Medibank Private साइबर घटना

अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थियों के लिए सूचना

28 अक्टूबर 2022

Medibank Private से जुड़ी एक गंभीर साइबर घटना घटी है जिससे ऑस्ट्रेलिया में पढ़ रहे उन अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थियों पर असर पड़ा है जिन्होंने, Medibank Private या Australian Health Management Group Pty Ltd (ahm) जो कि Medibank Private की एक सहायक कंपनी है, से विदेशी विद्यार्थी स्वास्थ्य कवर पॉलिसीज़ ले रखी हैं।

यह एक उभरती स्थिति है परंतु Medibank की साइबर अपराध जाँच पड़ताल से यह साफ हो गया है कि उसके अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थी ग्राहकों के निजी आँकड़े तथा स्वास्थ्य क्लेम से संबंधित बहुत सारे आँकड़ों को एक्सस किया गया था।

ऑस्ट्रेलियन सरकार अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थियों की कैसे सहायता कर रही है?

ऑस्ट्रेलियन सरकार इस मामले को सुलझाने के लिए हर संभव सहायता देने के लिए और जिन ग्राहकों पर संभवतः असर पड़ा है उनकी रक्षा के लिए Medibank के साथ मिलकर काम कर रही है।

Services Australia इस बात का पता लगाने के लिए Medibank के साथ मिलकर काम कर रही है कि कौन सी जानकारी एक्सपोज़ हुई थी और उस जानकारी को सुरक्षित रखने में कैसे सहायता की जा सकती है। स्वास्थ्य तथा वृद्ध देखभाल विभाग (Department of Health and Aged Care), व्यक्तिगत रूप से बीमा-धारक ग्राहकों पर पड़ने वाले प्रभावों को समझने, और प्रभावित ग्राहकों से संवाद के लिए Medibank की नीति को समझने के लिए Medibank से निरंतर संपर्क बनाए हुए है।

Medibank अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थियों की कैसे सहायता कर रही है?

आगे क्या करना है इस बारे में प्रभावित ग्राहकों को सहायता और दिशा-निर्देश देने के लिए Medibank ने उनसे सीधे संपर्क करना शुरु कर दिया है। Medibank ने अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थियों सहित, साइबर अपराध से प्रभावित हुए सभी ग्राहकों को सहायता पैकेज देने की घोषणा की है। इस सहायता पैकेज में शामिल है:

- इस अपराध के कारण अनोखी संवेदनशील स्थिति में पहुँचे ग्राहकों को वित्तीय सहायता देने के लिए एक हार्डशिप पैकेज, इन ग्राहकों को व्यक्तिगत स्थिति के आधार पर सहायता दी जाएगी
- पहचान सुरक्षा के बारे में IDCARE से विशेषज्ञ सलाह तथा संसाधन
- जिन ग्राहकों की प्राथमिक पहचान जानकारी एक्सस की गई थी उनके लिए निःशुल्क पहचान निगरानी सेवाएँ
- जो पहचान दस्तावेज़ खतरे में पड़ गए हैं उन्हें पुनः जारी करने के लिए लगने वाले शुल्क के पैसे वापस लौटाना

जिन ग्राहकों को धोखाधड़ी की धमकियाँ मिल रही हैं उनकी सहायता करने के लिए Medibank ने एक विशेषज्ञ टीम का गठन कर दिया है। ग्राहकों को यदि कोई संदिग्ध ईमेल या टेक्स्ट मेसेजेस मिलते हैं तो उन्हें scaminvestigations@medibank.com.au पर या scaminvestigations@ahm.com.au पर भेज दिया जाना चाहिए।

अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थी Medibank से फोन द्वारा 134 148 पर (यदि ऑस्ट्रेलिया के बाहर से फोन कर रहे हों तो +61 3 9862 1095 पर) संपर्क कर सकते हैं या Medibank के सूचना पेज (information page) पर नवीनतम जानकारी पा सकते हैं।

मानसिक स्वास्थ्य सहायता

मानसिक स्वास्थ्य सहायता उपलब्ध है:

- इस साइबर घटना से प्रभावित हुए विद्यार्थी 24/7 उपलब्ध विद्यार्थी स्वास्थ्य व सहायता लाइन (Student Health & Support Line) पर फोन कर सकते हैं। Medibank के ग्राहकों के लिए, 1800 887 283 पर और ahm के ग्राहकों के लिए 1800 006 745 पर फोन करें। दुभाषिया सेवाएँ भी उपलब्ध हैं।

अन्तर्राष्ट्रीय विद्यार्थी क्या कर सकते हैं?

यदि आपको यह चिंता है कि आपकी पहचान खतरे में पड़ गई है तो तुरंत अपने दूतावास और अपने बैंक से संपर्क करें, और IDCARE को 1800 595 160 पर फोन करें।

इस घटना से संबंधित धोखों से सावधान रहें। आप खुद की रक्षा के लिए निम्नांकित सहित कई उपाय कर सकते हैं:

- किसी भी असामान्य गतिविधि से अपने मॉनीटर और अन्य उपकरणों को सुरक्षित करें. तथा यह सुनिश्चित करें कि आपके पास लेटेस्ट सिक्योरिटी अपडेट्स हों।
- सभी खातों के लिए मल्टी फैक्टर ऑथंटिकेशन चालू कर दें।
- यदि आपकी पहचान चोरी हो गई है, तो आप कॉमनवैल्थ पीड़ितों का प्रमाण-पत्र के लिए आवेदन (apply for a Commonwealth Victims' Certificate) कर सकते हैं।
- यदि आपको लगता है कि आप साइबर अपराध के शिकार हुए हैं, तो आपको ReportCyber के माध्यम से एक रिपोर्ट जमा करवानी चाहिए।
- यदि आपको ये उपाय करने में सहायता चाहिए तो, कृपया cyber.gov.au पर जाएँ।

आप Scamwatch पर जाकर भी यह सीख सकते हैं कि खुद को धोखों से कैसे बचाया जाए।

आपको अपनी रक्षा करने, खुद को धोखों से बचाने और अवगत रहने में निम्नांकित वेबसाइट भी सहायता कर सकती है:

- Moneysmart पहचान की चोरी हो जाने की स्थिति में क्या करना चाहिए उस बारे में जानकारी सहित लोगों को अपने वित्त फाइनेंसेज़ पर नियंत्रण पाने में सहायता करने के लिए शुल्क साधन, उपयोगी सुझाव, तथा मार्गदर्शन उपलब्ध करवाता है।
- ऑस्ट्रेलियन सूचना आयुक्त (OAIC) द्वारा, ऑस्ट्रेलिया में निजता तथा सूचना तक पहुँच के अधिकारों को प्रोत्साहन दिया जाता है और कायम रखा जाता है, तथा यदि आपकी पहचान की चोरी हो गई है तो आपको क्या करना चाहिए उस बारे में जानकारी प्रदान की जाती है।
- ऑस्ट्रेलियन साइबर सुरक्षा केन्द्र, साइबर सुरक्षा को सुधारने के लिए ऑस्ट्रेलियन सरकार के प्रयासों में अग्रणी भूमिका निभाता है, और ऑनलाइन खुद की रक्षा कैसे करें उस बारे में सलाह और जानकारी प्रदान करता है।