

跟家长联络



在您的社区中贯彻
《儿童早期学习纲要》

《儿童早期学习纲要》基于实践的资源项目由澳大利亚政府通过教育、就业与劳工关系部拨款。这些资源由社区托儿合作有限公司（新州）提供，目的是帮助幼儿教育工作者贯彻《儿童早期学习纲要》。



除了联邦政府的盾徽和教育、就业与劳工关系部的图标以及所有受到商标保护的材料和另有说明者之外，本文件中的所有材料均为澳大利亚创作共用协议3.0 (<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/>) 授权。

关于相关的版权授权条款细节，请见创作共用机构 (Creative Commons) 的网站，利用所提供链接查阅CC BY 3.0 AU许可证的完整条文：<http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/au/legalcode>

引用本文件时，必须用其全称：“《儿童早期学习纲要》基于实践的资源项目——跟家长联络：在您的社区中贯彻《儿童早期学习纲要》”。

ISBN: 978-0-9873543-1-0

人际关系是幼儿教育工作者一切工作的核心。

如果我们希望取得良好的成果，跟儿童和家长以及员工之间建立真诚的、积极的关系就是必不可少的。

当我们想到人际关系的时候，通常想到的是跟儿童的关系。但是，跟家长的关系与合作同样是非常重要的。

跟孩子父母的配合既是很有成效的，也是不容易的，总是有各种各样的可能性。

如果教育工作者和儿童的家人能够合作，就会给孩子带来最大的益处：

“如果家长和教育者密切配合，
支持小孩子的学习，孩子就能茁壮成长。”

（《儿童早期学习纲要》，第9页）





“当您招收了一个孩子时，实际上是招收一个家庭！”¹

孩子并不是与世隔绝的。

每个孩子首先是家庭的一个成员。父母和其他家庭成员是孩子的第一任老师，也是最重要的老师。

当我们跟一个孩子在一起的时候，我们也是跟他们的家人在一起，而且往往也是跟一个更广泛的社区在一起。

我们必须考虑如何让孩子的家人有机会实际参与孩子的学习并作出贡献。

在提供这样的参与机会之前，我们需要考虑如何帮助孩子的家人感到他们是我们的幼儿教育的一个组成部分。

¹ 请参见：Intoual, A., Kameniar, B. & Bradley, D. (2009) Bottling the good stuff: stories of hospitality and yarnin' in a multi-racial kindergarten. *Australasian Journal of Early Childhood Education*, 34 (2), 24-30.



归属感对孩子的家人来说是非常重要的，正如归属感对我们所带的孩子来说非常重要一样。

我们必须让孩子的家人对托儿机构产生归属感，觉得受欢迎，他们才能在托儿机构中感到心情舒畅，进而觉得他们能够对我们的工作做出贡献。

儿童通过观察他们的家人在各种情况下如何做出反应，可以学习怎样行事。如果家人觉得开心、受欢迎，孩子们也会有同样的感觉。



由于我们知道家人的参与非常重要，有时我们的期望很高。我们会请孩子的家人对各项政策和程序提出意见，或者请他们经常参与我们的各项计划。这样的反馈和投入是宝贵的，但如果我们希望所有的孩子的家人都能采取这样正式的方式参与，我们可能会失望。成功的关系是以互相尊重、互相理解为基础的。参与可以有不同的方式，我们需要细心倾听，了解让孩子的家人参与的最好方式。

我们正是通过跟孩子的家人的日常联系而建立起成功合作的基础。

如果我们有真正的兴趣一一了解、认识每个孩子和他们的家人，我们就能让他们产生归属感，建立起合作关系。

积极的关系是建立在联接点上的。

作为幼儿教育工作者，我们跟孩子的家人已经有了一个非常明显的连接点，那就是他们的孩子。

为了建立真正的关系，我们需要花时间跟家人进行有意义的对话，谈论他们的孩子。





当家长将他们的孩子付托给我们的托儿机构时，他们首先希望知道我们很关心孩子，我们是值得信赖的；他们希望知道他们的孩子跟我们在一起的时候过得很好。



家长也希望我们切实地了解他们的孩子的情况；希望我们知道孩子喜欢什么，不喜欢什么；希望我们把每个孩子当做单独的个体花时间去了解他们。



家长希望能看到我们具备必要的技能和知识，知道如何帮助孩子发挥他们的潜力。



我们跟家长谈话的时候，一定不要仅限于每天的问候和告别，而是要建立更深的联系和相互理解。通过这个机会，我们可以让家长看到，我们了解他们的孩子、懂得我们所做的工作。

如果我们的谈话仅限于“萨拉今天过得很好”或者“孩子今天在沙坑里玩得很开心”，家长对我们所做的实际工作就几乎没有什么印象。如果我们花时间深入谈论孩子的兴趣和学习，家长就能进一步了解自己的孩子每天的活动内容，也会认识到我们作为教育工作者的作用的重要性。



人际关系是复杂的。如果我们在跟家长的关系方面碰到难题，这只能提醒我们建立积极的联系是多么重要。

当我们跟家长合作、一起支持孩子的学习时，跟家长的关系是很宝贵的，也是令人愉快的。通过找机会跟家长交谈，交流关于孩子的情况，我们就能够建立互相信任的关系，让孩子和家长有归属感。



如果我们真心希望做好幼儿工作，那就非同家长合作不可。花时间跟家长建立关系是必不可少的。

建立关系

有时候，即使最简单的事情也能使效果大不相同。

- **真心实意地跟人打招呼：**跟人打招呼很重要。即使您已经跟人打了二十次招呼，打招呼时也应该跟第一次打招呼一样诚恳。无论跟谁说话，他们都会喜欢您这样。
- **记住别人的名字：**跟人谈话的时候称呼对方的名字，可以建立直接联系，对其本人表示尊重。
- **采取主动：**不要等待孩子的家长来找您。您先跟他们打招呼，主动开始跟他们交谈，这样可以让他们觉得没有拘束。特别是对觉得腼腆或焦急的人更是如此。
- **跟家长分享孩子一天当中的真实情况：**在跟孩子的家人谈话时，想出孩子一天当中真实的情况跟他们分享。不要简单地说孩子“整天过得很好”，而要具体说出一些事情，表明您重视孩子一天中所做的事情。您真正地关心孩子，重视孩子，就会给家长留下难忘的印象。
- **既要乐意倾听，又要乐意交谈：**如果我们表明对家长的想法和意见非常重视，他们就会更加尊重我们，重视我们作为教育工作者的价值。真正的关系既包括获取，也包括付出——谈话时不要有一方总是说，另一方总是听。
- **设身处地为别人着想：**论断别人也许很容易。但是您首先应该设身处地想一想。要是您碰到同样的情况，想一想您会觉得如何。家长总是千方百计为自己的孩子着想。您应该考虑怎么可以帮助他们去关心孩子。

从家长的角度看问题

“作为幼儿教育工作者，我一直都认为我跟所带的孩子的家长关系很好。我现在仍然是这样。但是，我自己当了家长，对于家长与教育工作者的关系的含义和重要性就有了不同的看法。

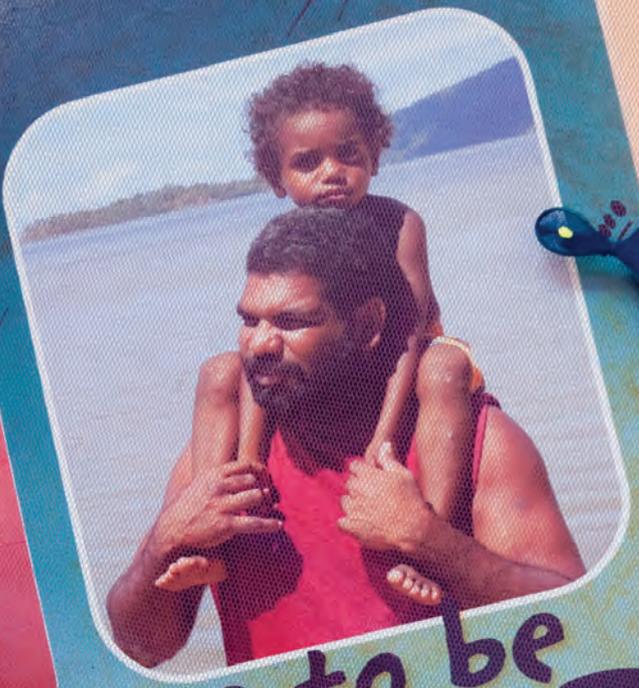
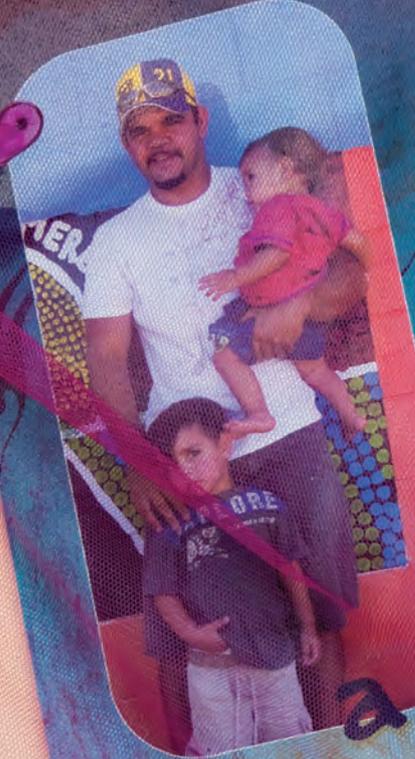
作为家长，我希望确知自己的孩子得到关怀——有人照顾他，他不开心的时候有人安慰他，他发现新鲜的东西或者第一次做一件事的时候有人跟他分享激动的心情。

作为家长，我希望在走进幼儿园门口的时候感到自己是受欢迎的——我希望有人对我和孩子微笑，跟我们打招呼。我在幼儿园工作，当然知道每天有多忙；但是我现在希望有人抽空告诉我在一天当中孩子一些有意义的事情，让我看到您把我的孩子放在心上——您知道他喜欢什么，不喜欢什么，他擅长什么，不擅长什么，他爱吃什么，不爱吃什么。所有这些小事，都关系到孩子是个什么样的人。

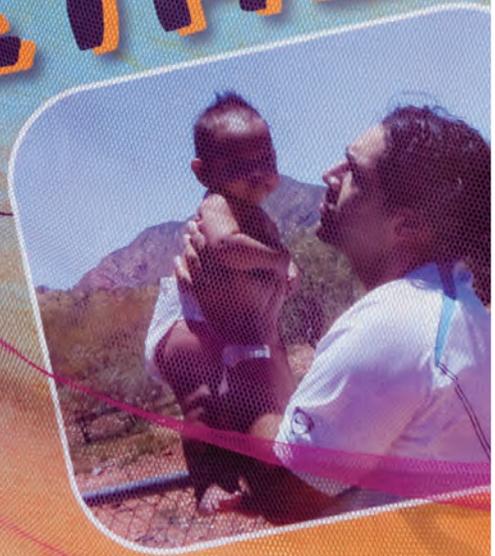
最后，我希望能感到您关心他的成长——我们一同考虑到孩子的未来，帮助他走向未来。我知道这对您来说更难一些，因为您必须考虑到许多孩子，而我只是在考虑自己的一个孩子。但是，您在日常生活中所做的每一件简单的事情，都让我看到您关心我的孩子；在所发生的所有事情的过程中，您逐渐了解我的孩子，也了解我和我的全家。就这样，我感到我们都是为了一个共同的目标，这实在是太好了。”







a time to be **TOGETHER**



Booklet produced by SMARTC
Residential Indigenous Family and
Children's Behavioural Centre (RIFC)
in partnership with the NSW
Family Action Centre (FAC)
funded by the Australian
Government Department of
Community Services

Booklet designed by
the Northern Territory
Creative Industries Institute
Northern Territory Creative
Industries



