



# Insiden siber Medibank Private

## Informasi untuk pelajar internasional

28 Oktober 2022

Insiden siber yang signifikan terjadi di Medibank Private. Insiden ini telah berdampak pada pelajar internasional yang belajar di Australia dan memiliki polis kesehatan pelajar luar negeri dengan Medibank Private atau Australian Health Management Group Pty Ltd (ahm) yang merupakan anak perusahaan dari Medibank Private Ltd.

Situasinya masih berkembang, tetapi investigasi kejahatan siber Medibank menemukan bahwa data pribadi pelanggan pelajar internasional mereka dan sejumlah besar data klaim kesehatan telah diakses.

### Bagaimana cara Pemerintah Australia mendukung pelajar internasional?

Pemerintah Australia bekerja sama dengan Medibank untuk memberikan semua dukungan yang ada guna membantu menyelesaikan masalah ini dan melindungi para pelanggan yang mungkin terdampak.

Services Australia bekerja sama dengan Medibank untuk mengidentifikasi informasi mana yang sudah diungkap ke publik dan cara membantu melindungi informasi tersebut. Departemen Kesehatan dan Perawatan Lansia terus berkomunikasi dengan Medibank untuk memahami implikasinya terhadap pelanggan asuransi yang membiayai asuransinya sendiri dan membantu serta mendukung strategi Medibank untuk berkomunikasi dengan pelanggan yang terdampak.

### Bagaimana cara Medibank mendukung pelajar internasional?

Medibank telah mulai menghubungi langsung pelanggan yang terdampak untuk memberikan dukungan dan panduan untuk hal yang harus dilakukan selanjutnya. Medibank telah mengumumkan paket dukungan untuk semua pelanggan yang terdampak oleh kejahatan siber, termasuk pelajar internasional. Paket dukungan termasuk:

- Paket untuk menghadapi situasi sulit yang akan memberikan dukungan bagi pelanggan yang berada dalam posisi rentan dan unik sebagai dampak dari kejahatan ini. Setiap pelanggan ini akan didukung
- Akses ke nasihat perlindungan identitas spesialis dan sumber daya dari IDCARE
- Layanan pemantauan identitas pribadi untuk pelanggan yang identitas utamanya sudah terdampak
- Penggantian biaya untuk penerbitan ulang dokumen identitas yang sudah terdampak penuh

Medibank telah membentuk tim khusus untuk membantu pelanggan yang menerima ancaman penipuan. Pelanggan harus mengirimkan email atau teks yang mencurigakan ke [scaminvestigations@medibank.com.au](mailto:scaminvestigations@medibank.com.au) atau [scaminvestigations@ahm.com.au](mailto:scaminvestigations@ahm.com.au).

Pelajar internasional dapat menghubungi Medibank lewat telepon di 134 148 (+61 3 9862 1095 jika menghubungi dari luar Australia) atau dapat terus menerima kabar terbaru dengan membaca [laman informasi Medibank](#).

## Dukungan kesehatan mental

Ada dukungan kesehatan mental yang tersedia:

- Pelajar internasional yang terdampak oleh insiden siber dapat menghubungi Saluran Dukungan & Kesehatan Pelajar 24/7. Untuk pelanggan Medibank, hubungi 1800 887 283, dan untuk pelanggan ahm, hubungi 1800 006 745. Layanan juru bahasa juga tersedia.

## Apa yang dapat dilakukan pelajar internasional?

Jika Anda khawatir identitas Anda sudah terdampak, hubungi [kedutaan besar](#) Anda dan bank Anda secepatnya, serta telepon [IDCARE](#) di 1800 595 160.

Waspada terhadap penipuan yang merujuk pada insiden ini. Anda dapat mengambil beberapa langkah untuk melindungi Anda, termasuk:

- Mengamankan serta memantau peralatan dan akun Anda untuk aktivitas yang tidak biasa sekaligus memastikan bahwa Anda memiliki pembaruan keamanan terbaru
- Mengaktifkan autentikasi multifaktor untuk semua akun
- Jika identitas Anda sudah dicuri, Anda dapat [mengajukan permohonan Sertifikat Korban Persemakmuran](#)
- Jika Anda percaya bahwa Anda korban kejahatan siber, Anda harus mengirimkan laporan menggunakan [ReportCyber](#)
- Jika Anda membutuhkan bantuan saat melakukan berbagai langkah ini, silakan kunjungi [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au).

Anda juga dapat mempelajari cara melindungi diri Anda dari penipuan dengan mengunjungi [Scamwatch](#).

Situs web berikut ini juga dapat membantu Anda melindungi diri Anda, mengidentifikasi penipuan, dan tetap menerima informasi:

- Moneysmart menyediakan peralatan, kiat, dan panduan gratis untuk mendukung Anda untuk mengambil kontrol penuh atas keuangan Anda, termasuk informasi terkait apa yang harus dilakukan saat terjadi [pencurian identitas](#)
- Kantor Komisi Informasi Australia (The Office of Australian Information Commissioner - OAIC) menyebarkan informasi dan menegaskan hak privasi dan akses informasi di Australia serta memberikan informasi terkait apa yang harus dilakukan jika [identitas Anda sudah dicuri](#)
- Pusat Keamanan Siber Australia (The Australian Cyber Security Centre) memimpin upaya Pemerintah Australia dalam meningkatkan keamanan siber serta menyediakan dukungan dan informasi tentang cara [melindungi diri Anda secara daring](#).