



Medibank Private 网络攻击事件

给国际学生的信息

2022 年 10 月 28 日

Medibank Private 遭受了一起严重的网络攻击，对在 Medibank Private 或旗下的澳大利亚健康管理有限公司 (ahm) 购买了海外学生医疗保险的国际留学生造成了影响。

事件有了新的进展；但 Medibank 的网络犯罪调查现已确定，罪犯窃取了国际学生客户的个人数据和大量的医疗理赔数据。

澳大利亚政府如何为国际学生提供支持？

澳大利亚政府正在与 Medibank 密切合作，提供一切可能的支持以解决这一问题和保护可能受到影响的客户。

澳大利亚民政部正在与 Medibank 密切合作，确认哪些信息已泄露以及如何保护这些信息。卫生与老年护理部一直与 Medibank 保持联系，以了解此次事件对私人保险客户的影响，了解 Medibank 与受影响客户沟通的策略并为其提供支持。

Medibank 如何为国际学生提供支持？

Medibank 已经开始直接联系受影响的客户，为他们提供相关支持以及指导下一步的行动。

Medibank 还宣布为包括国际学生在内的所有受影响客户提供支持计划。这项支持计划包括：

- 纾困计划：为因这次犯罪活动而格外面临财务困境的客户提供财务支持，具体情况因人而异
- 可以从 IDCARE 获取专业的身份保护建议和资源
- 为主要身份信息被泄露的客户提供免费的身份监测服务
- 为身份资料全部泄漏的客户报销证件申请费用

Medibank 已经成立了专门的团队来帮助收到诈骗威胁的客户。客户应将任何可疑的电子邮件或短信发送至 scaminvestigations@medibank.com.au 或 scaminvestigations@ahm.com.au。

国际学生可拨打电话 134 148 联系 Medibank（境外请拨打+61 3 9862 1095），或在 Medibank 的[信息页 \(information page\)](#) 获取最新消息。

心理健康支持

我们提供心理健康支持：

- 受到网络攻击事件影响的国际学生可拨打 7 天 24 小时全天候学生健康和支持热线 (Student Health & Support Line)。Medibank 客户请拨打 1800 887 283，ahm 客户请拨打 1800 006 745。此外，我们还提供口译服务。

国际学生可以采取什么行动？

如果您担心自己的身份信息已泄露，请立即联系您的[大使馆](#)和银行，并拨打 1800 595 160 联系 [IDCARE](#)。

警惕涉及此次事件的诈骗。您可以采取一些措施进行自我保护，其中包括：

- 保护并监测您的设备和账户，防止任何异常活动，确保安全系统已更新至最新版本。
- 在所有账户中启用多重身份验证。
- 如果您的身份被窃取，您可以[申请联邦受害者证明 \(Commonwealth Victims' Certificate\)](#)。
- 如果您认为自己是网络攻击的受害者，您应在 [ReportCyber](#) 提交报告。
- 如果您需要帮助完成以上操作，请访问 [cyber.gov.au](#)。

您也可以访问 [Scamwatch](#) 了解如何防范诈骗。

以下网站也可帮助您保护自己、识别诈骗和获取最新信息：

- Moneysmart 提供免费的工具、建议和指导，帮助人们掌握自己的财务状况，包括发生[身份盗窃 \(Identify theft\)](#) 时该怎么办的信息
- 澳大利亚信息专员办公室 (The Office of the Australian Information Commissioner, OAIC) 促进和维护在澳大利亚的隐私权和信息获取权，并提供如果您的[身份被窃取 \(identity has been stolen\)](#) 该如何处理的信息
- 澳大利亚网络安全中心 (The Australian Cyber Security Centre) 致力于带领澳大利亚政府提高网络安全，提供在[网络上保护自己 \(protect yourself online\)](#) 的建议和信息。