



# Inauguración del Foro Nacional “Impacto de las tecnologías digitales en la educación y en la salud mental”

Keynote speech

## Saludos iniciales

- Maestro Mario Delgado, Secretario de Educación.
- Doctora Paola Cicero Arenas, Oficial Nacional de del Sector de Ciencias Sociales y Humanas de la UNESCO en México.
- Doctora María Elena Medina-Mora, titular de la Unidad de Apoyo a la Salud Emocional y Psicológica de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Doctora Cimenna Chao Rebolledo, directora de Innovación Educativa de la Universidad Iberoamericana.

Distinguidos miembros del presidium, invitados de la Secretaría de Educación Pública, respetados titulares de

instituciones educativas, colegas y amigos. Muy buenos días.

Soy la doctora Alia Imtoul, Consejera de Educación e Investigación del Departamento de Educación de Australia. Es un honor acompañarles hoy, en nombre de la Embajada de Australia en México, en la apertura de este importante foro sobre el impacto de las tecnologías digitales en la educación y en la salud mental.

Agradezco al secretario Mario Delgado por la invitación a compartir algunas de las políticas australianas en la materia.

Antes de entrar de lleno en el tema del foro, quisiera presentar brevemente algunos detalles del sistema educativo de Australia, ya que este contexto es esencial para comprender nuestro marco de políticas en ámbitos como el bienestar de los estudiantes, la seguridad en línea, y el uso de las tecnologías digitales.

## Introducción

Australia tiene un sistema educativo federado. La responsabilidad de la educación se comparte entre el

Gobierno de la Commonwealth de Australia y los ocho gobiernos estatales y territoriales.

La Commonwealth define la política educativa nacional, los marcos de financiamiento y los lineamientos regulatorios, mientras que los estados se encargan de **implementar el currículo**, operar las **escuelas**, **contratar al personal docente** y gestionar los **programas en el aula**.

Este modelo combina **soluciones locales** con una **visión nacional común**, gracias a mecanismos de coordinación que impulsan prioridades compartidas como **la calidad docente**, **el bienestar estudiantil** y **las reformas de educación superior**.

Este enfoque colaborativo es una de las fortalezas de nuestro sistema: permite la innovación a nivel local y mantiene una visión nacional coherente de excelencia y seguridad para los estudiantes.

En este marco Australia ha desarrollado políticas para atender el impacto de las tecnologías digitales en la educación y en la salud mental.

Hoy quiero compartir algunas de ellas:

- nuestra agenda sobre bienestar, seguridad y equidad estudiantil en todos los niveles;
- nuestro enfoque de seguridad en línea para la juventud;
- y, finalmente, nuestra experiencia con las restricciones al uso de teléfonos móviles en las escuelas.

## Apoyo al bienestar estudiantil en los niveles básico y superior

Nivel Básico, el “Marco Australiano de Bienestar Estudiantil”

A nivel básico, el “**Marco Australiano de Bienestar Estudiantil**” ofrece una visión nacional y una guía basada en evidencia para construir comunidades de aprendizaje **seguras, inclusivas y conectadas**.

Este marco hace hincapié en cinco elementos clave:

**Liderazgo, Inclusión, Voz estudiantil, Alianzas y Apoyo.**

Estos elementos sustentan las expectativas nacionales para las escuelas y orientan la toma de decisiones a nivel local.

Para llevarlo a la práctica contamos con el **Student Wellbeing Hub**, una plataforma respaldada por el gobierno nacional que ofrece **recursos prácticos** para apoyar a las

comunidades educativas: **módulos por edad, guías de seguridad en línea, actividades alineadas al currículo y estrategias** para fortalecer la **conducta positiva, la salud mental y el equilibrio digital.**

**Nivel superior: bienestar, seguridad, equidad e inclusión**

En el nivel superior, el bienestar, la seguridad y la equidad estudiantil continúan siendo prioridades nacionales.

El reciente **Australian Universities Accord** ha impulsado reformas que están transformando la manera en que las instituciones acompañan y protegen a sus estudiantes, tanto en el **campus** como en **entornos digitales.**

A) Una de estas reformas es la creación de la **Defensoría Nacional del Estudiante**, un organismo **independiente y confidencial** que ofrece una vía clara para que las y los estudiantes puedan reportar inquietudes relacionadas con **seguridad, bienestar, racismo, calidad docente**, gestión administrativa o conductas institucionales indebidas.

B) Otro avance clave es el Código Nacional de **Educación Superior para Prevenir y Responder a la**

**Violencia de Género**, vigente desde el 1 de enero de 2026, que exige a las instituciones a actuar de manera integral y basada en evidencia para prevenir y atender la violencia de género, **incluida la que ocurre en línea**.

C) En términos de equidad y el acceso (incluido el acceso a herramientas digitales), en 2026 se introdujo una reforma al **financiamiento basado en necesidades** que apoya a estudiantes de grupos subrepresentados, de contextos socioeconómicos bajos, regiones alejadas y comunidades indígenas.

En conjunto, este tipo de reformas refuerzan la transparencia y la integridad institucional; y consolidan el compromiso de Australia de que estudiantes de todos los orígenes no solo **accedan** a la educación superior, sino que **tengan éxito** en ella.

Ahora bien, este marco general de bienestar y calidad educativa se complementa con políticas más específicas que buscan responder a los desafíos actuales, especialmente aquellas que surgen en el entorno digital.

## Protección de las y los jóvenes en línea: edad mínima para redes sociales en Australia

Mantener a los australianos seguros cuando navegan en línea es una prioridad del Gobierno, y es especialmente importante tratándose de niñas, niños y jóvenes.

En 2024, Australia aprobó la "**Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act**" que **prohíbe** el acceso a redes sociales a **menores de 16 años** y **obliga** a las plataformas como **TikTok, Instagram, Snapchat, etc.**— a implementar **verificación de edad efectiva** mediante pasos razonables.

Las empresas que no implementen sistemas adecuados de verificación enfrentan multas sustanciales.

**El Comisionado de eSafety**, un regulador independiente de seguridad en línea, **es el responsable de supervisar el cumplimiento** de este marco.

¿Por qué fue necesario hacer esto? Porque niñas, niños y adolescentes estaban expuestos a riesgos inaceptables: uso problemático de internet, aislamiento social, deterioro de la salud mental y contenidos dañinos amplificados por algoritmos y herramientas de **Inteligencia Artificial**.

La orientación de eSafety también promueve acciones **desde casa**, como verificar edades, usar configuraciones de seguridad y fomentar hábitos digitales saludables, incluidos reglas familiares sobre uso de redes sociales, descansos y momentos sin pantalla.

El Gobierno de Australia ha sido claro en que estas reglas no son para **‘configurar y olvidar’**. Los resultados para la juventud **se monitorean de cerca** con el apoyo del Comisionado de eSafety.

El objetivo es claro: garantizar experiencias digitales seguras, equilibradas y positivas.

## Teléfonos móviles en las escuelas: crear espacio para el aprendizaje y la conexión

Un segundo ámbito en el que Australia ha actuado con decisión es la **regulación del uso de teléfonos móviles en las escuelas**.

Esta es **una política liderada por los gobiernos estatales y territoriales** y, aunque cada jurisdicción la adapta a su realidad, **todas** aplican restricciones durante el horario

escolar con un objetivo común: mejorar el aprendizaje, el bienestar y la conexión social.

### Ejemplos estatales

Un ejemplo es del estado de **New South Wales**, donde los celulares están prohibidos en todas las escuelas públicas durante el horario escolar, dentro de un marco de **Ciudadanía Digital** que enseña a usar la tecnología con sentido, límites y responsabilidades.

En otro ejemplo, en el estado de **Victoria** los estudiantes mantienen sus **teléfonos apagados y guardados bajo llave** desde el inicio de la jornada hasta el timbre final.

Es importante señalar que, en todos los estados y territorios, hay **excepciones** para estudiantes que dependen del teléfono por motivos de **salud, aprendizaje o bienestar**, lo que refleja el compromiso del sistema con la inclusión.

### Tendencias nacionales

**Australia ha comenzado a observar tendencias nacionales de conducta** asociadas con la prohibición de los celulares en las escuelas: mejora del **clima escolar, menos conflictos**

derivados de controversias en línea que se trasladaban al aula y **mayor compromiso** con el aprendizaje.

Estudios cualitativos con docentes, familias y estudiantes refuerzan lo anterior: **menos distracciones, menos acoso amplificado por redes, mayor concentración** y un **ambiente más sereno**.

Algo particularmente valioso es el **reencuentro social**: los estudiantes están más dispuestos a conversar, jugar, colaborar y apoyarse entre ellos. Varias escuelas describen patios ‘más ruidosos, más alegres y más conectados’.

Si bien los enfoques específicos varían en toda Australia, desde lockers hasta fundas retenidas por el profesor, o dispositivos controlados por la escuela, la intención es la misma: asegurar que las y los estudiantes **aprendan, socialicen y crezcan** sin el **tirón constante** del teléfono.

Cada estado y territorio acompaña estas políticas con recursos complementarios sobre **alfabetización digital, uso responsable de la tecnología y seguridad en línea**.

El objetivo **no** es retirar la tecnología de la educación, sino gestionarla con criterio y con base en la evidencia.

## Palabras de cierre

Las tecnologías digitales seguirán transformando la educación, la comunicación y la sociedad. Nuestra responsabilidad, como tomadoras y tomadores de decisiones, educadoras y educadores, investigadores y liderazgos comunitarios, es asegurar que esas transformaciones impulsen a nuestra juventud, en lugar de ponerla en riesgo.

Australia atiende esta tarea con humildad, determinación y una profunda convicción en el poder de la colaboración internacional. México ha sido un socio invaluable en este camino, y espero aprender de sus experiencias a lo largo de este foro.

Muchas gracias y les deseo una jornada productiva e inspiradora.



# Inauguración del Foro Nacional “Impacto de las tecnologías digitales en la educación y en la salud mental”

Keynote speech

## Saludos iniciales

- Maestro Mario Delgado, secretario de Educación.
- Maestra Rosa Wolpert, Oficial Nacional de Educación de la UNESCO en México.
- Doctora María Elena Medina-Mora, titular de la Unidad de Apoyo a la Salud Emocional y Psicológica de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Doctora Cimenna Chao Rebolledo, directora de Innovación Educativa de la Universidad Iberoamericana.
- Doctora Judith Kalman, Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional.

Distinguidos miembros del presídium, invitados de la Secretaría de Educación Pública, respetados titulares de

instituciones educativas, colegas y amigos. Muy buenos días.


Soy la doctora Alia Imtoul, Consejera de Educación e Investigación del Departamento de Educación de Australia, y es un honor acompañarles hoy, en nombre de la Embajada de Australia en México, en la apertura de este importante foro sobre el impacto de las tecnologías digitales en la educación y en la salud mental.

Agradezco al secretario Mario Delgado por la invitación a compartir algunas de las políticas australianas en la materia.

Antes de entrar de lleno en el tema del foro, quisiera tomar un par de minutos para presentar brevemente el sistema educativo de Australia, ya que este contexto es esencial para comprender nuestro marco de políticas en ámbitos como el bienestar de los estudiantes, la seguridad en línea, y el uso de las tecnologías digitales.

## Introducción

Australia tiene un sistema educativo federado. La responsabilidad de la educación se comparte entre el Gobierno de la Mancomunidad de Australia y los ocho gobiernos estatales y territoriales.



La Mancomunidad desempeña un papel importante en la orientación de la política nacional, los marcos de financiamiento y los lineamientos regulatorios, mientras que los estados y territorios son la principal autoridad en otros aspectos de la educación, tales como la implementación del currículo el funcionamiento de las escuelas, la contratación docente y los programas a nivel del aula.

Este modelo de gobernanza compartida refleja la historia de Australia, nuestros arreglos constitucionales y la convicción de que los contextos locales requieren soluciones locales.

La Mancomunidad trabaja en conjunto con los estados y territorios por medio de mecanismos formales para asegurar que las prioridades nacionales se alineen, como la docencia de calidad, los marcos de bienestar y las reformas de educación superior.

Este enfoque colaborativo es una de las fortalezas del sistema australiano: permite la innovación a nivel local y, al mismo tiempo, mantiene una visión nacional coherente de excelencia educativa y seguridad de los estudiantes.



Es en este marco que Australia ha desarrollado políticas que atienden el impacto de las tecnologías digitales en la educación y en la salud mental.

En los próximos minutos me gustaría compartir algunas de estas políticas: nuestra agenda sobre bienestar, seguridad y equidad estudiantil en todos los niveles; nuestro enfoque de seguridad en línea para la juventud; y, finalmente, nuestra experiencia con las restricciones al uso de teléfonos móviles en las escuelas.

## Apoyo al bienestar estudiantil en los niveles básico y superior

### Nivel Básico, el “Marco Australiano de Bienestar Estudiantil”

A nivel básico, el “**Marco Australiano de Bienestar Estudiantil**” ofrece una visión nacional y una guía basada en evidencia para ayudar a todas las comunidades de aprendizaje a crear entornos seguros, inclusivos y conectados. Este marco hace hincapié en cinco elementos clave: **Liderazgo, Inclusión, Voz estudiantil, Alianzas y Apoyo.**



Estos elementos sustentan las expectativas nacionales para las escuelas y orientan la toma de decisiones a nivel local.

Herramientas prácticas, estudios de caso y recursos de desarrollo profesional están disponibles a través del **Student Wellbeing Hub**, una plataforma respaldada por el gobierno diseñada para ayudar a escuelas, docentes, familias y estudiantes a llevar el Marco a la práctica cotidiana.

El Hub incluye módulos adecuados por edad, guías sobre seguridad en línea, actividades de acuerdo con el currículo y estrategias para fortalecer la conducta positiva, conocimientos sobre salud mental y el equilibrio en el mundo digital.


### Nivel superior: seguridad, bienestar y rendición de cuentas

En el nivel superior, el bienestar y la seguridad estudiantil continúan siendo prioridades nacionales. Una serie de **reformas derivadas** del reciente “**Australian Universities Accord**” están redefiniendo la forma como las instituciones protegen y apoyan a sus estudiantes tanto en el campus como en línea.



- A) Una reforma central es la creación de la **“Defensoría Nacional del Estudiante (National Student Ombudsman, NSO)”**. Este organismo independiente y confidencial ofrece una vía clara para que los estudiantes expongan sus preocupaciones relacionadas con seguridad, bienestar, racismo, calidad docente, gestión administrativa o conductas institucionales indebidas. La NSO refuerza la transparencia, fortalece la rendición de cuentas y asegura que se escuche la voz estudiantil, particularmente cuando los procesos internos de las universidades son insuficientes.
- B) Otro avance clave es el **“Código Nacional de Educación Superior para Prevenir y Responder a la Violencia de Género”**, vigente desde el **primero de enero de 2026**. Este Código, **jurídicamente vinculante**, requiere que las instituciones adopten un enfoque **basado en evidencia que incluya a toda la institución**, para prevenir y responder a la violencia de género.

Esto incluye capacitación del personal, formación para los estudiantes, mecanismos de denuncia, transparencia y mejora continua. El cumplimiento es supervisado por la figura del **Regulador de Violencia**



**de Género**, garantizando estándares de seguridad y rendición de cuentas consistentes en todo el sector.

Para los estudiantes internacionales, Australia sigue aplicando el **Código Nacional de Prácticas para Proveedores de Educación y Capacitación a Estudiantes Extranjeros**, reconocido mundialmente como uno de los marcos regulatorios más sólidos en materia de seguridad y bienestar estudiantil. El Código establece estándares en ámbitos como:

- reclutamiento y admisiones
- inducción y apoyos estudiantiles
- progreso académico y bienestar
- estándares de alojamiento
- procedimientos de quejas y apelaciones
- obligaciones de visado y cumplimiento

Esto asegura que las instituciones educativas mantengan altos niveles de transparencia, integridad y apoyo a los estudiantes, reforzando el compromiso de Australia con la calidad, la seguridad y el éxito estudiantil.



## Equidad y acceso: apoyo a todos los estudiantes para que prosperen

La equidad y el acceso siguen siendo pilares esenciales de la agenda de educación superior de Australia.

Reformas como la introducción de “**financiamiento basado en necesidades en 2026**” brindan apoyo adicional a estudiantes de grupos subrepresentados, incluidas personas de contextos socioeconómicos bajos, zonas regionales y remotas, y comunidades indígenas.

La ampliación del acceso para estudiantes aborígenes garantiza que más personas puedan transitar hacia la universidad independientemente de su ubicación.

En conjunto, estas políticas demuestran el compromiso australiano de que estudiantes de todos los orígenes no solo *accedan* a la educación terciaria, sino que **tengan éxito** en ella.

## Protección de las y los jóvenes en línea: edad mínima para redes sociales en Australia

Mantener a los australianos seguros cuando navegan en línea es una prioridad del Gobierno, y es especialmente importante tratándose de niñas, niños y jóvenes.



En noviembre de 2024, Australia aprobó la ley denominada "**Online Safety Amendment (Social Media Minimum Age) Act**" que prohíbe que menores de 16 años accedan a las principales plataformas de redes sociales tales como: **TikTok, Instagram, Snapchat, Facebook, X, YouTube, Twitch, Kick, Threads y Reddit.**


La ley exige que las plataformas utilicen verificación de edad para impedir, mediante "**pasos razonables**", que usuarios menores tengan cuentas.

Las empresas que no implementen sistemas adecuados de verificación enfrentan multas sustanciales.

¿Por qué fue necesario hacer esto? Porque niñas, niños y adolescentes estaban cada vez más expuestos a daños que ninguna sociedad puede aceptar: uso problemático de internet, aislamiento social, deterioro de la salud mental y contenidos dañinos o extremos personalizados por algoritmos complejos.

La legislación refleja una fuerte expectativa de la sociedad australiana de contar con una acción regulatoria firme.

En el marco de la **Online Safety Act**, hay un regulador independiente de seguridad en línea, **el Comisionado de eSafety**, que es responsable de supervisar el cumplimiento de estas disposiciones por parte de las plataformas y de proporcionar orientación regulatoria




clara sobre los pasos que deben dar para mantener fuera a menores de 16 años de los servicios con restricción de edad.

La intención es reducir la exposición a funciones y experiencias perjudiciales estrechamente vinculadas a cuentas con de redes sociales, como **recomendaciones personalizadas por algoritmos, feeds interminables y reproducción automática, estímulos de interacción, métricas sociales cuantificables** (reacciones como me gusta, rachas, conteo de seguidores), y **nuevas herramientas impulsadas por IA para modificar contenido.**

La orientación de eSafety para jóvenes y familias también enfatiza **pasos prácticos** que complementan las obligaciones de las plataformas: verificar edades de manera adecuada; utilizar configuraciones de seguridad; limitar, en la medida de lo posible, la **recolección de datos**; y **fomentar hábitos digitales saludables**, por ejemplo, **apagar notificaciones durante el estudio, tomar pausas regulares y optar por actividades fuera de línea** cuando corresponda.

De manera importante, se apoya a **madres, padres y personas cuidadoras** con recursos accesibles para entender las restricciones de edad, dialogar sobre riesgos



como **ciberacoso, exposición a contenidos dañinos, contactos no deseados, estafas y uso excesivo**, y establecer reglas familiares sobre cuándo y cómo se usan las redes sociales.

El Gobierno de Australia ha sido claro en que estas reglas no son para **'configurar y olvidar'**. Los resultados para la juventud **se monitorearán de cerca** con el apoyo del Comisionado de eSafety, y habrá una **revisión formal de la legislación** antes de diciembre de 2027.

Estas medidas forman parte de un marco más amplio de seguridad en línea que incluye protecciones contra el **ciberacoso, el contenido ilegal o dañino y la difusión no consentida de imágenes íntimas**.

El objetivo es claro: garantizar experiencias digitales seguras, equilibradas y positivas para toda la población, en especial niñas niños y jóvenes.

## Teléfonos móviles en las escuelas: crear espacio para el aprendizaje y la conexión

Un segundo ámbito en el que Australia ha actuado de forma decidida es la regulación de los teléfonos móviles en las escuelas, **un terreno de política pública liderado por los gobiernos estatales y territoriales**.



Aunque cada jurisdicción ha adaptado su enfoque a las necesidades locales, **todas aplican restricciones durante el horario escolar**, con el objetivo compartido de mejorar el aprendizaje, el bienestar y la conexión social.

En el estado de **New South Wales**, los teléfonos móviles están prohibidos en todas las escuelas públicas durante el horario escolar.

Esta política forma parte de un marco más amplio de Ciudadanía Digital, que anima a los estudiantes a relacionarse de manera significativa con la tecnología, entendiendo límites y responsabilidades.

Las escuelas señalan que **“limitar el uso del móvil ha reducido distracciones y ha ayudado a reconstruir la capacidad de concentración del estudiantado, particularmente tras la pandemia”**.

Los profesores también observan interacciones más positivas entre alumnos durante los recesos, con estudiantes más dispuestos a participar en actividades grupales y en conversaciones cara a cara.

El estado de **Victoria** también exige que todos los estudiantes mantenga sus **teléfonos apagados y guardados bajo llave** desde el inicio de la jornada hasta el timbre final.



El razonamiento del Gobierno de Victoria subraya no solo la participación académica, sino también la **importancia de reducir el acoso y mejorar la conexión escolar**.


Las escuelas de Victoria reportan menos incidentes de conducta vinculados a redes sociales durante el horario escolar y un incremento evidente de la interacción entre estudiantes en patios y áreas comunes.

En el estado de Australia Occidental, la política de **'apagado y guardado todo el día'** aplica en todas las escuelas públicas. Se requiere que los estudiantes mantengan los teléfonos apagados y fuera de la vista durante el horario escolar, incluidos recreos y comida.

El Departamento de Educación del estado destaca que esta política **reduce interrupciones innecesarias, disminuye la ansiedad asociada a notificaciones constantes y favorece aulas más tranquilas y concentradas**.

Es importante señalar que hay **excepciones** para estudiantes que dependen del teléfono por motivos de salud, aprendizaje o bienestar, lo que refleja el compromiso del sistema con la inclusión.

Más allá de los reportes estatales, **Australia comienza a observar tendencias nacionales de conducta** asociadas con la prohibición de los celulares en las escuelas.



De acuerdo con análisis recientes del Gobierno, el comportamiento en muchas comunidades escolares ha mejorado de forma significativa tras la introducción conjunta de la prohibición del móvil y de reformas para reducir el vapeo en las escuelas.

Docentes y directivos reportan menos interrupciones leves, menos conflictos derivados de controversias en línea que se trasladan al aula, y un mayor compromiso de los estudiantes con la escuela. Los primeros indicadores sugieren menos suspensiones por conductas directamente vinculadas al uso del teléfono.

Reportes independientes apuntalan estos hallazgos. Dos años después de que varias jurisdicciones australianas introdujeran la prohibición, la investigación cualitativa con docentes, familias y estudiantes ha resaltado patrones consistentes: **menos distracciones, menos incidentes de acoso amplificados por redes, mayor concentración y un ambiente escolar más tranquilo.**

Muchas y muchos maestros señalan que los alumnos parecen más presentes y menos ansiosos al liberarse de la presión de notificaciones constantes y de la comparación en línea.

Algo particularmente notable es el **impacto social**. En distintas jurisdicciones, directivos y maestros reportan



que los estudiantes están más dispuestos a conversar, a participar en juegos físicos, actividades colaborativas y apoyo entre pares.

Algunas escuelas describen el ambiente en los patios como 'más ruidoso, más alegre y más conectado'. Madres y padres también agradecen el equilibrio que estas políticas ayudan a restablecer, dando a las y los jóvenes un respiro del mundo digital 24/7.

Si bien los enfoques específicos varían en toda Australia, desde lockers hasta fundas retenidas por el profesor, o dispositivos controlados por la escuela, la intención es compartida: asegurar que las y los estudiantes puedan aprender, socializar y crecer sin el tirón constante de la tecnología móvil.

Cada estado y territorio acompaña estas políticas con recursos complementarios sobre **alfabetización digital, uso responsable de la tecnología y seguridad en línea**.

El objetivo no es retirar la tecnología de la educación, sino gestionarla con criterio y con base en la evidencia.

## Palabras de cierre

Las tecnologías digitales seguirán transformando la educación, la comunicación y la sociedad. Nuestra responsabilidad, como tomadoras y tomadores de



decisiones, educadoras y educadores, investigadores y liderazgos comunitarios, es asegurar que esas transformaciones impulsen a nuestra juventud, en lugar de ponerla en riesgo.

Australia atiende esta tarea con humildad, determinación y una profunda convicción en el poder de la colaboración internacional. México ha sido un socio invaluable en este camino, y espero aprender de sus experiencias a lo largo de este foro.

Muchas gracias y les deseo una jornada productiva e inspiradora.



s 22(1)

**From:** Alia Imtoul  
**Sent:** Wednesday, 25 February 2026 12:45 PM  
**To:** s 22(1)  
**Cc:** s 22(1)  
**Subject:** Re: REQUEST FOR CONTENT/SUPPORT: mobile phones in schools and social media [SEC=OFFICIAL]

**OFFICIAL**

Thanks s 22(1) super grateful for the quick and comprehensive turnaround. We will work from this basis and love to have the contact details for DITRDCSA to get some additional content - less for the presentation and more for sharing later with stakeholders/or to answer follow up questions.

Love to grab a copy of the TPs for dep sec once they come through - fingers crossed in time for our forum.

Happy pay week!

A

---

**From:** s 22(1)  
**Date:** Tuesday, 24 February 2026 at 6:52:32 p.m.  
**To:** "Alia Imtoul" s 22(1)  
**Cc:** s 22(1)  
**Subject:** RE: REQUEST FOR CONTENT/SUPPORT: mobile phones in schools and social media [SEC=OFFICIAL]

Hi Alia

This sounds like a great opportunity. Please find below information that you and s 22(1) can draw on to prepare the presentation. I understand we've also previously been in touch with DITRDCSA on the social-media restrictions, and we've included some wording from them; if you'd like any further detail, I've also added their point of contact.

I expect that what's provided here should provide enough material to pull together a presentation. As you work through it, if you come across any very specific policy questions that require clarification from the relevant policy teams, we can discuss and determine whether it's necessary to go out for additional input.

HERI is also currently in the process of pulling together some standard HERI and ATEC wording for the Deputy Secretary's office. These are still in draft form with quite a few track changes, but I'll see if we can share them in the next couple of days, as they should be a useful resource to support the offshore network in developing presentations like the one you'll be delivering.

Cheers

s 22(1)

**Social media restrictions for under-16s**

Australia's under-16 social media age restrictions are designed to protect young people from the pressures and risks they face when using social media. The eSafety Commissioner is the national lead for putting these rules into practice and enforcing them. Under the *Online Safety Act*, eSafety oversees how platforms comply

with the age-restriction requirements and provides clear regulatory guidance on what steps platforms must take to keep under-16s off age-restricted services. The publicly available information below from the eSafety Commissioner (including the FAQs and the outline of key measures) and OAIC, along with the Prime Minister’s media release on protecting Australian kids from social-media harm, can all be drawn on to support preparation of the presentation.

- eSafety Commissioner – FAQs on social media age restrictions - <https://www.esafety.gov.au/about-us/industry-regulation/social-media-age-restrictions/faqs>
- eSafety Commissioner - Announcement and key measures - <https://www.esafety.gov.au/about-us/industry-regulation/social-media-age-restrictions>
- OAIC - <https://www.oaic.gov.au/privacy/your-privacy-rights/social-media-minimum-age>
- Prime Minister media centre - <https://www.pm.gov.au/media/protecting-australian-kids-social-media-harm>

Furthermore, please see **below points provided by eSafety and DITRDCSA to assist our department.**

However, they did say they recommend approaching DITRDCSA (as the responsible portfolio) and/or eSafety for more specific information. s 22(1) is the point of contact at DITRDCSA and I understand the eSafety Commissioner’s EO – s 22(1) has been helpful for others previously.

- Keeping Australians safe online is a top priority for the Australian Government. The social media minimum age requires age restricted social media platforms to prevent Australians under 16 years from having accounts. This includes TikTok, Instagram, Snapchat, Facebook, X, YouTube, Twitch, Kick, Threads and Reddit. The legislation reflects Australians’ expectations for a strong regulatory response to harms experienced by children and young people on social media platforms, including problematic use, social isolation, poor mental health, and exposure to harmful content.
- The new law seeks to mitigate the risks arising from harmful features that are largely associated with user accounts, such as personalised and algorithmically recommended content, endless content feeds, engagement prompts, quantifiable social metrics, ephemeral content and time-sensitive rewards, and emerging AI-driven features such as content modifications tools.
- While the social media minimum age will go a long way in addressing online harm, it is one part in the Government’s broader online safety agenda which includes an established online safety regulatory framework under the eSafety Commissioner, investment in digital literacy through the Alannah and Madeline Foundation and a commitment to legislate a Digital Duty of Care. The *Online Safety Act* includes laws to protect against cyberbullying, illegal and harmful content, and intimate images being shared without consent.
- The Minister for Communications has been clear that the rules are not a ‘set and forget’ exercise. The Government will closely monitor the outcomes for young people, with support from the eSafety Commissioner, and consider whether changes or additions to the rules are required. This will include a formal review of the legislation, which must commence before December 2027.
- The eSafety Commissioner is Australia’s independent online safety regulator. The eSafety website has a wealth of resources for parents and young people on staying safe online, including guidance on balancing time spent online. This includes practical tips such as considering which online activities can be done offline, and taking regular breaks from the sites, apps and games that young people use most. Further information is available at [esafety.gov.au](https://www.esafety.gov.au).

### **Mobile phones in schools**

The use or banning of mobile phones in schools is regulated by states and territories. We understand all jurisdictions now apply school-time restrictions to varying degrees. South Australia and Western Australia have system-wide bans across public schools aimed at reducing distraction and improving engagement. Early feedback has been broadly positive. In New South Wales, a Department of Education survey of public-school principals found 95% still supported the ban one year after implementation, with reported improvements in student focus, fewer classroom interruptions, and better socialisation – see,

<https://education.nsw.gov.au/news/latest-news/mobile-phone-ban-improves-learning--concentration-and-socialisat> . Some of the state and territory policies are below:

- South Australia – <https://www.education.sa.gov.au/mobile-phones>
- Western Australia – <https://www.education.wa.edu.au/mobile-phones>

- Victoria – <https://www2.education.vic.gov.au/pal/students-using-mobile-phones/policy>

### Student wellbeing

Student wellbeing in Australia is a shared responsibility across the Commonwealth and the states and territories, and the specific settings and interventions being taken forward depend on the sector and level of schooling. At the school level, the Australian Student Wellbeing Framework sets out practical guidance for creating safe, inclusive and supportive learning environments, emphasising leadership, inclusion, student voice, partnerships with families/communities, and targeted support. The attached booklet is publicly available for schools to use as a guide to help Australian schools develop policies and support systems that promote student wellbeing.

At the tertiary level, student wellbeing is a major focus of the Commonwealth and the broader university sector, reflected in sector-wide work on safety and mental health and recent reforms arising from the Universities Accord, including the creation of a National Student Ombudsman (NSO).

- **The National Student Ombudsman (NSO)**, established as a key recommendation of the Australian Universities Accord Final Report, provides a confidential and accessible complaints service for students. It handles concerns across areas such as safety and welfare, racism, gender-based violence, course administration, teaching quality and disciplinary processes. See - <https://www.nso.gov.au/about-us/frequently-asked-questions>.
- **Tertiary Education Quality and Standards Agency (TEQSA)** publish guidance and resources on student wellbeing and safety that higher-education providers can use to shape their own policies and practices in line with government and community expectations – see <https://www.teqsa.gov.au/students/student-wellbeing>.
- **National Higher Education Code to Prevent and Respond to Gender-based Violence** is a major sector reform that sets seven legally enforceable standards for higher education providers, including student accommodation. Passed by Parliament on 25 August 2025 and registered on 17 October 2025, the Code aims to reduce gender-based violence, strengthen prevention, improve institutional responses, and enhance provider accountability. It requires a whole-of-organisation, trauma-informed and evidence-based approach led from senior leadership and embedded across all operations in partnership with students, staff, communities and accommodation providers. Compliance is mandatory and enforced by the Gender-Based Violence Regulator, with commencement from 1 January 2026. See - <https://www.education.gov.au/highereducationgbvregulator/nationalcodedevelopment>.
- **National Code of Practice for Providers of Education and Training to Overseas Students 2018** is a world-leading framework designed to protect international students by setting nationally consistent, legally enforceable standards for the quality and safety of their education. The Code is a legislative instrument under the *Education Services for Overseas Students Act 2000 (ESOS Act)*, and ensures providers meet clear requirements across areas such as recruitment, support services, student welfare, complaints and appeals, and visa compliance, and providers must comply with the Code to remain registered. The National Code reinforces Australia’s position as a global leader in safeguarding the rights and wellbeing of overseas students.

### Access and equity

The Australian Government’s access and participation agenda is focused on ensuring that people from all backgrounds, regardless of income, location, or life circumstances, can aspire to, enter, and succeed in tertiary study. The Department of Education administers a range access and participation initiatives/programs/measures targeting underrepresented cohorts. See - <https://www.education.gov.au/access-and-participation>. These programs (and recent reforms) are part of the Government’s broader strategy to achieve the Australian Universities Accord target of 80% tertiary attainment among working-aged Australians by 2050, ensuring that more people from diverse backgrounds can access, participate in, and succeed in higher education.

- A major reform is the 2026 introduction of **Needs-based Funding**, which provides additional support for students from underrepresented groups, including those from low-socioeconomic backgrounds, First Nations students, and students studying at regional campuses. Complementing this is **Outreach Funding**, delivering around \$44 million annually to support initiatives that engage people from underrepresented backgrounds and build aspiration for tertiary education. The Department also administers **demand-driven funding for all First Nations Australians**, extending guaranteed Commonwealth-supported places to all Aboriginal and Torres Strait Islander students, not just those in regional and remote areas, to expand access to university pathways.

---

**From:** Alia Imtoul <sup>s 22(1)</sup>

**Sent:** Wednesday, 25 February 2026 8:53 AM

**To:** <sup>s 22(1)</sup>

**Subject:** FW: REQUEST FOR CONTENT/SUPPORT: mobile phones in schools and social media [SEC=OFFICIAL]

**Importance:** High

**CAUTION:** This email originated from outside of the organisation. Do not click links or open attachments unless you recognise the sender and know the content is safe.

**OFFICIAL**

Hi <sup>s 22(1)</sup> and <sup>s 22(1)</sup>

<sup>s 22(1)</sup> has just let me know she's unwell and may not have seen this email. Given the timeframe is quite short, bringing this to the top of your inbox, please and thanks.

Alia

**Dra. Alia Imtoul**

**Consejera (Educación e Investigación) | Counsellor (Education & Research)**

<sup>s 22(1)</sup>

---

**From:** Alia Imtoul

**Sent:** Monday, 23 February 2026 4:19 PM

**To:** <sup>s 22(1)</sup>

**Subject:** REQUEST FOR CONTENT/SUPPORT: mobile phones in schools and social media [SEC=OFFICIAL]

**Importance:** High

**OFFICIAL**

Hi <sup>s 22(1)</sup>

In a big win for the Education team (persistence over the long-term despite challenges set out in today's cable) we just got a call from the Ministry of Public Education to invite HOM to give a National Address on Australia's policies on mobile phone bans in schools and banning social media for under 16s. The presentation is on 4 March and is 12-14 minutes long, fully in Spanish.

HOM will be away on travel on that date so we will offer myself as an alternative.

Either way, we will need your help in gathering sufficient material to cover a presentation of this nature.

Per their draft agenda (courtesy translation attached (thanks <sup>s 22(1)</sup>), the Minister will open the Forum followed by keynote speakers:

- Head of Education, UNESCO in Mexico
- Ambassador of Australia in Mexico [Counsellor, Education & Research]
- Head of Mental Health and Psychology, UNAM
- Director of Innovative Education, University Iberoamericana
- Head of the Advanced Research Centre, IPN

As you can see, Australia is the only country being asked to provide policy perspective. There will be 200 academics and public policy experts in attendance and a live stream to enable participation from across Mexico. We consider this a valuable opportunity to influence policy at a national level, especially given the current challenging context. Whilst we can focus on the digital device/use aspects this is an opportunity to touch on our broader policies on student wellbeing (including for international students eg Universities Accord aspects focusing on wellbeing and positive learning environments and safe campuses, the student ombudsman, inclusion, access and equity policies).

We will need time to translate any content into Spanish and for me to practice. Grateful for assistance and apologies for the quick turn around.

Thanks so so much!  
Alia

**Dra. Alia Imtoul**  
**Consejera (Educación e Investigación) | Counsellor (Education & Research)**  
Embajada de Australia en México | Australian Embassy in Mexico  
Rubén Darío No. 55, Col. Bosque de Chapultepec  
11580 Ciudad de México, México

<sup>s 22(1)</sup>

[Australian Embassy in Mexico](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#) | [Instagram](#)

Notice:

The information contained in this email message and any attached files may be confidential information, and may also be the subject of legal professional privilege. If you are not the intended recipient, any use, disclosure or copying of this email is unauthorised. If you received this email in error, please notify the sender by contacting the department's switchboard on 1300 566 046 during business hours (8:30am - 5pm Canberra time) and delete all copies of this transmission together with any attachments.