

टूलकिट

शिक्षा के लिए विकलांगता
मानक



पक्ष-समर्थन कैसे करें

यह संसाधन विकलांगता ग्रस्त छात्रों को अपने पक्ष-समर्थन कौशल का निर्माण करने में मदद प्रदान करता है और अपने शिक्षा प्रदाता के समक्ष चिंताओं को व्यक्त करने और उनका समाधान करने के बारे में मार्गदर्शन देता है।



यह संसाधन विकलांगता ग्रस्त छात्रों और युवा लोगों और उनके माता-पिता और देखभालकर्ताओं द्वारा सह-डिज़ाइन किया गया था।

इस संसाधन के बारे में

इस संसाधन को ऑस्ट्रेलियाई सरकार द्वारा वित्त पोषित किया गया था। इसे विकलांगता ग्रस्त छात्रों और युवा लोगों और उनके माता-पिता और देखभालकर्ताओं द्वारा चिल्ड्रन एंड यंग पीपल विद डिसेबिलिटी ऑस्ट्रेलिया (ऑस्ट्रेलिया में विकलांगता ग्रस्त बच्चे और युवा लोग, Children and Young People with Disability Australia) (CYDA) और नेशनल एथनिक डिसेबिलिटी एलायंस (राष्ट्रीय जातीय विकलांगता गठबंधन, National Ethnic Disability Alliance) (NEDA) की मदद से डिज़ाइन किया गया था।

यह टूलकिट केवल सामान्य जानकारी प्रदान करता है। हो सकता है कि यह इस बारे में नहीं दर्शाए कि आपकी परिस्थितियों में कानून कैसे लागू होता है। यह कानूनी सलाह प्रदान नहीं करता है।

ऑस्ट्रेलियाई सरकार पूरे ऑस्ट्रेलिया में देश के पारंपरिक मालिकों और संरक्षकों को मान देती है। हम भूमि, जल और समुदाय से उनके निरंतर संबंध को मान देते हैं। हम उन्हें और उनके अतीत और वर्तमान के बुजुर्गों के प्रति अपना सम्मान व्यक्त करते हैं। हम एबोरिजिनल और टोरेस स्ट्रेट आइलैंडर लोगों की निरंतर सांस्कृतिक, आध्यात्मिक और शैक्षिक प्रथाओं के प्रति अपना सम्मान व्यक्त करते हैं।

भाषा पर नोट

यह संसाधन व्यक्ति-प्रथम भाषा का उपयोग करता है (उदाहरण के लिए, 'विकलांगता ग्रस्त छात्र')। लेकिन यह दृष्टिकोण हर किसी के लिए ठीक नहीं है, और कई लोग पहचान-प्रथम भाषा (उदाहरण के लिए, 'विकलांग छात्र') का उपयोग करना पसंद करते हैं।

यह प्रत्येक व्यक्ति पर निर्भर है कि वह अपनी पहचान कैसे चुनता है। हम आपको लोगों से उनकी पसंद पूछने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। हम इन सभी परिभाषाओं के पीछे के गहरे इतिहास को भी मान देते हैं।

अतिरिक्त संसाधन

यह संसाधनों के समूह का एक भाग है। आप उन्हें [ऑस्ट्रेलियन गवर्नमेंट डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन \(ऑस्ट्रेलियाई सरकार शिक्षा विभाग, Australian Government Department of Education\)](#) की वेबसाइट पर या QR कोड स्कैन करके प्राप्त कर सकते हैं।



QR कोड स्कैन करें

यह संसाधन ईज़ी रीड, ऑस्लान और कई अन्य भाषाओं में भी उपलब्ध है। आप इन संस्करणों को [ऑस्ट्रेलियन गवर्नमेंट डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन वेबसाइट](#) पर या QR कोड स्कैन करके प्राप्त कर सकते हैं।

विषय-वस्तु नोट: इस टूलकिट में बहिष्करण और भेदभाव के उदाहरण हैं। समर्थन के लिए आप लाइफलाइन को 13 11 14 पर कॉल कर सकते हैं या 0477 13 11 14 पर टेक्स्ट कर सकते हैं।

यह टूलकिट किसके लिए है

यदि आप विकलांगता ग्रस्त छात्र हैं तो यह टूलकिट आपके लिए है।

यह टूलकिट किस लिए है

यह टूलकिट आपके लिए अपनी शिक्षा संस्था के साथ अपना पक्ष रखने में मदद करने के लिए है।

पक्ष-समर्थन का अर्थ है किसी के अधिकारों और जरूरतों के लिए समर्थन देना।

परिभाषा: शिक्षा संस्थान

शिक्षा संस्थान का अर्थ शिक्षा या प्रशिक्षण प्रदान करने वाली संस्था से है। यह निम्नलिखित हो सकती है:



स्कूल



यूनिवर्सिटी



व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण(VET) प्रदाता

इस टूलकिट में क्या शामिल है

यह टूलकिट अपने लिए पक्ष-समर्थन करने के प्रत्येक चरण का वर्णन करती है। यह

निम्नलिखित के बारे में बताती है:

- आत्मपक्ष-समर्थन (पृ.2)
- ऑस्ट्रेलियाई विकलांगता भेदभाव कानून (पृ.2)
- आपके अधिकार क्या हैं (पृ.3)
- यदि मेरे शिक्षा संस्थान द्वारा DSE का अनुसरण नहीं किया जा रहा है तो क्या होगा? (पृ.4)
- अपना पक्ष-समर्थन करना (पृ.4)
- अपनी पक्ष-समर्थन की यात्रा को मैप करना (पृ.6)
- समर्थन और जानकारी कहाँ से प्राप्त करें (पृ.18)

आत्म पक्ष-समर्थन

आत्म पक्ष-समर्थन का अर्थ है कि आप:

- अपने लिए और आपके लिए मायने रखने वाली चीज़ों का समर्थन करते हैं
- अपने अधिकारों के बारे में जानते हैं और उनका समर्थन करते हैं
- अपने लिए आवश्यक चीज़ों के बारे में पूछते हैं
- आप क्या सोचते और महसूस करते हैं, उसके बारे में लोगों को बताते हैं
- अपने जीवन के बारे में विकल्प और निर्णय लेते हैं
- आवश्यकता होने पर सहायता प्राप्त करते हैं।

ऑस्ट्रेलियाई विकलांगता भेदभाव कानून

ऑस्ट्रेलिया में विकलांगता ग्रस्त सभी छात्र *विकलांगता भेदभाव अधिनियम 1992 (Disability Discrimination Act 1992) (DDA)* और *शिक्षा के लिए विकलांगता मानक 2005 (Disability Standards for Education 2005) (DSE)* द्वारा संरक्षित हैं। सभी शिक्षा प्रदाताओं को DDA और DSE का पालन करना चाहिए।

परिभाषा: विकलांगता भेदभाव अधिनियम 1992 (DDA)

DDA ऐसा कानून है जो ऑस्ट्रेलिया में सभी पर लागू होता है। यह लोगों को उनकी विकलांगता के कारण होने वाले भेदभाव से बचाता है।

परिभाषा: शिक्षा के लिए विकलांगता मानक 2005 (DSE)

DSE कानूनों का ऐसा संग्रह है जो DDA के अंतर्गत आता है। वे शिक्षा प्रदाताओं के दायित्वों को स्पष्ट करते हैं। DSE शिक्षा प्रदाताओं को इस बारे में बताता है कि उन्हें विकलांगता ग्रस्त छात्रों का समर्थन करने के लिए क्या करना चाहिए।

शिक्षा संस्थान विकलांगता ग्रस्त छात्रों को अपने साथियों के समान आधार पर शिक्षा लेने में सहायता करने वाले परिवर्तन करके DSE का अनुसरण कर सकती हैं।

इन परिवर्तनों को उचित समायोजन कहा जाता है। वे निम्नलिखित हो सकते हैं:

- लोग (उदाहरण के लिए, सहायक कर्मचारी)
- सामग्री (उदाहरण के लिए, स्क्रीनरीडर)
- चीजों को करने के तरीके में बदलाव (उदाहरण के लिए, विश्राम विराम [रेस्ट ब्रेक])।

शिक्षा प्रदाताओं को आम तौर पर परिवर्तन करना पड़ता है जब तक कि इससे कोई अनुचित कठिनाई न हो।

आप हमारे शिक्षा के लिए विकलांगता मानकों की व्याख्या संसाधन में DSE और 'समान आधार', 'उचित समायोजन' और 'अनुचित कठिनाई' जैसे प्रमुख शब्दों के बारे में और अधिक जान सकते हैं।

आपके अधिकार क्या हैं

आपके पास विकलांगता-मुक्त छात्रों के समान ही अधिकार है:



किसी शिक्षा संस्थान के लिए आवेदन करना, स्वीकृत किये जाने और उसमें दाखिला लेना



अपने शिक्षा पाठ्यक्रम या कार्यक्रम के प्रत्येक भाग में शामिल होना



सीखने के अनुभवों में भाग लेना



भेदभाव, उत्पीड़न और अत्याचार से मुक्त, सुरक्षित वातावरण में शिक्षा ग्रहण करना



स्कूल परामर्शदाता जैसी समर्थन सेवाओं का उपयोग करना

आपकी शिक्षा संस्था द्वारा विकलांगता ग्रस्त छात्रों का समर्थन करने के लिए DSE का अनुसरण किये जाने की आवश्यकता है।

आप हमारे शिक्षा के लिए विकलांगता मानकों की व्याख्या संसाधन में उत्पीड़न और अत्याचार के बारे में और अधिक जान सकते हैं।

यदि मेरे शिक्षा संस्थान द्वारा DSE का अनुसरण नहीं किया जा रहा है तो क्या होगा?

यदि आपको कोई चिंता है या आपको ऐसा प्रतीत होता है कि आपके शिक्षा संस्थान द्वारा DSE का अनुसरण नहीं किया जा रहा है तो आप इस बारे में उनके साथ चर्चा कर सकते हैं। आपको यह यथाशीघ्र करना चाहिए। यह अपने लिए पक्ष-समर्थन करना ही है।

जब आप यह करते हैं, तो आपको निम्नलिखित करना चाहिए:

- *अपने लिए आवश्यक चीज़ों के बारे में पूछें।* किसी को भी आपको बिना वजह समझौता करने के लिए शर्मिंदा करने या दबाव डालने की अनुमति नहीं दी जानी चाहिए।
- *भविष्य को अपने ध्यान में रखें।* अपनी शिक्षा के लिए अपने उद्देश्य के बारे में सोचें।
- *अपना ध्यान रखें।* अपने लिए आवश्यक समर्थन जैसे किसी मित्र या सहायक व्यक्ति तय करें।

अपने लिए पक्ष-समर्थन करना

जब आप पक्ष-समर्थन करते हैं, तो आप अन्य लोगों को अपने दृष्टिकोण से चीज़ों को देखने के लिए प्रेरित करने का प्रयास कर रहे होते हैं। यह उस समय मुश्किल हो सकता है जब आपके लिए उनके विभिन्न विचार या प्राथमिकताएँ हों।

यह इन वार्तालापों के लिए तैयारी करने में मदद करता है। निम्नलिखित के बारे में सोचें:

आपको क्या चिंता है?

आपका लक्ष्य क्या है?

कुछ समाधान क्या हैं?

किस चीज़ पर समझौता बिल्कुल नहीं किया जाना है?

किस चीज़ पर समझौता किया जा सकता है?

तब आप मिलकर समाधान निकाल सकते हैं।

स्वयं को वार्तालापों में शामिल करें

अपने लिए पक्ष समर्थन के बारे में सोचने का एक तरीका 'स्वयं को वार्तालापों में शामिल करने' से है। इसका अर्थ है कि आप अपने और अपने जीवन को प्रभावित करने वाले सभी वार्तालापों में शामिल हैं। इसमें शिक्षा प्रदाताओं के साथ वार्तालाप भी शामिल है। आपके साथ समानता का व्यवहार किया जाना चाहिए और आपके विचारों को महत्व दिया जाना चाहिए।

हम सभी के जीवन में इसे अधिक आसान या कठिन बनाने वाली चीजें होती हैं।

अपने लिए पक्ष समर्थन करने के बारे में हम कैसे सोच-विचार करते हैं, इस पर इस सबका प्रभाव पड़ता है कि हम कहाँ रहते हैं, काम करते हैं और पले-बड़े होते हैं। इसके साथ ही लिंग, लैंगिकता, संस्कृति और धर्म जैसी चीजें भी इसे प्रभावित करती हैं। वे यह भी प्रभावित कर सकती हैं कि अन्य लोग आपके प्रति कैसे प्रतिक्रिया करते हैं।

यह जानना महत्वपूर्ण है:

- आपको अपनी विकलांगता पर गर्व महसूस करना चाहिए, शर्मिंदगीदा नहीं। आपको अपने लिए आवश्यक चीजों को माँगने में बुरा महसूस नहीं करना चाहिए।
- यदि कुछ उचित नहीं है तो आपको इसके बारे में शिकायत करने की अनुमति है। आपके पास उचित शिक्षा का अधिकार है।
- आपके शिक्षा प्रदाता द्वारा DSE का अनुसरण किये जाने की आवश्यकता है। यह ऑस्ट्रेलियाई कानून है। यदि वे ऐसा नहीं करते हैं, तो आप उन्हें इसका अनुसरण करने के लिए कह सकते हैं। आपको इसके लिए दंडित नहीं किया जाना चाहिए।
- समझौता-वार्ता करना हमेशा आसान नहीं होता है। इसके परिणामस्वरूप कठिन सोच-विचार या भावनाएँ उत्पन्न हो सकती हैं। यदि आप चिंतित या फँसे हुए महसूस करते हैं, तो आप समर्थन के लिए सम्पर्क कर सकते हैं। [समर्थन और जानकारी कहाँ से प्राप्त करें](#) देखें। (पृ.18)।



अपनी पक्ष-समर्थन की यात्रा को मैप करना

किसी भी प्रकार की चिंता व्यक्त करने से पहले, अपने शिक्षा प्रदाता की शिकायत प्रक्रिया को देखें। इससे आपको यह जानने में मदद मिलेगी कि आपको किससे बात करनी है। आप इसे अपने शिक्षा संस्थान की वेबसाइट पर पा सकते हैं या आप उनसे कॉपी के लिए पूछ सकते हैं। अपनी चिंता या शिकायत व्यक्त करने से पहले उसके बारे में तैयारी करना एक अच्छा विचार है।

आपके पक्ष समर्थन की यात्रा में निम्नलिखित चरण आपकी सहायता करेंगे। वे आपको यह निर्णय लेने में मदद करेंगे कि किससे और किस क्रम में संपर्क करना है।

ये चरण हैं:

1. अपने शिक्षा संस्थान के साथ बातचीत करना।
2. शिक्षा संस्थान के प्रभारी व्यक्ति या संगठन के समक्ष अपनी चिंता व्यक्त करना।
3. किसी अन्य प्राधिकरण से शिकायत करना।

यदि आप किसी भी चरण पर प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपनी चिंता आगे बढ़ा सकते हैं।

परिभाषा: आगे बढ़ाना

जब आप किसी चिंता को आगे बढ़ाते हैं, तो इसका अर्थ है कि आप इसे अगले स्तर पर ले जाते हैं। उदाहरण के लिए, इसका अर्थ किसी वरिष्ठ स्टाफ सदस्य या शिकायत निकाय के समक्ष इसे व्यक्त करने से हो सकता है।

उदाहरण के लिए, आप अपने शिक्षक को ई-मेल नहीं भेजने का निर्णय लेते हैं और अपने कक्षा स्तर के समन्वयक से बात करने का निर्णय लेते हैं।

परिभाषा: शिकायत निकाय

शिकायत निकाय से अर्थ चिंताओं और शिकायतों का निपटारा करने वाले स्वतंत्र संगठन से है।

1) अपने शिक्षा संस्थान के साथ बातचीत करें

यह चरण अपने शिक्षक को ईमेल भेजने या कक्षा के बाद उनके साथ बातचीत करने जितना आसान हो सकता है। या फिर आपको चीजों पर और अधिक विस्तार से चर्चा करने के लिए मीटिंग की आवश्यकता हो सकती है।

आपको सभी के लिए उचित समाधान खोजने के लिए उनसे कुछ बार बात करने की आवश्यकता हो सकती है। आपको अपने लिए कारगर सबसे उचित तरीका पता लगाने के लिए विभिन्न चीजें करने की कोशिश करने की आवश्यकता हो सकती है।

जब छात्र, शिक्षक, माता-पिता और देखभालकर्ता एक साथ मिलकर काम करते हैं तो सर्वोत्तम परिणाम प्राप्त होते हैं।





अपने शिक्षा संस्थान के साथ बातचीत में मदद के लिए सुझाव

1

अपने अधिकारों और आपकी स्थिति के लिए उनके अर्थ के बारे में जानें। शिक्षा के लिए विकलांगता मानकों की व्याख्या को देखें।

2

दूसरे व्यक्ति के बारे में सोचें और यह देखें कि आप उनके बारे में क्या जानते हैं। वे स्थिति के बारे में क्या सोचते हैं? आपको क्या लगता है कि उनकी प्रतिक्रिया कैसी होगी? उनके साथ बातचीत शुरू करने का सही तरीका क्या है? (उदाहरण के लिए, क्या आप अधिकारों पर ध्यान केंद्रित करना चाहते हैं, या सीखना चाहते हैं?)

3

अपने लिए संक्षिप्त भाषण (एलिवेटर पिच) तैयार करें। यह उस समय दी जाने वाली स्पीच होती है जब आपके पास किसी के साथ बिताने के लिए कुछ ही समय होता है (उदाहरण के लिए, यदि आप किसी के साथ एलिवेटर पर यात्रा कर रहे थे!)। आपका भाषण आपके मुख्य बिंदुओं के बारे में बताता है।

4

पहले से ही तैयारी करें। आप जो कहेंगे आप उसका अभ्यास (रोल-प्ले) किसी मित्र के साथ कर सकते हैं।

5

यदि आपको लगता है कि किसी सबूत से मदद मिलेगी तो उसे लाएँ। उदाहरण के लिए, यह किसी स्वास्थ्य पेशेवर का नोट हो सकता है।

6

अपना ध्यान रखें और सुरक्षित रहें। क्या आपको समर्थन या गवाह के रूप में किसी की आवश्यकता है? क्या आप फोन से या ईमेल द्वारा बातचीत करने में अधिक सहज महसूस करेंगे?

7

बातचीत के लिए मानसिक रूप से तैयार रहें। क्या आप ऊर्जावान महसूस करना चाहते हैं? शांत और स्थिर? आपको ऐसा महसूस करवाने में क्या चीज़ मदद कर सकती है? यह संगीत, कोई मित्र या अकेले में बिताया गया समय हो सकता है।

8

जो होता है उसे रिकॉर्ड करें। आप नोट्स ले सकते हैं या अपने फ़ोन पर रिकॉर्ड कर सकते हैं। किसी को रिकॉर्ड करने से पहले हमेशा अनुमति मांगें।

9

इस बारे में बताएं कि आप कैसा महसूस कर रहे हैं। कुछ लोग आपके अनुभवों की तुलना में आपकी भावनाओं से बेहतर संबंध रखते हैं। यह कहने के बजाय कि मैं X अनुभव कर रहा/रही हूँ, आप यह कह सकते हैं कि 'X का अनुभव मुझे Y जैसा महसूस कराता है'। उदाहरण के लिए, 'कक्षा छूट जाने से मुझे चिंता और घबराहट महसूस होती है'।

10

'मैं' कथन का उपयोग करें। आप केवल अपने लिए बोलना चाहते हैं, अपनी विकलांगता वाले हर व्यक्ति के लिए नहीं। इससे दूसरे व्यक्ति को आपकी स्थिति को समझने में मदद मिल सकती है।

अपनी चिंता किसके समक्ष व्यक्त करें

आप अपनी चिंता किसके समक्ष व्यक्त करेंगे, यह इस बात पर निर्भर करेगा कि आपकी चिंता किस बारे में है।

क्या यह एक विषय के बारे में है? क्या यह आपके संपूर्ण सीखने के अनुभव के बारे में है? आपकी चिंता जितनी बड़ी होगी, उतनी ही अधिक संभावना होगी कि आपको इसे किसी वरिष्ठ व्यक्ति के समक्ष व्यक्त करने की आवश्यकता है।

निम्नलिखित निर्णय लेने में 'किससे संपर्क करें' तालिका आपकी मदद करेगी:

- सबसे पहले किससे संपर्क करें
- यदि वह व्यक्ति आपके लिए आवश्यक परिवर्तन नहीं कर सकता है या आपकी चिंताओं का समाधान नहीं हो सकता है तो आगे किससे संपर्क करें।

यदि आप ऐसा करने में अधिक सहज महसूस करते हैं तो आप अगले स्तर तक जा सकते हैं।

किससे संपर्क करें

शिक्षा संस्थानों के उदाहरण	कक्षा में व्यक्ति	समायोजनों का आयोजन करने वाला व्यक्ति	प्रभारी व्यक्ति
	<i>आपको जानता है और सीधे परिवर्तन कर सकता है</i>	<i>आपकी ओर से परिवर्तन के लिए कह सकता है</i>	<i>कई क्षेत्रों में परिवर्तन करने का सामर्थ्य रखता है</i>
प्राइमरी या सेकेंडरी स्कूल	उदाहरण के लिए, शिक्षक या सहायक स्टाफ	उदाहरण के लिए, कक्षा स्तरीय समन्वयक, शिक्षण सहायता प्रमुख, या परामर्शदाता	उदाहरण के लिए, प्रिंसिपल
व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण (TAFE सहित)	उदाहरण के लिए, शिक्षक या प्रशिक्षक	उदाहरण के लिए, कार्यक्रम प्रमुख, छात्र समानता और पहुँच सलाहकार	उदाहरण के लिए, मुख्य कार्यकारी अधिकारी, फैकल्टी प्रबंधक
यूनिवर्सिटी	उदाहरण के लिए, ट्यूटर या लेक्चरर	उदाहरण के लिए, विकलांगता संपर्क अधिकारी, पाठ्यक्रम समन्वयक	उदाहरण के लिए, डीन, फैकल्टी प्रमुख

केस अध्ययन: मिल्ली

मिल्ली 10वीं कक्षा की छात्रा है। हर वर्ष के प्रारंभ में, मिल्ली और उसके माता-पिता कक्षा स्तरीय लीडर से मुलाकात करते हैं। वे एक साथ इस बारे में चर्चा करते हैं कि मिल्ली के लिए कौन से समायोजनों की आवश्यकता है और वे एक शिक्षा योजना पर भी सहमत होते हैं। ऐसा करने से मिल्ली के सभी शिक्षकों द्वारा कक्षा में मिल्ली के लिए आवश्यक समर्थनों के बारे में जानकारी मिलना सुनिश्चित होता है।

एक सप्ताह, मिल्ली के विज्ञान शिक्षक बीमार हैं। स्कूल उनके स्थान पर किसी सब्स्टिट्यूट को लाता है। आम तौर पर, आवश्यकता होने पर मिल्ली ब्रेक ले सकती है और कमरे से बाहर जा सकती है। उसे अपने लिए निर्णय लेने की अनुमति है और इसके लिए पहले पूछने की ज़रूरत नहीं है। लेकिन इस बार, सब्स्टिट्यूट द्वारा उसे कमरे से बाहर जाने से रोका जाता है। इसके परिणामस्वरूप मिल्ली चिंतित और परेशान महसूस करती है।

मिल्ली कक्षा के बाद सब्स्टिट्यूट शिक्षक से इस बारे में बात करती है। वह क्षमा मांगता है और कक्षा स्तरीय लीडर से मिल्ली की शिक्षा योजना के बारे में पूछता है। मिल्ली और उसके माता-पिता भी स्कूल को ईमेल करते हैं। वे मिल्ली को प्रदान किए जाने वाले किसी भी शिक्षा पाठ से पहले सभी सब्स्टिट्यूट शिक्षकों के साथ मिल्ली की शिक्षा योजना को साझा करने के लिए कहते हैं, ताकि ऐसा दोबारा न हो।



मीटिंग के लिए तैयारी करना

1. मुलाकात के लिए पूछें।
2. मीटिंग में आप जिन मुद्दों पर बात करना चाहते हैं, उसकी सूची बनाएँ।
3. अपने किसी भरोसेमंद व्यक्ति जैसे परिवार के सदस्य या मित्र से सहायता प्राप्ति की व्यवस्था करें।





मीटिंग में

1. उन्हें बताएं:
 - a) आपकी आवश्यकताएँ क्या हैं या आपकी चिंता क्या है
 - b) आप समस्या से कैसे प्रभावित हो रहे हैं
 - c) अब तक क्या किया गया है
 - d) आप क्या चाहते हैं कि क्या कदम उठाया जाए।
2. अपनी सूची को अंकित करें।
3. नोट्स लें।
4. योजना में निम्नलिखित परिवर्तनों के लिए सहमत हों:
 - a) क्या होगा?
 - b) यह कौन करेगा?
 - c) यह कब होगा?
5. परिवर्तन करने वाले व्यक्ति से फॉलो-अप करें।



मीटिंग के बाद

1. सभी को ईमेल करें:
 - a) उन्हें धन्यवाद देने के लिए
 - b) मीटिंग में क्या हुआ और योजना क्या है, इसको नोट करने के लिए।
2. संपर्क बनाए रखें।
3. उनके समय का सम्मान करें।
4. यह जांचें कि यदि परिवर्तन
 - a) कर दिए गए हैं
 - b) काम कर रहे हैं।

यदि चीजें बेहतर नहीं होती हैं, तो आप किसी वरिष्ठ व्यक्ति से बात करने का निर्णय ले सकते हैं। या आप अपनी चिंता को अगले स्तर पर ले जाना चाह सकते हैं।

अगले स्तर तक जाने का निर्णय लेना

प्रत्येक परिस्थिति विभिन्न होती है, इसलिए अपनी चिंता को अगले स्तर पर कब व्यक्त करना है, इसके लिए कोई एक आसान जवाब नहीं है।

निर्णय लेने में मदद के लिए, शायद आप निम्नलिखित करना चाहेंगे:

यह जांचें कि आप कैसा महसूस कर रहे हैं (उदाहरण के लिए, अनसुना, अपमानित, तिरस्कृत)

यह सोचें कि आपको क्या करने की आवश्यकता है

अपने किसी भरोसेमंद व्यक्ति (जैसे, मित्र, परिवार, परामर्शदाता) के साथ स्थिति पर चर्चा करें

निम्नलिखित वे संकेत हैं जो ये दर्शाते हैं कि आपको अगले स्तर पर जाना पड़ सकता है:

- आप अपने शिक्षा संस्थान के साथ किसी सहमति पर नहीं पहुँच सकते/ती हैं।
- शिक्षा संस्थान आपके द्वारा अपेक्षित किसी कार्य को निर्धारित समय सीमा पर करने से चूक जाती है। (उदाहरण के लिए, उन्होंने एक सप्ताह के अंदर अपनी वर्कशीट का फ्रॉन्ट आकार बढ़ाने पर सहमति दी। लेकिन बिना किसी कार्रवाई के एक महीना निकल जाता है।)
- शिक्षा संस्थान का कहना है कि आपके द्वारा अपेक्षित कार्य को करना उनका काम नहीं है।
- आप शिक्षा संस्थान के परिणाम से संतुष्ट नहीं हैं।



2) अपनी चिंता को अपनी शिक्षा संस्था के प्रभारी व्यक्ति या संगठन के समक्ष व्यक्त करें

यदि आपकी शिक्षा संस्थान द्वारा आपकी चिंता का समाधान नहीं किया जा सकता है, तो आपको इसे अगले स्तर पर ले जाने की आवश्यकता हो सकती है। इसका अर्थ है शिक्षा संस्थान के प्रभारी व्यक्ति या संगठन के समक्ष अपनी चिंता व्यक्त करना। कभी-कभार उन्हें शैक्षिक प्राधिकरण भी कहा जाता है। यह राज्य या टेरिटरी शिक्षा विभाग या यूनिवर्सिटी बोर्ड हो सकता है। या यह आपके राज्य या टेरिटरी के गैर-सरकारी स्कूलों के लिए शिकायत निकाय हो सकता है।

यह चरण इस बात पर निर्भर करता है कि आप किस प्रकार की शिक्षा प्राप्त कर रहे हैं - जैसे, स्कूल, TAFE, यूनिवर्सिटी।

लेकिन सभी शिक्षा प्रदाताओं द्वारा DSE का अनुसरण किये जाने की आवश्यकता है।

इस चरण में अपनी शिकायत किसके समक्ष लेकर जाएँ, इसके लिए पृष्ठ 15 पर दी गई तालिका देखें। आपके शिक्षा प्रदाता की शिकायत नीति द्वारा भी इसमें मदद की जानी चाहिए। आप उनकी वेबसाइट देख सकते हैं या उनसे कॉपी मांग सकते हैं।

आपके द्वारा शिकायत किये जाने के बाद, व्यक्ति या संगठन इस पर गौर करेगा। वे आपकी ओर से शिक्षा संस्था से संपर्क कर सकते हैं। वे संभावित कार्रवाइयों या समाधानों के लिए सलाह भी दे सकते हैं।



किससे शिकायत करें

नोट: नीचे दिए गए संपर्क केवल सुझाव हैं। आपकी स्थिति के आधार पर, आपको किसी और से संपर्क करने की आवश्यकता हो सकती है।

शिक्षा संस्थानों के उदाहरण	किससे शिकायत करें
सरकारी स्कूल	आपके राज्य या टेरिटरी में शिक्षा विभाग।
गैर-सरकारी स्कूल - कैथोलिक या स्वतंत्र	आपके स्कूल के लिए उत्तरदायी संगठन - उदाहरण के लिए, स्वतंत्र स्कूलों के लिए स्कूल बोर्ड या स्थानीय कैथोलिक डायोसेस। यदि आपके राज्य या टेरिटरी में गैर-सरकारी स्कूलों के लिए शिकायत निकाय है, तो आप उनसे भी संपर्क कर सकते हैं।
व्यावसायिक शिक्षा और प्रशिक्षण (VET) - TAFE सहित	आपके राज्य या टेरिटरी में प्रशिक्षण और निपुणता के लिए उत्तरदायी सरकारी विभाग। यदि आपके राज्य या टेरिटरी में VET प्रदाताओं के लिए शिकायत निकाय है, तो आप इसके बजाय उनसे भी संपर्क कर सकते हैं।
यूनिवर्सिटी	यूनिवर्सिटी कौंसिल या बोर्ड। यदि वे मदद नहीं कर सकते हैं, तो आप राज्य या टेरिटरी शिक्षा विभाग से संपर्क करना चाह सकते हैं।

यह देखना याद रखें कि आप उनसे किस प्रकार की शिकायतें कर सकते हैं। वे सभी एक ही तरह की शिकायतों का निपटारा नहीं करते हैं।



शिकायत प्रक्रिया का उदाहरण



1. शिक्षा संस्थान की शिकायत प्रक्रिया देखें



2. यह निर्णय लें कि आपको अपनी शिकायत किससे करनी है



3. ऐसी जानकारी एकत्रित करें:
a) जिसके बारे में वे पूछते हैं
b) जिससे पर्याप्त विवरण प्राप्त होता है



4. अपनी मुख्य चिंता पर ध्यान दें



5. शिकायत करें और रिकॉर्ड रखें



6. अपनी डायरी में मुख्य तिथियाँ लिखें



7. प्रतिक्रिया की प्रतीक्षा करें



8. मिलकर किसी समझौते पर पहुँचने का प्रयास करें



9. (यदि इससे समाधान नहीं मिलता है) अगली कार्रवाई के बारे में सोचें

3) किसी अन्य प्राधिकरण को शिकायत करना

आप किसी अन्य प्राधिकरण से शिकायत करना चाह सकते हैं, यदि आप:

- पिछले चरणों से अपनी चिंता का समाधान नहीं कर सके हैं; और/या
- ऐसा विश्वास रखते हैं कि आपके साथ भेदभाव किया गया है।

परिभाषा: भेदभाव

विकलांगता भेदभाव गैर-कानूनी है। इसका अर्थ है:

- यदि व्यक्ति विकलांग न होता तो उसके साथ ऐसा बदतर व्यवहार नहीं किया जाता।
- व्यक्ति के लिए कुछ ऐसा करना आवश्यक बनाया जाता है जो वह अपनी विकलांगता के कारण नहीं कर सकता है और इसमें कोई परिवर्तन नहीं किया जा रहा है।

आप हमारे शिक्षा के लिए विकलांगता मानकों की व्याख्या संसाधन में और अधिक जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

ऑस्ट्रेलियाई मानवाधिकार आयोग (AHRC)

AHRC स्वतंत्र निकाय है। यह DDA या DSE के तहत गैरकानूनी भेदभाव के बारे में शिकायतों की जांच करता है।

मैं शिकायत कैसे कर सकता/सकती हूँ?

AHRC की वेबसाइट पर शिकायत करने के तरीके के बारे में जानकारी प्रदान की गई है (<https://humanrights.gov.au>)।

यदि आप किसी चीज़ के बारे में शिकायत करने को लेकर निश्चित नहीं हैं, तो आप AHRC की शिकायत सूचना सेवा से संपर्क कर सकते हैं:

- फ़ोन द्वारा 1300656419
- ईमेल द्वारा infoservice@humanrights.gov.au

राज्य और टेरिटरी भेदभाव-विरोधी एजेंसियां

सभी राज्यों और टेरिटरीज में भेदभाव-विरोधी और/या मानवाधिकार और समान अवसर कानून हैं। अपनी परिस्थितियों के आधार पर, आप अपने राज्य या टेरिटरी के कानून के तहत शिकायत करने का चयन कर सकते हैं।

और अधिक जानकारी के लिए अपने राज्य या टेरिटरी की भेदभाव-विरोधी एजेंसी की वेबसाइट पर जाएँ।

वेबसाइट लिंक की जानकारी के लिए, राज्य, टेरिटरी और राष्ट्रीय संपर्क (पृष्ठ.21) को देखें।

ओम्बड्समैन (लोकपाल)

कॉमनवेल्थ और राज्यों और टेरिटरीज में ओम्बड्समैन होते हैं जो सीमित परिस्थितियों में आपको मदद प्रदान कर सकते हैं।

राज्य और टेरिटरीज ओम्बड्समैन (लोकपाल)

आपकी परिस्थिति के आधार पर, आप अपने राज्य या टेरिटरी में ओम्बड्समैन से शिकायत कर सकते हैं। उनके द्वारा यह जांचा जा सकता है कि किसी सरकारी शिक्षा संस्था में शिकायत को ठीक से निपटाया गया है या नहीं। हालाँकि, वे निम्नलिखित नहीं कर सकते हैं:

- खुद से भेदभाव की शिकायत की जांच करना या उसका निपटान करना
- आपकी शिक्षा संस्था द्वारा लिए गए निर्णय को बदलना।

और अधिक जानकारी के लिए अपने राज्य या टेरिटरी के ओम्बड्समैन वेबसाइट पर जाएं (वेबसाइट लिंक के लिए [पृष्ठ.21](#) देखें)।

कॉमनवेल्थ ओम्बड्समैन

यदि आप:

- VET छात्र ऋण प्राप्त करने वाले VET छात्र हैं, या
- निजी शिक्षा संस्थान में पढ़ने वाले अंतरराष्ट्रीय छात्र हैं

तो आप कॉमनवेल्थ ओम्बड्समैन से शिकायत कर सकते हैं।

वे यह देखने के लिए जांच कर सकते हैं कि यदि आपकी शिकायत का ठीक से निपटान किया गया था या नहीं। वे शिकायत का समाधान करने के लिए सलाह भी दे सकते हैं। हालाँकि, वे निम्नलिखित नहीं कर सकते हैं:

- खुद से भेदभाव की शिकायत की जांच करना या उसका निपटान करना
- आपकी शिक्षा संस्था द्वारा लिए गए निर्णय को बदलना।

और अधिक जानकारी के लिए कॉमनवेल्थ ओम्बड्समैन वेबसाइट पर जाएं (वेबसाइट लिंक [पृष्ठ.22](#) देखें)।



केस अध्ययन: वेस्ली

वेस्ली नेत्रहीन है और यूनिवर्सिटी में पढ़ाई कर रहा है। उसे अक्सर ऐसी पाठ्यक्रम सामग्री दी जाती है जो एक्सेसिबल (सुलभ) नहीं होती है। या यदि होती भी है तो उसे समय से काफी पहले नहीं दी जाती है।

कोशिश करने के बाद, वह ऑस्ट्रेलियाई मानवाधिकार आयोग के पास जाता है। वे बातचीत के लिए यूनिवर्सिटी पहुँचते हैं।

वेस्ली की शिकायत का समाधान कुछ इस प्रकार किया जाता है:

- यूनिवर्सिटी निम्नलिखित के लिए सहमत होती है:
 - जहाँ संभव हो वहाँ इलेक्ट्रॉनिक टेक्स्ट प्रदान करना
 - प्रत्येक सेमेस्टर के लिए 60 घंटों के लिए भागीदारी सहायक को फंड प्रदान करना - उदाहरण के लिए, पुस्तकालय खोजों में मदद करना।
 - वेस्ली यूनिवर्सिटी को अपने विषय की पसंद को पहले से बताने के लिए सहमति देता है। वह उन्हें प्रत्येक सेमेस्टर की शुरुआत से 8 सप्ताह पहले इसके बारे में बता देगा।

यह एक ऐतिहासिक मामले के सारांश से लिया गया है। ऑस्ट्रेलियाई मानवाधिकार आयोग (AHRC) (n.d.), [DDA कॉन्सिलिएशन: शिक्षा](#), AHRC वेबसाइट देखें।

समर्थन और जानकारी कहाँ से प्राप्त करें

आपको सब कुछ खुद से करने की आवश्यकता नहीं है। आप किसी मित्र या सहायक व्यक्ति को मीटिंग की तैयारी करने या फॉर्म भरने में आपकी मदद करने के लिए कह सकते हैं। वे आपके साथ मीटिंग में भी आ सकते हैं।

यदि आपकी आयु 18 वर्ष से कम है, तो आपको अपने माता-पिता, देखभालकर्ता, या कानूनी संरक्षक को इसमें शामिल करने की आवश्यकता हो सकती है।



पक्ष-समर्थन सहायता

आप किसी स्वतंत्र पक्ष-समर्थक (एडवोकेट) से पेशेवर सहायता प्राप्त कर सकते हैं। आप इसे किसी भी चरण में प्राप्त कर सकते हैं।

स्वतंत्र पक्ष-समर्थक

स्वतंत्र पक्ष-समर्थक वह व्यक्ति होता है जिसके पास आपको शिकायत दर्ज कराने में मदद करने के लिए विशेष प्रशिक्षण और ज्ञान होता है। वे निम्नलिखित कर सकते हैं:

- आपको प्रक्रिया के बारे में बताना
- आपको अपने लक्ष्य निर्धारित करने में मदद प्रदान करना
- कागजी कार्रवाई और फॉर्म भरने में आपको मदद प्रदान करना
- आपके साथ मीटिंग में आना
- आपकी ओर से शिक्षा प्रदाता से संपर्क करना।

ऑस्ट्रेलिया भर में कई निशुल्क और कम लागत वाली पक्ष-समर्थन सेवाएँ हैं जहाँ आप स्वतंत्र पक्ष-समर्थक से मिल सकते हैं। निम्नलिखित पर ऐसी सेवा खोजें जो आपकी आवश्यकताओं को पूरा करती हो:

- विकलांगता पक्षसमर्थक (disabilitygateway.gov.au/legal/advocacy)
- विकलांगता एडवोकेसी नेटवर्क ऑस्ट्रेलिया (dana.org.au/find-an-advocate)

समकक्ष (पीयर) नेटवर्क

शिक्षा में अपने अधिकारों का पक्ष समर्थन करना कठिन हो सकता है। इससे समान परिस्थितियों से गुजर चुके समकक्ष व्यक्तियों से जुड़ने में मदद मिल सकती है।

समकक्ष नेटवर्क निम्नलिखित का स्रोत हो सकते हैं:

- समझ
- भावनात्मक समर्थन
- सलाह
- जानकारी
- किसी ऐसे व्यक्ति के साथ सामाजिक संबंध जिसको 'आपकी बात समझ आती है'।

वे किसी भौतिक स्थान या व्यक्तिगत मीटिंग में मिलने का चुनाव कर सकते हैं या नहीं भी कर सकते हैं। आप लोगों से उस तरीके से जुड़ सकते हैं जो आपके लिए कारगर हो। जैसे व्यक्तिगत रूप से, वर्चुअल, टेक्स्ट आधारित, लाइव वीडियो, आदि।

शुरुआत करने के लिए, आप युवा या विकलांगता संगठनों की वेबसाइट या सोशल मीडिया देख सकते हैं। आपके समुदाय या आपके शिक्षा संस्थान में भी क्लब या कार्यक्रम हो सकते हैं।

संचार समर्थन

अनुवाद और दुभाषिया सेवा	नेशनल रिले सर्विस	निशुल्क अनुवाद सेवा
<p>यदि आप अंग्रेजी नहीं बोलते हैं तो वे आपकी मदद कर सकते हैं।</p> <p>फ़ोन: 131450</p> <p>वेबसाइट: https://www.translating.homeaffairs.gov.au</p>	<p>यदि आपको वॉइस से टेक्स्ट, टेक्स्ट से वॉइस, ऑस्लान से अंग्रेजी, या अंग्रेजी से ऑस्लान की जरूरत है तो वे आपकी मदद कर सकते हैं।</p> <p>फ़ोन : 1300555727</p> <p>(स्पीक एंड लिसन)</p> <p>वेबसाइट : https://www.accesshub.gov.au</p>	<p>वे मुख्य व्यक्तिगत दस्तावेज़ों का अनुवाद कर सकते हैं। इस सेवा का उपयोग कौन कर सकता है, इसके बारे में जानने के लिए वेबसाइट पर जाएँ।</p> <p>फ़ोन : 1800962100</p> <p>वेबसाइट : https://translating.homeaffairs.gov.au/en</p>

कल्याण समर्थन

जैसे ही आपको लगे कि आपको सहायता की आवश्यकता हो सकती है, आपको यथाशीघ्र सहायता मांगनी चाहिए। यह जरूरी नहीं है कि केवल मुश्किल में होने पर ही आप सहायता मांगें।

परामर्श और मानसिक स्वास्थ्य समर्थन (फोन, टेक्स्ट और वेब आधारित):

- ब्लू नॉट फाउंडेशन (Blue Knot Foundation) (<https://blueknot.org.au>)
- लाइफ़लाइन (Lifeline) (<https://www.lifeline.org.au>)
- बियॉन्डब्लू (Beyond Blue) (<https://www.beyondblue.org.au>)
- यार्निंग सेफ'एन'स्ट्रॉंग (Yarning Safe'N'Strong) (<https://www.vaahs.org.au/yarning-safenstrong>)
- क्यूलाइफ (QLife) (<https://qlife.org.au>)
- बच्चों के लिए हेल्पलाइन (KidsHelpline) (<https://kidshelpline.com.au>)
- मल्टीकल्चरल युथ एडवोकेसी नेटवर्क (Multicultural Youth Advocacy Network) (<https://myan.org.au>)
- LGBTIQ+ हेल्थ ऑस्ट्रेलिया (LGBTIQ+ Health Australia) (https://www.lgbtiqhealth.org.au/disability_inclusion)

विकलांगता जानकारी और समर्थन

- ऑस्ट्रेलियन फेडरेशन ऑफ डिसेबिलिटी ऑर्गनाइजेशनस (ऑस्ट्रेलिया में विकलांगता संगठनों का संघ, Australian Federation of Disability Organisations) (<https://www.afdo.org.au>)
- चिल्ड्रन एंड यंग पीपल विद डिसेबिलिटी ऑस्ट्रेलिया (<https://www.cyda.org.au>)
- डिसेबिलिटी ऑस्ट्रेलिया हब (विकलांगता ऑस्ट्रेलिया हब, Disability Australia Hub) (<https://www.disabilityaustraliahub.com.au>)
- डिसेबिलिटी गेटवे (विकलांगता गेटवे, Disability Gateway) (<https://www.disabilitygateway.gov.au>)
- फर्स्ट पीपल्स डिसेबिलिटी नेटवर्क (प्रथम लोग विकलांगता नेटवर्क, First Peoples Disability Network) (<https://fpdn.org.au>)
- इंकलूजन ऑस्ट्रेलिया (समावेशन ऑस्ट्रेलिया, Inclusion Australia) (<https://www.inclusionaustralia.org.au>)
- नेशनल एथनिक डिसेबिलिटी अलायन्स (<https://www.neda.org.au>)
- पीपल विद डिसेबिलिटी ऑस्ट्रेलिया (ऑस्ट्रेलिया में विकलांगता वाले लोग, People with Disability Australia) (<https://pwd.org.au>)
- वूमन विद डिसेबिलिटीज ऑस्ट्रेलिया (ऑस्ट्रेलिया में विकलांगता ग्रस्त महिलाएँ, Women With Disabilities Australia) (<https://wwda.org.au>)

कानूनी सलाह

- विकलांगता गेटवे (<https://www.disabilitygateway.gov.au/legal/legal-services>)
- सामुदायिक कानूनी केंद्र ऑस्ट्रेलिया (<https://clcs.org.au/legal-help>)
- ऑस्ट्रेलियाई प्रो बोनो केंद्र (<https://www.probonocentre.org.au/legal-help>)
- यूथ लॉ ऑस्ट्रेलिया (<https://yla.org.au>)

राज्य, टेरिटरी और राष्ट्रीय संपर्क

राज्य/ टेरिटरी	शिक्षा विभाग	ओम्बड्समैन (लोकपाल)	मानवाधिकार आयोग
ऑस्ट्रेलियन कैपिटल टेरिटरी (ACT)	ACT एजुकेशन डायरेक्टोरेट: https://www.education.act.gov.au	https://www.ombudsmen.act.gov.au	https://hrc.act.gov.au
न्यू साउथ वेल्स (NSW)	NSW गवर्नमेंट डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन: https://education.nsw.gov.au	https://www.ombo.nsw.gov.au	https://antidiscrimination.nsw.gov.au

Howtoadvocate

नॉर्थर्न टेरिटरी (NT)	NT गवर्नमेंट डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन: https://education.nt.gov.au	https://www.ombudsman.nt.gov.au	https://adc.nt.gov.au
क्वींसलैंड	डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन क्वींसलैंड: https://education.qld.gov.au	https://www.ombudsman.qld.gov.au	https://www.qhrc.qld.gov.au
साउथ ऑस्ट्रेलिया	डिपार्टमेंट फॉर एजुकेशन साउथ ऑस्ट्रेलिया: https://www.education.sa.gov.au	https://www.ombudsman.sa.gov.au	https://www.equalopportunity.sa.gov.au
तस्मानिया	डिपार्टमेंट फॉर एजुकेशन, चिल्ड्रन एंड यंग पीपल तस्मानिया: https://www.decyp.tas.gov.au	https://www.ombudsman.tas.gov.au	https://equalopportunity.tas.gov.au/home
विक्टोरिया	डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन विक्टोरिया: https://www.education.vic.gov.au	https://www.ombudsman.vic.gov.au	https://www.humanrights.vic.gov.au
वेस्टर्न ऑस्ट्रेलिया	डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन वेस्टर्न ऑस्ट्रेलिया: https://www.education.wa.edu.au	https://www.ombudsman.wa.gov.au	https://www.wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission
राष्ट्रीय	ऑस्ट्रेलियन गवर्नमेंट डिपार्टमेंट ऑफ़ एजुकेशन: https://www.education.gov.au	कॉमनवेल्थ ओम्बड्समैन: https://www.ombudsman.gov.au अंतर्राष्ट्रीय छात्र: https://www.ombudsman.gov.au/complaints/international-student-complaints	ऑस्ट्रेलियाई मानवाधिकार आयोग: https://humanrights.gov.au/complaints/make-complaint



<https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/information-resources-students-disability-and-their-caregivers>