

Proceso de apoyo a estudiantes después del incumplimiento de un proveedor de educación



Su proveedor de educación o capacitación:

- cierra, falla en iniciar un curso en el que estaba inscrito o deja de ofrecer su curso una vez empezado, y
- el proveedor no puede reembolsar el monto de la matrícula pagada, no está procediendo activamente a reembolsar el monto de la matrícula pagada, ni está organizando que complete sus estudios con otro proveedor.

El TPS (Servicio de Protección de la Instrucción - Tuition Protection Service) considera que esto es un **"incumplimiento del proveedor"**.



El **TPS** se pone en contacto con usted usando los datos de contacto que usted le dio al proveedor.



El **TPS** lo invita a asistir a una sesión informativa para ofrecerle asesoramiento acerca de los próximos pasos a seguir y le muestra cómo usar el sistema de gestión de casos de TPS Online (TPS en línea).

El **TPS** le envía un mensaje de correo electrónico para iniciar sesión. **Usted** puede acceder a TPS Online por medio de www.tps.gov.au.



Usted inicia sesión en TPS Online.

En TPS Online, **usted** deberá cambiar su contraseña, decir si el proveedor cumplió las obligaciones que tiene con usted, subir un documento de identificación con foto (pasaporte o licencia de conducir) y actualizar sus datos de contacto.



El **TPS** puede ayudarlo a encontrar opciones adecuadas para comenzar o continuar su educación y capacitación con otro proveedor australiano.



Si no se encuentra otro proveedor adecuado, o si se terminó el período de transferencia de cursos, el **TPS** evaluará su reclamo de un reembolso de la matrícula que pagó y que todavía no fue usada por su proveedor para impartir la educación y capacitación.

El TPS llama a este monto **"matrícula no gastada"**.

Usted deberá entregarle al TPS los documentos financieros que muestren la matrícula de su curso y evidencia de todos los pagos realizados a su proveedor (y a su agente, si lo tiene). Esto es esencial para calcular el reembolso.



El **TPS** calcula el monto de su reembolso y le envía un mensaje de correo electrónico para que suministre datos de la cuenta bancaria en TPS Online.

Usted suministra datos de la cuenta bancaria en TPS Online. El **TPS** reembolsa la matrícula no gastada en su cuenta bancaria designada.



Si es un estudiante internacional, **usted** debe inscribirse con otro proveedor dentro de los tres meses para continuar estudiando en Australia y cumplir con los requisitos de su visa de estudiante.

Usted continúa estudiando en Australia.

Sitio web: www.tps.gov.au | **Correo electrónico:** support@tps.gov.au | **Teléfono:** [1300 131 798](tel:1300131798)