 학교에 연락합니다.

지원을 구할 수 있는 무료 및 저비용 옹호 서비스가 호주 전역에 많이 있습니다. 여러분의 필요에 맞는 서비스를 다음에서 검색하세요.

- 장애 옹호단체 (disabilitygateway.gov.au/legal/advocacy)
- '호주'장애'옹호'네트워크
(dana.org.au/find-an-advocate)

동료 네트워크

교육에 대한 여러분의 권리를 옹호하는 것은 어렵습니다. 같은 일을 겪은 사람들과 어울리는 것이 도움이 될 수 있습니다.

동료 네트워크를 통해 다음을 얻을 수도 있습니다.

- 이해
- 정보
- 정서적 지원
- '공감'하는 사람과의 사회적 연결
- 자문

이들은 물리적 공간이나 직접 만나는 회의를 필요로 할 수도 있고 아닐 수도 있습니다. 여러분에게 맞는 방식으로 사람들과 어울릴 수 있습니다. 예) 직접 만남, 가상, 문자 기반, 실시간 화상 등

시작하려면 청소년 또는 장애 단체의 웹 사이트 또는 소셜 미디어를 확인할 수 있습니다. 지역 사회 또는 교육 기관에서 동호회나 이벤트가 있을 수도 있습니다.

의사소통 지원

통번역 서비스	국립 중계 서비스	무료 번역 서비스
<p>영어를 구사하지 못하는 경우 도와드릴 수 있습니다.</p> <p>전화: 131 450 웹사이트: https://www.tisnational.gov.au</p>	<p>음성을 문자로, 문자를 음성으로, 호주 수화를 영어로, 또는 영어를 호주 수화로 변환하는 데 도움을 줄 수 있습니다.</p> <p>전화: 1300 555 727 (말하고 듣기)</p> <p>웹사이트: https://www.accesshub.gov.au</p>	<p>중요한 개인 문서를 번역할 수 있습니다. 서비스 이용 가능 대상을 알아보려면 웹사이트를 방문하세요.</p> <p>전화: 1800 962 100</p> <p>웹사이트: https://translating.homeaffairs.gov.au</p>

복지 지원

도움이 필요할 것 같다고 생각될 때 가능한 빨리 지원을 요청해야 합니다. 위기에 처해 있지 않아도 지원을 요청할 수 있습니다.

상담 및 정신 건강 지원 (전화, 문자, 온라인 기반):

- 블루 노트 파운데이션 (<https://blueknot.org.au>)
- 라이프라인 (<https://www.lifeline.org.au>)
- 비온드 블루 (<https://www.beyondblue.org.au>)
- 야닝 세이프앤 스트롱(Yarning Safe'N'Strong) (<https://www.vaahs.org.au/yarning-safenstrong>)
- 큐라이프 (<https://qlife.org.au>)
- 키즈 헬프라인 (<https://kidshelpline.com.au>)
- 다문화 청년 옹호 네트워크 (<https://myan.org.au>)
- LGBTIQ+ Health Australia (https://www.lgbtiqhealth.org.au/disability_inclusion)

장애 정보 및 지원

- 호주 연방 장애 기관들 (<https://www.afdo.org.au>)
- 호주 아동 청소년 장애 (<https://www.cyda.org.au>)
- 장애 호주 허브 (<https://www.disabilityaustraliahub.com.au>)
- 장애 게이트웨이 (<https://www.disabilitygateway.gov.au>)
- 원주민 장애 네트워크 (<https://fpdn.org.au>)
- 인클루전 오스트레일리아 (<https://www.inclusionaustralia.org.au>)
- 국립 인증 장애 연맹 (<https://www.neda.org.au>)
- 호주 장애인 (<https://pwd.org.au>)
- 호주 장애 여성 (<https://wwda.org.au>)

법적 자문

- 장애 게이트웨이 (<https://www.disabilitygateway.gov.au/legal/legal-services>)
- 호주 커뮤니티 법률 센터(<https://clcs.org.au/legal-help>)
- 호주 무료 센터 (<https://www.probonocentre.org.au/legal-help>)
- 호주 청년법 (<https://yla.org.au>)

주 및 준주 주요 연락처

주/준주	교육부	옴부즈맨	인권 위원회
오스트레일리아 수도 준주 (ACT)	ACT 교육부: https://www.education.act.gov.au	https://www.ombudsman.act.gov.au	https://hrc.act.gov.au
뉴사우스웨일스 (NSW)	NSW 정부 교육부: https://education.nsw.gov.au	https://www.ombo.nsw.gov.au	https://antidiscrimination.nsw.gov.au

노던 테리토리 (NT)	노던 테리토리 정부 교육부: https://education.nt.gov.au	https://www.ombudsman.nt.gov.au	https://adc.nt.gov.au
퀸즐랜드	퀸즐랜드 교육부: https://education.qld.gov.au	https://www.ombudsman.qld.gov.au	https://www.qhrc.qld.gov.au
사우스 오스트레일리아	사우스 오스트레일리아 교육부: https://www.education.sa.gov.au	https://www.ombudsman.sa.gov.au	https://www.equalopportunity.sa.gov.au
타즈마니아	타즈마니아 교육부, 아동 청소년: https://www.decyp.tas.gov.au	https://www.ombudsman.tas.gov.au	https://equalopportunity.tas.gov.au/home
빅토리아	빅토리아 교육부: https://www.education.vic.gov.au	https://www.ombudsman.vic.gov.au	https://www.humanrights.vic.gov.au
웨스턴 오스트레일리아	웨스턴 오스트레일리아 교육부: https://www.education.wa.edu.au	https://www.ombudsman.wa.gov.au	https://www.wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission
국립 기관	호주 정부 교육부: https://www.education.gov.au	커먼웰스 옴부즈맨: https://www.ombudsman.gov.au International students: https://www.ombudsman.gov.au/complaints/international-student-complaints	호주 인권 위원회: https://humanrights.gov.au/complaints/make-complaint



<https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/information-resources-students-disability-and-their-caregivers>