

استانداردهای معلولیت برای آموزش

جعبه ابزار



مراحل برای مطرح کردن
نگرانی‌ها و حل یک شکایت با
مدرسه شما



این منبع از والدین و مراقبان دانش‌آموزان معلول حمایت می‌کند تا نگرانی‌های خود را با مدرسه خود مطرح کنند، تشدید کنند و حل کنند.

این منبع توسط دانش‌آموزان و جوانان معلول و والدین و مراقبان آنها طراحی شده است.



درباره این منبع

این منبع توسط دولت استرالیا تامین مالی شده است. این توسط دانش آموزان و جوانان معلول و والدین و مراقبان آنها با کمک کودکان و نوجوانان معلول استرالیا (CYDA) طراحی شده است.

این جعبه ابزار فقط اطلاعات کلی را ارائه می دهد. ممکن است نشان دهنده نحوه اعمال قانون در شرایط شما نباشد. این جعبه ابزار مشاوره حقوقی ارائه نمی دهد.

دولت استرالیا مالکان و متولیان سنتی کشور در سراسر استرالیا را تایید می کند. ما ارتباط مستمر آنها با زمین، آب و جامعه را تصدیق می کنیم. ما به آنها و بزرگان آنها در گذشته و حال حاضر آنها احترام می گذاریم. ما به فعالیت های فرهنگی، معنوی و آموزشی مستمر مردم بومی و جزیرنشین تنگه تورس احترام می گذاریم.

یادداشت در مورد زبان

این منبع از زبان شخص اول استفاده می کند (به عنوان مثال، "دانش آموز دارای معلولیت"). اما این رویکرد برای همه مناسب نیست و بسیاری از مردم زبان اول هویت را ترجیح می دهند (به عنوان مثال، "دانشجوی معلول").

این به هر شخصی بستگی دارد که چگونه تشخیص دهد. ما شما را تشویق می کنیم که از مردم بپرسید که چه چیزی را ترجیح می دهند. ما همچنین به تاریخ عمیق پشت همه این اصطلاحات اذعان داریم.

این منبع برای والدین و مراقبان دانش آموزان معلول است. وقتی می گوییم "فرزند شما" به معنای هر کودکی است که شما مسئول آن هستید.

منابع بیشتر

این بخشی از یک گروه از منابع است. می توانید آنها را در وب سایت وزارت آموزش دولت استرالیا یا با اسکن کد QR پیدا کنید.



کد QR را اسکن کنید

این منبع در Auslan، Easy Read و چندین زبان دیگر نیز موجود است. شما می توانید به آن نسخه ها در وب سایت وزارت آموزش دولت استرالیا یا با اسکن کد QR دسترسی داشته باشید.

یادداشت محتوا: این جعبه ابزار تبعیض را نکر می کند. برای پشتیبانی می توانید با لایف لاین 14 11 13 تماس بگیرید یا با شماره 14 11 13 0477 پیامک کنید.

این جعبه ابزار برای کیست

- این جعبه ابزار برای شما مناسب است اگر:
- شما پدر و مادر یا مراقب هستید، و
 - شما یک کودک دبستانی یا دبیرستانی معلول دارید.

این جعبه ابزار برای چیست

- این جعبه ابزار به شما کمک می کند:
- نگرانی در مورد تحصیل یا ایمنی فرزندان را با مدرسه خود مطرح کنید
 - نگرانی خود را به شخص مناسب ارجاع دهید
 - در صورت نیاز نگرانی خود را به سطح بالاتری ابراز کنید.

تشدید، به معنای بردن چیزی به سطحی بالاتر است.
توجه: این جعبه ابزار توصیه های کلی را ارائه می دهد و ممکن است برای هر موقعیتی مناسب نباشد.

آنچه این جعبه ابزار پوشش می دهد

این جعبه ابزار هر مرحله از طرح نگرانی و تشدید شکایت را توضیح می دهد.

این موارد زیر را پوشش می دهد:

- قانون تبعیض معلولیت استرالیا (ص. ۲)
- پیش از این که نگرانی را مطرح کنید (ص. ۳)
- مراحل ابراز یک نگرانی و طرح آن در سطحی بالاتر (ص. ۴)
- مطرح کردن نگرانی خود در مدرسه (ص. ۴)
- طرح نگرانی خود در سطحی فراتر از مدرسه (ص. ۱۰)
- از کجا می توان حمایت و اطلاعات دریافت کرد (ص. ۱۶)
-

قانون تبعیض معلولیت استرالیا

تمام دانش آموزان دارای معلولیت در استرالیا تحت حفاظت قانون تبعیض علیه معلولان ۱۹۹۲ (DDA) و استانداردهای معلولیت در آموزش ۲۰۰۵ (DSE) قرار دارند. تمام مدارس باید به قوانین DDA و DSE پایبند باشند.

تعریف: قانون تبعیض معلولیت استرالیا ۱۹۹۲ (DDA)

قانون تبعیض علیه معلولان (DDA) یک قانون است که برای تمامی افراد در استرالیا اعمال می شود. این قانون افراد را از تبعیض بر اساس معلولیتشان محافظت می کند.

تعریف: استانداردهای معلولیت در آموزش ۲۰۰۵ (DSE)

استانداردهای معلولیت در آموزش (DSE) یک مجموعه از قوانینی هستند که تحت قانون تبعیض علیه معلولان (DDA) قرار می گیرند. این استانداردها تعهدات ارائه دهندگان آموزش را روشن می کنند. DSE به ارائه دهندگان آموزش می گویند چه کاری باید برای حمایت از دانش آموزان با معلولیت انجام دهند.

مدارس می توانند با انجام تغییراتی که حمایت از دانش آموزان با معلولیت برای شرکت در آموزش بر اساس همان اساس همکلاسی های خود را فراهم می کند، DSE را دنبال کنند.

این تغییرات به تسهیلات دسترسی منصفانه معروف هستند. آنها می توانند شامل موارد زیر باشند:

- افراد (مانند کار حمایتی)
 - مواد (مانند خواننده صفحه)
 - تغییرات در نحوه انجام کارها (مانند استراحت های استراحتی)
- معمولاً مدارس باید تغییرات را انجام دهند مگر اینکه منجر به دشواری غیر قابل توجیهی شود. آنها همچنین باید اطمینان حاصل کنند که فرزند شما در یک محیط امن و بدون آزار و تبعیض حمایت می شود.
- شما می توانید در مورد DSE و کلمات کلیدی مانند 'اساس یکسان'، 'تسهیلات دسترسی منصفانه'، 'دشواری غیر قابل توجیه'، 'آزار' و 'تبعیض' در منبع ما به نام توضیح استانداردهای معلولیت در آموزش بیشتر بدانید.



قبل از این که یک نگرانی را مطرح کنید

اگر شما نگران هستید یا فکر می کنید مدرسه فرزند شما DSE را رعایت نمی کند، می توانید این موضوع را با آنها بررسی کنید. بهتر است این کار را در اولین فرصتی که دارید انجام دهید.

پیش از اینکه نگرانی خود را بیان کنید، فرآیند شکایات مدرسه فرزندتان را بررسی کنید. این کار به شما کمک می کند تا بدانید با چه کسی باید صحبت کنید. شما می توانید این اطلاعات را در وبسایت مدرسه پیدا کنید یا از آنها یک نسخه بخواهید. خوب است که قبل از بیان نگرانی یا شکایت، کمی زمان صرف آماده سازی کنید. این کار را "بیان موضوع خود" می نامیم.

بیان موضوع خود

می توانید از این نکات استفاده کنید تا به شما در آماده سازی برای بیان نگرانی کمک کند:

- یک هدف روشن داشته باشید. درباره آنچه که می خواهید اتفاق بیفتد فکر کنید.
- فرزند خود را درگیر کنید. از او بپرسید چه فکر می کند و چه کاری را می خواهد اتفاق بیفتد. بپرسید که چگونه می خواهد در فرآیند درگیر شوند.
- هرگونه اطلاعات یا سوابقی که نیاز دارید یا مفید می بینید، جمع آوری کنید. به عنوان مثال، از متخصص کاردرمانی فرزندتان بخواهید یک نامه بنویسد که می توانید آن را با درسه به اشتراک بگذارید.
- هر چیزی که اتفاق می افتد را ثبت کنید. یادداشت بردارید، ایمیل ها را ذخیره کنید و همه چیزی که با آن موافق هستید را بنویسید. تاریخ ها، مکالمات و نتایج موافق را ثبت کنید.
- در مورد DSE آگاه شوید. این شامل دانستن کلمات کلیدی مانند "تسهیلات دسترسی منصفانه"، "اساس یکسان" و "دشواری غیرقابل توجه" است. شما می توانید بیشتر در منبع ما به نام توضیح استانداردهای معلولیت در آموزش بیاموزید.
- اگر نیاز دارید، حمایت بگیرید. به عنوان مثال، یک دوست یا یک وکیل مستقل به همراه بیاورید. به "حمایت طرفداری" (ص. ۱۶) مراجعه کنید.



گرفتن جای خود سر میز

ما همه شرایط مختلفی داریم که می‌تواند بیان نگرانی‌ها را آسان‌تر یا دشوارتر کند.

جایی که زندگی می‌کنیم، کار می‌کنیم و بزرگ می‌شویم، همه بر روی نحوه فکر کردن ما درباره صحبت کردن تأثیر می‌گذارد. همچنین چیزهایی مانند جنسیت، وضعیت شریک زندگی، فرهنگ و دین نیز ممکن است بر نحوه پاسخ دیگران به ما تأثیر بگذارد.

مهم است که بدانید:

- شما مجازید که نگرانی خود را بیان کنید زمانی که اعتقاد دارید که مسئله ای درست نیست.
- مدرسه فرزند شما باید قوانین DDA و DSE که قوانین استرالیایی هستند را رعایت کند. اگر این کار را انجام ندهند، می‌توانید از مدرسه خواست که این قوانین را رعایت کند.
- شما (و فرزند شما) برای این کار نباید مجازات شوید.
- خدماتی برای حمایت از شما وجود دارد. برای مشاهده این کجا می‌توانید حمایت و اطلاعات بیشتری را بدست آورید به صفحه ۱۶ "از کجا حمایت و اطلاعات دریافت کنیم" مراجعه کنید.
- شما می‌توانید در منابع ما بیشتر در مورد صحبت کردن بیاموزید:
- حمایت از فرزند شما: سال‌های اول
- حمایت با و برای فرزند شما: مدرسه ابتدایی
- همکاری: عبور از مدرسه متوسط.

فکر کنید که چگونه با مدرسه ارتباط برقرار کنید

شما باید سعی کنید رابطه خوبی با مدرسه حفظ کنید. این کمک خواهد کرد تا با کارکنان مدرسه همکاری کنید تا هر گونه نگرانی را حل کنید.

شما می‌توانید از این نکات استفاده کنید تا به شما کمک کنند که به نحوی که برای شما کار می‌کند، ارتباط برقرار کنید.



توصیه‌هایی برای ارتباط در مدرسه

نحوه کمک	توصیه
مهم است که در مورد چیزهایی که اشتباه انجام شد یا انجام نشد، بحث کنید. سعی کنید سازنده باشید. توضیح دهید که تغییر یا حمایتی که درخواست می‌دهید چگونه به فرزند شما کمک خواهد کرد. این کار به مدرسه کمک می‌کند تا فرزند شما را بهتر بفهمد و اهدافش برای آموزش چیست. به عنوان مثال، ممکن است به خاطر نگرانی در مورد نحوه اجرای آزمون‌های املایی دیدار کنید. اما هدف شما این است که فرزندتان مهارت‌های خواندن و نوشتن خود را توسعه دهد. شما باید فرزندتان را در تعیین اهداف آموزشی‌شان مشارکت دهید.	سعی کنید روی یک نتیجه مثبت متمرکز شوید
در جلسه خود، دیدگاه مدرسه را نیز در نظر بگیرید. این کمک می‌کند تا هر دوی شما بتوانید ایده‌های خود را به شیوه‌ای احترام‌آمیز به اشتراک بگذارید. ممکن است با هم به ایده‌های جدیدی برسید. اقدامات مثبتی که مدرسه انجام داده است را تقدیر کنید. ممکن است از این موفقیت‌ها یاد بگیرید. اشاره به برخی نکات مثبت همچنین کمک می‌کند کارها بهتر از این پیش بروند که فقط درباره نیازهایی که باید رفع شوند صحبت کنید.	مدرسه را تایید کنید
این بر روابط تأثیر می‌گذارد. ممکن است نحوه پاسخ آنها به شما را تغییر دهد. سعی کنید باز و دوستانه باقی بمانید و سازنده باشید. اگر احساس ناراحتی می‌کنید، راه سالمی برای بیان این احساس را پیدا کنید - مواظب چیزهایی که در رسانه‌های اجتماعی می‌گویید باشید.	توجه داشته باشید که چطور با کارکنان مدرسه ارتباط برقرار می‌کنید
این ممکن است سخت باشد زمانی که در مورد آموزش و رفاه فرزندتان صحبت می‌کنید. سعی کنید چیزی را پیدا کنید که شما را متمرکز نگه دارد. به عنوان مثال، یک اسباب‌بازی یا عکس به عنوان یادآور بیاورید.	آرام و متمرکز بمانید
ممکن است شما شکایتی داشته باشید که شامل یک کارمند خاص است. اما شما باید بر روی آنچه که می‌خواهید آنها تغییر دهند یا بهتر انجام دهند، تمرکز کنید، نه بر روی ویژگی‌های شخصیتی آنان.	روی اقداماتی که می‌توانند انجام دهند تمرکز کنید، نه افراد
ممکن است مسئله‌ای دیگری وجود داشته باشد که شما را نگران می‌کند. این موضوع مورد تمرکز بحث نیست، اما شما باید آن را بیان کرده و پیش از ادامه آن را حل کنید. به عنوان مثال، مدرسه نام فرزند شما را اشتباه می‌گیرد.	اول مشکلات بزرگ را حل کنید

شما می‌توانید ایده‌های بیشتری در سایر [منابع DSE](#) پیدا کنید.

راه های مطرح کردن یک نگرانی و طرح آن در سطحی بالاتر

در زیر مراحل برای کمک به شما در بیان و تشدید نگرانی های خود درباره آموزش فرزندان آورده شده است. این مراحل شما را از طریق افراد مختلف در مراحل مختلف فرآیند هدایت می کند. این بستگی به مدرسه و وضعیت شما دارد. هر مدرسه روش متفاوتی برای پاسخ به شکایات دارد.

پیش از اینکه نگرانی خود را بیان کنید، فرآیند شکایات مدرسه فرزندان را بررسی کنید. این به شما کمک می کند که تصمیم بگیرید با چه کسی صحبت کنید. شما می توانید این اطلاعات را در وبسایت مدرسه پیدا کنید یا از آنها یک نسخه درخواست کنید. حل در داخل مدرسه:

- مرحله ۱: آن را با معلم یا پرسنل آموزشی دیگر بیان کنید (ص. ۷)
- مرحله ۲: آن را با هماهنگ کننده سطح سال یا رئیس پشتیبانی یادگیری برطرف کنید (ص. ۹)
- مرحله ۳: آن را با مدیر مدرسه بیان کنید (ص. ۱۰)

تشدید بیرون از مدرسه:

- مرحله ۴: آن را در چارچوب سیستم آموزشی مدرسه به سطحی بالاتر مطرح کنید (ص. ۱۱)
- مرحله ۵: به سازمان دیگری شکایت کنید (ص. ۱۳)

ممکن است شما قبلاً از برخی از این مراحل عبور کرده باشید. یا شما ممکن است در ابتدای فرآیند باشید. می توانید به قسمتی که برای شما مهمتر است، رفتار کنید.

بیان نگرانی های خود با مدرسه

این که نگرانی تان را با چه کسی بیان کنید بستگی به نگرانی که دارید دارد. به عنوان گام اول، بهتر است سعی کنید نگرانی خود را با معلم فرزندان بیان کنید.

می توانید از مراحل زیر برای یافتن بهترین فرد برای شرایط خود استفاده کنید. اگر نتوانید نگرانی خود را با آنها حل کنید، می توانید به مرحله بعدی بروید.

مرحله ۱: آن را با معلم یا پرسنل آموزشی دیگر بیان کنید.

آیا نگرانی شما درباره موارد زیر است:

- یک آموزش دهنده خاص، مثل یک معلم؟
- یک درس یا محتوای درسی خاص؟
- چیش کلاس درس، زمین بازی یا اردوی خارج از مدرسه؟
- سایر دانش آموزان؟
- مشارکت کلی؟

معلم ممکن است بتواند مشکل شما را مستقیماً حل کند. این ممکن است فرآیندی ساده مانند ارسال ایمیل به آنها یا تماس با دفتر امور اداری باشد. یا شما ممکن است نیاز به یک جلسه داشته باشید تا موارد را به طور دقیقتر بررسی کنید.

ممکن است نیاز داشته باشید چندین بار با آنها صحبت کنید تا راهحلی پیدا کنید که برای همه کار کند. شاید نیاز باشد تا رویکردهای مختلفی را امتحان کنید تا ببابید کدام روش برای فرزند شما بهتر کار می کند. فرزند شما باید در مرکز هر تصمیم قرار بگیرد.

بهترین نتایج زمانی حاصل می شود که دانش آموزان، معلمان، والدین و مراقبان با هم همکاری کنند.

اگر احساس راحتی نمی کنید که نگرانی خود را با معلم بیان کنید، یا مسئله مربوط به مدرسه است، می توانید به [مرحله ۲](#) (ص . ۹) بروید.





قبل از برداشتن قدم

1. خواستار ملاقات شوید
2. فهرستی از چیزهایی که می خواهید مطرح کنید را آماده کنید
3. حمایت سازماندهی کنید ([صفحه ۱۶](#) را ببینید)



برداشتن قدم

1. موارد زیر را توضیح دهید:
(a) تاثیر روی فرزندان
(b) هر پیشنهادی که دارید
2. گفتگویی با معلم برای به اشتراک گذاشتن فکر ها و ایده ها داشته باشید
3. یادداشت بردارید و روی فهرست خود تیک بزنید



پس از برداشتن قدم

1. به همه ایمیل بفرستید
(a) از آنها به خاطر زمانشان تشکر کنید
(b) اتفاقاتی که افتاد و چیزهایی که در مورد آنها توفیق شد را خلاصه کنید
2. در تماس باشید
3. به یاد داشته باشید که انجام برخی تغییرات زمان می برد
4. چک کنید آیا تغییرات:
(a) ایجاد شده اند
(b) کار می کنند

توصیه: از زمانی که درخواست برای دیدار داده‌اید یا از زمان برگزاری دیدار، پیگیری کنید. موافقت در مورد زمان‌بندی ها برای انجام کارها یک ایده خوب است. به این ترتیب همه در تیم مدرسه می‌توانند طبق آن کار کنند.



مرحله ۲: آن را با هماهنگ کننده مرحله سال یا رئیس پشتیبانی یادگیری برطرف کنید

گاهی اوقات نگرانی شما ممکن است بزرگتر از یک کلاس یا یک معلم باشد. اگر نگرانی شما شامل موارد زیر باشد، شما باید با هماهنگ کننده مرحله سال فرزندتان یا رئیس پشتیبانی یادگیری تماس بگیرید:

- نیاز به تغییرات در بسیاری از بخش‌های زندگی مدرسه فرزند شما داشته باشد
- شامل یک دانش‌آموز دیگر یا خانواده آنها باشد.
- هماهنگ کننده سطح سال فرزند شما ممکن است تغییراتی را در برنامه آموزشی فردی فرزند شما ایجاد کند، پیامی به معلمان فرزند شما ارسال کند یا با دانش‌آموز دیگری دیدار کند.
- ممکن است نیاز باشد به یک عضو دیگر از تیم رهبری مدرسه بروید. اینکه تصمیم به صحبت با چه کسی بگیرید به موارد زیر وابسته خواهد بود:
- سیاست شکایات مدرسه (می‌توانید در وبسایت مدرسه جستجو کنید یا از آنها یک نسخه درخواست کنید)
- تجربیات قبلی شما با کارمندان کلیدی
- اینکه نگرانی شما چقدر بزرگ یا فوری است.

قدم برداشتن

1. گفتن به آنها درباره موارد زیر:
 - (a) چه نگرانی هایی دارید
 - (b) چه تاثیری وجود داشته است
 - (c) تا الان چه کاری انجام شده است
 - (d) شما چه می خواهید
2. برای موارد زیر در مورد یک برنامه توافق کنید:
 - (a) چه اتفاقی خواهد افتاد
 - (b) چه کسی آن را انجام خواهد داد
 - (c) چه زمانی اتفاق خواهد افتاد

3. پیگیری از طریق کارکنان

مرحله ۳: مطرح کردن به مدیر مدرسه

آیا نگرانی شما:

- شامل دیگر کارکنان مدرسه می شود؟
- شامل یک دانش آموز دیگر یا خانواده آنها می شود؟
- نیاز به تغییرات در نحوه عملکرد مدرسه دارد؟
- نیاز به تغییرات در ساختمان ها یا محوطه مدرسه دارد؟

اگر بله، نگرانی خود را با مدیر مدرسه بیان کنید.

شما می توانید از مشاوره های مرحله ۱ و مرحله ۲ برای کمک به بیان نگرانی خود با مدیر مدرسه استفاده کنید.

تشدید نگرانی شما بیرون از مدرسه

در برخی موارد، شما و مدرسه فرزند شما ممکن است بتوانید راه حلی پیدا کنید. در موارد دیگر، ممکن است نیاز به مطرح کردن نگرانی خود در سطحی بالاتر داشته باشید زیرا:

- شما نمی توانید به توافق برسید، یا یک مهلت تعیین شده بین شما و مدرسه سپری شود
- مدرسه می گوید که نمی تواند اقدامی که شما حس می کنید نیاز است را انجام دهند
- شما یک تصمیم را بازبینی کرده اید و از نتیجه راضی نیستید

تعریف: مطرح کردن در سطحی بالاتر

وقتی یک نگرانی را به سطح بالاتر می برید، این به این معنی است که آن را در سطحی بالاتر مطرح می کنید. برای مثال، این می تواند به معنی طرح آن با یکی از کارکنانی که ارشدتر است یک نهاد رسیدگی به شکایات باشد.

تعریف: نهاد رسیدگی به شکایات

یک سازمان شکایات یک سازمان مستقل است که به مسائل و شکایات می پردازد.

مرحله ۴: طرح موضوع در سطحی بالاتر در سیستم آموزشی مدرسه

شما می‌توانید شکایت خود را به گروه یا سازمانی که مسئولیت مدرسه را بر عهده دارد برده‌اید. گاهی اوقات آنها را به عنوان یک مرجع آموزشی می‌نامند. این ممکن است دپارتمان آموزش ایالت یا قلمرو شما، هیئت مدرسه یا دیوانست (مانند قلمروی اسقف کاتولیک) باشد.

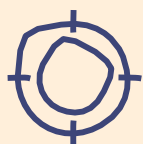
شما ممکن است از آنها بخواهید که تصمیم مدرسه را بازبینی کنند.

این مرحله برای مدارس دولتی و غیردولتی متفاوت است. اما همه مدارس باید استانداردهای معلولیت در آموزش را رعایت کنند.

مدرسه شما می‌تواند جزئیات راجع به چگونگی بیان نگرانی‌ها یا ارائه شکایت با سازمان آموزشی را به شما بدهد.

توجه: گاهی اوقات بیان یک نگرانی با هیئت مدرسه بخشی از فرآیند شکایات یک مدرسه است.

کارهایی که باید انجام دهید



4. روی نگرانی اصلی خود متمرکز شوید



3. اطلاعات را جمع آوری کنید:
(a) که از شما می‌خواهند
(b) که جزئیات کافی ارائه می‌دهد



2. تصمیم بگیرید می‌خواهید به چه کسی شکایت کنید



1. پروسه شکایت مدرسه را بررسی کنید



7. منتظر یک پاسخ باشید



6. تاریخ‌های مهم را در دفترچه یادداشت خود ثبت کنید



5. شکایت خود را ارائه کنید و نسخه‌ای از آن را نگهدارید



9. (اگر این کار نکند) به اقدام بیشتر فکر کنید



8. سعی کنید با هم به یک توافق برسید

قبل از اینکه شکایتی را به کسی ارائه دهید، بررسی کنید که چه نوع شکایاتی را می‌توانند مدیریت کنند. اگر تاکنون شکایتی ارائه نداده‌اید، ممکن است بخواهید قبل از طرح آن در بیرون از مدرسه، نصیحت‌های بیشتری را دریافت کنید. برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به قسمت از [کجا حمایت و اطلاعات دریافت کنیم](#).

در سیستم آموزشی مدرسه با چه گسی تماس بگیریم.

نوع مدرسه	فردی که باید با آن تماس گرفته شود	دلیل
مدرسه دولتی	با وزارت آموزش در ایالت یا قلمرو خود تماس بگیرید. می‌توانید این کار را آنلاین یا در هریک از دفاتر آنها انجام دهید. بعضی از ایالت‌ها و قلمروها دفتر محلی یا منطقه‌ای دارند که می‌توانید ابتدا با آنها تماس بگیرید. اگر آنها نتوانند کمک کنند، می‌توانید با دفتر مرکزی تماس بگیرید. برای اطلاعات بیشتر، به تماس های ایالت و قلمرو (صفحه ۹۱) مراجعه کنید.	مدارس دولتی توسط وزارت آموزش ایالت یا قلمرو اداره می‌شوند.
مدارس غیر دولتی – کاتولیک یا مستقل	با سازمانی که مسئول مدرسه شما است تماس بگیرید - به عنوان مثال، هیئت مدرسه برای مدارس مستقل، یا قلمروی اسقف کاتولیک محلی. اگر ایالت یا قلمرو شما برای مدارس غیردولتی یک سازمان شکایات دارد، می‌توانید به جای این با آنجا تماس بگیرید.	مدارس غیردولتی توسط سازمان‌های دیگری اداره می‌شوند. به عنوان مثال، مدارس مذهبی و مدارس مستقل وجود دارند. برخی از ایالت‌ها و قلمروها سازمان‌های شکایات برای مدارس غیردولتی دارند. این سازمان‌ها می‌توانند راحل‌هایی را به مدرسه پیشنهاد دهند.

مرحله ۵: شکایت به یک مقام دیگر

شما ممکن است بخواهید شکایت خود را به یک مقام دیگر ارائه دهید اگر:

- نتوانستید نگرانی خود را با مراحل قبلی حل کنید و/یا
 - باور دارید که فرزند شما مورد تبعیض قرار گرفته است.
- این ممکن است از طریق ارسال به کمیسیون حقوق بشر استرالیا یا سازمان مبارزه با تبعیض در ایالت یا قلمرو شما باشد.

تعریف: تبعیض

- تبعیض علیه معلولین در برابر قانون است. این به معنای زیر است:
- با شخصی بدتر از آنچه که اگر معلول نبود رفتار می شود.
 - شخصی مجبور به انجام چیزی است که به دلیل معلولیتش نمی تواند انجام دهد و تغییرات صورت نمی گیرد.
- می توانید بیشتر در [منبع توضیح استانداردهای معلولیت برای آموزش](#) ما بیاموزید.

کمیسیون حقوق بشر استرالیا (AHRC)

کمیسیون حقوق بشر استرالیا یک نهاد مستقل است. این نهاد شکایات در مورد تبعیض غیرقانونی تحت قانون تبعیض علیه معلولین (DDA) یا استانداردهای معلولیت در آموزش (DSE) را بررسی می کند.

چگونه می توانم شکایت کنم؟

کمیسیون حقوق بشر استرالیا اطلاعاتی در مورد چگونگی ارائه شکایت را در وبسایت خود دارد (<https://humanrights.gov.au/>).

اگر مطمئن نیستید که می توانید در مورد چیزی شکایت کنید، می توانید با خدمات اطلاعات شکایت کمیسیون حقوق بشر تماس بگیرید:

- با تلفن به شماره 1300 656 419
- با ایمیل به آدرس infoservice@humanrights.gov.au

آژانس های ضد تبعیض ایالت ها و قلمروها

همه ایالت ها و قلمروها قوانین ضد تبعیض و/یا حقوق بشر و فرصت های برابر دارند. بسته به شرایط شما، ممکن است تصمیم بگیرید که شکایت خود را طبق قوانین ایالت یا قلمرو خود ارائه دهید.

برای کسب اطلاعات بیشتر، وبسایت آژانس ضد تبعیض ایالت یا قلمرو خود را مشاهده کنید.

برای لینک به وبسایت های آنها به [تماس های ایالت و قلمرو](#) (صفحه ۱۹) مراجعه کنید.

آمبودزمان ایالت و قلمرو

بسته به شرایط شما، ممکن است شکایت خود را به آمبودزمان ایالت یا قلمرو خود برسانید. آمبودزمان ممکن است در شرایط محدودی به شما کمک کند. آنها می توانند بررسی کنند که آیا یک شکایت به درستی در یک مدرسه دولتی انجام شده است. با این حال، آنها نمی توانند:

- یک شکایت تبعیضی را بررسی یا مدیریت کنند

- تصمیمی که توسط مدرسه شما گرفته شده را تغییر دهند.

برای اطلاعات بیشتر، وبسایت آمبودزمان ایالت و قلمروی خود را مشاهده کنید (برای [لینک](#) به وبسایت های آنها به صفحه ۱۹ مراجعه کنید).



خلاصه: ۵ مرحله برای مطرح کردن نگرانی خود به سطحی بالاتر

نگرانی خود را با معلم یا سایر کارکنان آموزش و پرورش مطرح کنید

خط مشی شکایات مدرسه فرزندان را دنبال کنید و اگر نگرانی شما نیاز است توسط فردی ارشدتر از معلم فرزندان برطرف شود، به مرحله 2 بروید.

قدم 1
(ص. 7)

نگرانی خود را با هماهنگ کننده سطح سال یا رئیس پشتیبانی یادگیری مطرح کنید
هماهنگ کننده سطح سال فرزند شما ممکن است بتواند برای ایجاد تغییرات در برنامه آموزشی فردی فرزندان، پیامی به معلمان فرزندان ارسال کنید، یا با دانش آموز دیگری ملاقات کنید.

قدم 2
(ص. 9)

نگرانی خود را با مدیر مدرسه مطرح کنید
اگر نگرانی شما شامل سایر کارکنان یا دانش آموزان می شود یا نیاز به تغییری در عملیات مدرسه، ساختمان ها یا محوطه دارد، نگرانی خود را با مدیر مدرسه در میان بگذارید.

قدم 3
(ص. ۱۰)

از سازمان آموزش و پرورش شکایت کنید
اگر نگرانی شما در مدرسه حل نشد، می توانید آن را به مرجع مسئول مدرسه ببرید.
توجه: این مرحله برای مدارس دولتی و غیردولتی متفاوت است.

قدم 4
(ص. ۱۱)

شکایت کنید یا از مرجع دیگری درخواست بررسی کنید
اگر شکایت شما قابل حل نبود، یا فکر می کنید فرزندان مورد تبعیض قرار گرفته است، می توانید به مرجع دیگری شکایت کنید.
این می تواند یک:

- بازرس
- مرجع ضد تبعیض.

قدم 5
(p. 13)

از کجا می توان پشتیبانی و اطلاعات را دریافت کرد

لازم نیست همه چیز را خودتان انجام دهید. می توانید از یک دوست یا پشتیبان بخواهید که به شما در جمع آوری اسناد یا تکمیل فرم ها کمک کند. آنها همچنین می توانند با شما در جلسات بیایند.

حمایت طرفداری

می توانید از یک وکیل مستقل کمک حرفه ای دریافت کنید.

طرفداران مستقل

وکیل مستقل کسی است که آموزش و دانش تخصصی برای کمک به شما برای شکایت دارد. آنها می توانند:

- فرآیند را برای شما توضیح دهد
- به شما کمک می کند تا اهداف خود را مشخص کنید
- با کاغذبازی و فرم ها به شما کمک کند
- با شما به جلسات بیایند
- از طرف خود با مدرسه تماس بگیرد.

بسیاری از خدمات وکالت رایگان و کم هزینه در سراسر استرالیا وجود دارد که می توانید از آنها پشتیبانی پیدا کنید. جستجوی سرویسی که نیازهای شما را برآورده می کند در:

• دروازه معلولیت (disabilitygateway.gov.au/legal/advocacy)

• شبکه حمایت از معلولیت استرالیا (dana.org.au/find-an-advocate)

بسته به شرایط شما، ممکن است واجد شرایط دریافت خدمات و مشاوره حقوقی رایگان یا کم هزینه باشید. جستجو در:

• دروازه معلولیت (disabilitygateway.gov.au/legal/legal-services)

• مراکز حقوقی جامعه استرالیا (clcs.org.au/legal-help)

• مرکز پرو بونوی استرالیا (probonocentre.org.au/legal-help)

حمایت ارتباط

سرویس ترجمه کتبی و شفاهی	سرویس ملی رله	سرویس ترجمه رایگان
اگر انگلیسی بلد نیستید می توانید کمک کنید • تلفن: 131 450 • وب سایت: https://www.tisnational.gov.au/	آنها می توانند در صورت نیاز از صدا به متن، متن به صدا، Auslan به انگلیسی یا انگلیسی به Auslan کمک کنند • تلفن: 1300 555 727 (Speak and Listen) • وبسایت: https://www.accesshub.gov.au/	آنها می توانند اسناد شخصی کلیدی را ترجمه کنند. برای اطلاع از اینکه چه کسانی می توانند از این سرویس استفاده کنند به وب سایت مراجعه کنید • تلفن: 1800 962 100 • وب سایت: https://translating.homeaffairs.gov.au

حمایت رفاهی

شما باید به محض اینکه فکر کردید خود یا فرزندتان ممکن است به حمایت نیاز داشته باشید، باید به دنبال حمایت باشید. برای درخواست حمایت لازم نیست در بحران باشید.

حمایت ها برای والدین و مراقب ها

- Carer Gateway (<https://www.carergateway.gov.au>)
- خطوط تلفنی حمایت از والدین و مراقبان (<https://raisingchildren.net.au/grown-ups/services-support/about-services-support/helplines>)
- Raising Children Network (<https://raisingchildren.net.au>)

حمایت های مشاوره و سلامت روانی

این خدمات می توانند از طریق تلفن، پیامک یا آنلاین به شما کمک کنند:

- بنیاد Blue Knot (<https://blueknot.org.au>)
- Lifeline (<https://www.lifeline.org.au>)
- Beyond Blue (<https://www.beyondblue.org.au>)
- Yarning Safe'N'Strong (<https://www.vahs.org.au/yarning-safenstrong>)
- QLife (<https://qlife.org.au>)
- Kids Helpline (<https://kidshelpline.com.au>)

اطلاعات بیشتر

- <https://www.afdo.org.au> فدراسیون سازمان‌های معلولیت استرالیا
- <https://www.cyda.org.au> کودکان و جوانان دارای معلولیت استرالیا
- <https://www.disabilityaustraliahub.com.au> Disability Australia Hub
- <https://www.disabilitygateway.gov.au> دروازه معلولیت استرالیا
- <https://fpdn.org.au> شبکه معلولیت نخستین مردمان استرالیا
- <https://www.inclusionaustralia.org.au> Inclusion Australia
- <https://www.neda.org.au> ائتلاف ملی قومی معلولیت
- <https://pwd.org.au> افراد دارای معلولیت استرالیا
- <https://www.snaicc.org.au> SNAICC
- <https://wwda.org.au> زنان دارای معلولیت استرالیا



تماس های ایالت ها و قلمروها

ایالت/قلمرو	وزارت آموزش	آمبودزمان	کمیسیون حقوق بشر
قلمروی پایتخت استرالیا (ACT)	دبیرخانه آموزش ACT: https://www.education.act.gov.au	https://www.ombudsman.act.gov.au	https://hrc.act.gov.au
نیوساوت ولز (NSW)	وزارت آموزش نیوساوت ولز: https://education.nsw.gov.au	https://www.ombo.nsw.gov.au	https://antidiscrimination.nsw.gov.au
قلمروی شمالی (NT)	وزارت آموزش قلمروی شمالی: https://education.nt.gov.au	https://www.ombudsman.nt.gov.au	https://adc.nt.gov.au
کوئینزلند	وزارت آموزش کوئینزلند: https://education.qld.gov.au	https://www.ombudsman.qld.gov.au	https://www.qhrc.qld.gov.au
ساوت استرالیا	وزارت آموزش ساوت استرالیا: https://www.education.sa.gov.au	https://www.ombudsman.sa.gov.au	https://www.equalopportunity.sa.gov.au
تاسمانیا	وزارت آموزش، کودکان و جوانان تاسمانیا: https://www.decyp.tas.gov.au	https://www.ombudsman.tas.gov.au	https://equalopportunity.tas.gov.au/home
ویکتوریا	وزارت آموزش ویکتوریا: https://www.education.vic.gov.au	https://www.ombudsman.vic.gov.au	https://www.wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission
وسترن استرالیا	وزارت آموزش وسترن استرالیا: https://www.education.wa.edu.au	https://www.ombudsman.wa.gov.au	https://www.wa.gov.au/organisation/equal-opportunity-commission



[https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/
information-resources-students-disability-and-their-caregivers](https://www.education.gov.au/disability-standards-education-2005/information-resources-students-disability-and-their-caregivers)