

教育機関の不履行の際の留学生サポート手順



あなたが契約している教育・職業訓練機関が：

- 廃業した、登録したコースを開講しない、あるいはコース途中で休業した場合で、
- 当該機関に学費返還能力がない、学費を返還しようとし、あるいはあなたが学習を修了できるよう別の教育機関を手配しようとし、といった場合、

TPSはそれを、「**教育機関の不履行**」と呼びます。



TPSは、あなたが当該教育機関に提出した連絡先にもとづき、あなたに連絡を取ります。



TPSは、次に何をすべきかのアドバイスを提供し、TPSオンライン案件管理システムの使用方法を説明するための情報セッションに参加するよう、あなたを招待します。

TPSから、ログインするためのメールが送信されます。TPSオンラインには、このウェブサイト (www.tps.gov.au) からアクセスできます。



あなたは、TPSオンラインにログインしてください。

TPSオンラインにアクセスしたら、あなたはパスワードを変更し、あなたの教育機関がその義務を果たしたかどうかを明らかにし、写真付き身分証明書（パスポートまたは運転免許証）をアップロードし、連絡先の詳細を更新する必要があります。



TPSは、オーストラリアの別の教育機関であなたの教育や訓練を開始または継続するための適切な選択肢を見つけるためにお手伝いできることがあるかもしれません。



適切な代替教育機関が見つからない場合や、コース移行期間が終了してしまっていた場合には、TPSは、あなたが支払った費用のうち、すでに教育機関があなたの教育や訓練の提供に使われていない部分に関する返金請求該当額を評価します。

TPSはそれを、「**未使用授業料**」と呼びます。

あなたは、授業料の金額を示す文書と、教育機関（および代理人がいる場合はその代理人）に対して行ったすべての支払いの証拠書類をTPSに提供する必要があります。これらは、返金額を計算するために不可欠な書類となります。



返金額が算出されたら、TPSからあなたに、TPSオンラインを通じて銀行口座の詳細を提供するよう促すメールが送られます。

あなたは、TPSオンラインで銀行口座の詳細を入力します。TPSは、上記に従ってあなたが指定した銀行口座に未使用授業料を払い戻します。



あなたが学生ビザでオーストラリアに滞在して教育を受けている留学生である場合、学生ビザの要件を満たすためには3ヶ月以内に別の教育機関に登録する必要があります。

そうすることであなたはオーストラリア留学を継続することができます。