



Sự cố mạng tại Medibank Private

Thông tin dành cho sinh viên quốc tế

28 tháng 10 năm 2022

Một sự cố mạng nghiêm trọng đã xảy ra cho công ty bảo hiểm Medibank Private làm ảnh hưởng đến sinh viên quốc tế đang du học tại Úc có mua bảo hiểm y tế du học sinh với Medibank Private hoặc Australian Health Management Group Pty Ltd (ahm), một công ty con của Medibank Private Ltd.

Đây là một tình trạng đang tiếp tục diễn biến; tuy nhiên đội điều tra tội phạm mạng của Medibank đã xác định được là dữ liệu cá nhân của khách hàng sinh viên quốc tế và một số lượng lớn đáng kể dữ liệu hồ sơ bồi hoàn cho dịch vụ y tế đã bị thâm nhập.

Chính phủ Úc đang hỗ trợ sinh viên quốc tế như thế nào?

Chính phủ Úc đang làm việc chặt chẽ với Medibank để cung cấp mọi sự hỗ trợ có thể để giúp giải quyết tình trạng này và bảo vệ những khách hàng nào có thể đang bị ảnh hưởng.

Services Australia đang làm việc chặt chẽ với Medibank để xác định thông tin nào đã bị lộ ra ngoài và làm thế nào để giúp bảo quản thông tin đó. Bộ Y Tế và Chăm sóc Người Cao Niên không ngừng liên hệ với Medibank để hiểu rõ những hệ quả của vấn đề cho khách hàng mua bảo hiểm y tế tư, cũng như để hiểu và trợ giúp phương án liên hệ các khách hàng bị ảnh hưởng của Medibank.

Medibank đang hỗ trợ sinh viên quốc tế như thế nào?

Medibank đã bắt đầu trực tiếp liên lạc những khách hàng bị ảnh hưởng để cung cấp sự trợ giúp và hướng dẫn việc họ cần làm tiếp theo. Đồng thời Medibank cũng đã công bố một gói hỗ trợ cho tất cả khách hàng bị ảnh hưởng của tội phạm mạng, bao gồm sinh viên quốc tế. Gói hỗ trợ bao gồm:

- Gói trợ giúp hoàn cảnh khó khăn với trợ giúp tài chính được cung cấp cho các khách hàng đang trong tình cảnh dễ bị tổn thương đặc biệt bị gây ra bởi tội phạm mạng này, và họ sẽ được hỗ trợ tùy từng hoàn cảnh
- Tiếp cận lời khuyên chuyên môn về bảo vệ danh tính và các tài liệu thông tin của IDCARE
- Các dịch vụ theo dõi danh tính miễn phí cho các khách hàng mà giấy tờ nhận diện chính của họ đã bị xâm nhập
- Hoàn lại các khoản tiền phí xin cấp lại các giấy tờ chứng minh nhân thân bị xâm nhập hoàn toàn

Medibank đã thiết lập những đội nhân viên chuyên biệt để giúp các khách hàng đã nhận những đe dọa lừa đảo. Khách hàng nên gửi bất kỳ email hay tin nhắn nào đáng nghi ngờ tới scaminvestigations@medibank.com.au hoặc scaminvestigations@ahm.com.au.

Sinh viên quốc tế có thể liên lạc Medibank bằng điện thoại qua số 134 148 (+61 3 9862 1095 nếu gọi từ nước ngoài) hoặc đọc các thông tin cập nhật để biết tình hình ở [trang thông tin](#) của Medibank.

Hỗ trợ cho sức khỏe tâm thần

Có dịch vụ hỗ trợ cho sức khỏe tâm thần:

- Sinh viên quốc tế bị ảnh hưởng của sự cố tội phạm mạng có thể gọi Đường dây Hỗ trợ & Sức khỏe Sinh viên hoạt động 24/7. Khách hàng của Medibank cần gọi số 1800 887 283, và khách hàng của ahm cần gọi số 1800 006 745. Chúng tôi cũng có dịch vụ thông dịch.

Sinh viên quốc tế có thể làm gì?

Nếu lo ngại là danh tính của quý vị bị xâm nhập, hãy liên lạc [tòa đại sứ](#) và ngân hàng của quý vị ngay lập tức, và gọi [IDCARE](#) qua số 1800 595 160.

Cảnh giác các trò lừa đảo đề cập đến sự cố này. Quý vị có thể thực hành các bước như sau để tự bảo vệ mình, gồm có:

- Giữ gìn an toàn các thiết bị và tài khoản, để ý các hoạt động không bình thường, và đảm bảo quý vị có các cập nhật bảo mật mới nhất.
- Kích hoạt xác thực đa yếu tố cho tất cả các tài khoản.
- Nếu bị trộm danh tính, quý vị có thể [làm đơn xin Giấy chứng nhận là Nạn nhân của Chính phủ Liên bang](#).
- Nếu quý vị tin rằng mình là nạn nhân của tội phạm mạng, quý vị nên làm báo cáo bằng cách dùng [ReportCyber](#).
- Nếu cần giúp đỡ để thực hiện các bước này, hãy vào [cyber.gov.au](#).

Quý vị cũng có thể tìm hiểu về cách tự bảo vệ mình tránh khỏi các vụ lừa đảo bằng cách vào trang [Scamwatch](#).

Các trang mạng sau đây cũng có thể giúp quý vị tự bảo vệ mình, tránh lừa đảo danh tính, và có được thông tin:

- Moneysmart cung cấp các công cụ, lời khuyên và hướng dẫn miễn phí để hỗ trợ mọi người kiểm soát tình hình tài chính của mình, bao gồm thông tin hướng dẫn nên làm gì trong trường hợp [trộm cắp danh tính](#)
- Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc (Office of the Australian Information Commissioner - OAIC) xúc tiến và duy trì quyền riêng tư và quyền truy cập thông tin ở Úc, và cung cấp thông tin hướng dẫn nên làm gì nếu [danh tính của quý vị bị ăn cắp](#)
- Trung tâm An ninh Mạng Úc (The Australian Cyber Security Centre) dẫn đầu những nỗ lực cải thiện vấn đề an ninh mạng của Chính phủ Úc, và cung cấp lời khuyên và thông tin hướng dẫn [cách tự bảo vệ mình trên mạng](#).