



Medibank Private 網絡攻擊事件

給國際學生的資訊

2022 年 10 月 28 日

Medibank Private 遭受了一起嚴重的網絡攻擊，對在 Medibank Private 或旗下的澳大利亞健康管理有限公司 (ahm) 購買了海外學生醫療保險的國際留學生造成了影響。

事件有了新的進展；但 Medibank 的網絡犯罪調查現已確定，罪犯竊取了國際學生客戶的個人數據和大量的醫療理賠數據。

澳大利亞政府如何為國際學生提供支援？

澳大利亞政府正在與 Medibank 密切合作，提供一切可能的支援以解決這一問題和保護可能受到影響的客戶。

澳大利亞民政部正在與 Medibank 合作，確認哪些信息已洩露以及如何保護這些信息。衛生與老年護理部持一直與 Medibank 保持聯繫，以了解此次事件對私人保險客戶的影響，了解 Medibank 與受影響客戶溝通的策略並為其提供支援。

Medibank 如何為國際學生提供支援？

Medibank 已經開始直接聯繫受影響的客戶，為他們提供相關支援以及指導下一步的行動。

Medibank 也宣佈為包括國際學生在內的所有受影響客戶提供支援計劃。這項支援計劃包括：

- 紓困計劃：為因這次犯罪活動而格外面臨財務困境的客戶提供財務支援，具體情況因人而異
- 可以從 IDCARE 獲取專業的身份保護建議和資源
- 為主要身份信息被洩露的客戶提供免費的身份監測服務
- 為身份資料全部洩漏的客戶報銷證件申請費用

Medibank 已經成立了專門的團隊來幫助收到詐騙威脅的客戶。客戶應將任何可疑的電子郵件或簡訊發送至 scaminvestigations@medibank.com.au 或 scaminvestigations@ahm.com.au。

國際學生可撥打電話 134 148 聯繫 Medibank（境外請撥打+61 3 9862 1095），或在 Medibank 的[信息頁 \(information page\)](#) 獲取最新消息。

心理健康支援

我們提供心理健康支援：

- 受到網絡攻擊事件影響的國際學生可撥打 7 天 24 小時全天候學生健康和支援熱線（Student Health & Support Line）。Medibank 客戶請撥打 1800 887 283，ahm 客戶請撥打 1800 006 745。此外，我們還提供口譯服務。

國際學生可以採取什麼行動？

如果您擔心自己的身份已洩露，請立即聯繫您的[大使館](#)和銀行，並撥打 1800 595 160 聯繫 [IDCARE](#)。

警惕涉及此次事件的詐騙。您可以採取一些措施進行自我保護，其中包括：

- 保護並監測您的設備和賬戶，防止任何異常活動，確保安全系統已更新至最新版本。
- 在所有賬戶中啟用多重身份驗證。
- 如果您的身份被竊取，您可以申請聯邦受害者證明（[Commonwealth Victims' Certificate](#)）。
- 如果您認為自己是網絡攻擊的受害者，您應在 [ReportCyber](#) 提交報告。
- 如果您需要幫助完成以上操作，請訪問 [cyber.gov.au](#)。

您也可以訪問 [Scamwatch](#) 了解如何防範詐騙。

下列網站也可幫助您保護自己、識別詐騙和獲取最新信息：

- Moneysmart 提供免費的工具、建議和指導，幫助人們掌握自己的財務狀況，包括發生 [身份盜竊 \(identity theft\)](#) 時該怎麼辦的信息
- 澳大利亞信息專員辦公室（The Office of the Australian Information Commissioner, OAIC）促進和維護在澳大利亞的隱私權和信息獲取權，並提供如果您的 [身份被竊取 \(identity has been stolen\)](#) 該如果處理的信息
- 澳大利亞網絡安全中心（The Australian Cyber Security Centre）致力於帶領澳大利亞政府提高網絡安全，提供在 [網絡上保護自己 \(protect yourself online\)](#) 的建議和資訊。