

교육 제공자 불이행 이후학생 지원 절차



여러분의 교육 또는 훈련 제공자가:

- 여러분이 등록한 과정을 종료하거나, 시작하지 못하거나, 혹은 과정 제공을 도중에 중단함; 그리고
- 교육 제공자가 수업료를 환불해 줄 수 없거나, 적극적으로 수업료를 환불해 주지 않거나, 여러분이 다른 교육 제공자와 학업을 마칠 수 있도록 추천하지 않음.

TPS는 이를 '**제공자 불이행**'이라고 합니다.



TPS는 여러분이 제공자에게 제출한 연락처로 여러분에게 연락합니다.



TPS는 다음에 해야 할 일에 대한 조언을 제공하고 TPS 온라인 사례 관리 시스템 사용 방법을 보여주기 위해 여러분을 정보 세션에 초대합니다.

TPS에서 로그인을 위한 이메일을 여러분에게 발송합니다. **여러분**은 www.tps.gov.au를 통해 TPS Online에 접속할 수 있습니다.



여러분이 TPS Online에 로그인합니다.

TPS Online에서 **여러분**은 비밀번호를 변경하고, 제공자가 귀하에 대한 의무를 이행했는지 여부를 명시하고, 사진이 부착된 신분증 (여권 또는 운전 면허증)을 업로드하고, 연락처를 업데이트해야 합니다.



TPS는 호주의 대체 제공자와 함께 여러분의 교육 및 훈련을 시작/계속하도록 하기 위한 적합한 옵션을 찾는 데 도움이 될 수도 있습니다.



적합한 대체 제공자를 찾지 못하거나 과정 편입 기간이 종료된 경우 **TPS**는 제공자가 여러분의 교육 및 훈련을 제공하는 데 아직 사용하지 않은, 여러분이 이미 지불한 비용의 환불에 대한 청구를 평가합니다.

TPS는 이를 '**미사용 수업료**'라고 합니다.

여러분은 수업료를 보여주는 재정 문서와 제공자 (및 대리인 (있는 경우))에게 지불한 모든 금액에 대한 증거를 TPS에 제공해야 합니다. 이는 여러분의 환불액 계산을 위해 반드시 필요합니다.



TPS는 여러분의 환불 금액을 계산하고 TPS Online에서 은행 계좌 정보를 제공하도록 여러분에게 이메일을 보냅니다.

여러분은 TPS Online에서 은행 계좌 정보를 제공합니다. **TPS**는 사용하지 않은 수업료를 여러분의 지정된 은행 계좌로 환불합니다.



여러분이 유학생인 경우 호주에서 계속 공부하고 학생 비자 요건을 충족할 수 있도록 3개월 이내에 다른 제공자에게 등록해야 합니다.

여러분은 호주에서 계속 공부를 합니다.