



Merasa sulit berbicara dengan majikan Anda?

Membicarakan masalah di tempat kerja mungkin terlihat sulit, namun tidak harus begitu.

Temui Linda.

Linda adalah pelajar internasional yang bekerja paruh waktu di kafe. Dia menyukai pekerjaan itu, namun tidak pernah diberi slip gaji. Linda merasa khawatir bahwa dia tidak memiliki catatan upah dan jam kerjanya. Dia tahu bahwa itu tidak benar, jadi dia memutuskan untuk berbicara kepada majikannya, James.

Mari kita lihat bagaimana Linda mengubah perbincangan sulit menjadi hasil yang baik!



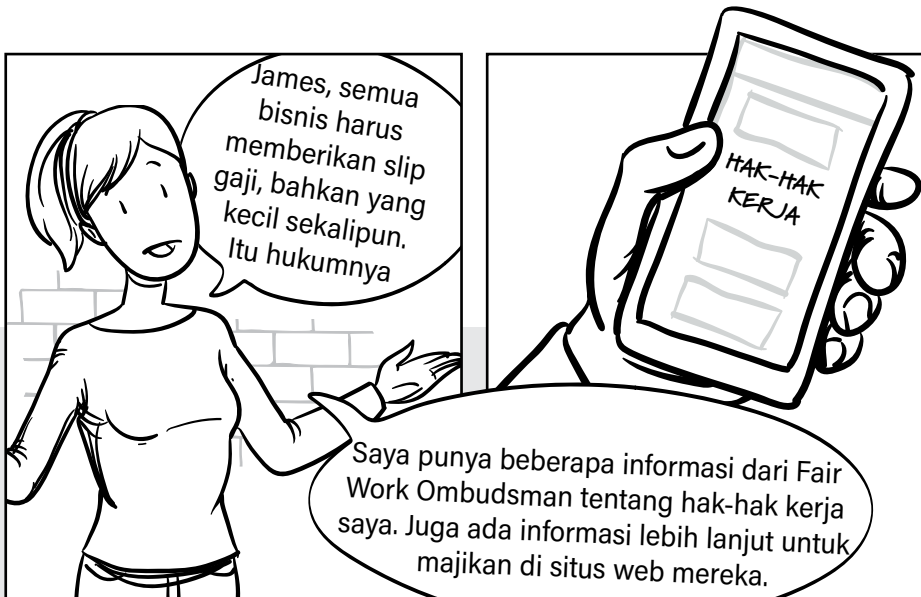
Apa yang dilakukan Linda di sini?

- Linda menyelesaikan kursus *online* Fair Work Ombudsman tentang cara berbicara dengan majikan. Kursus ini ada di: www.fairwork.gov.au/learning.
- Dia juga mempelajari hal-hal utama yang ingin didiskusikannya.
- Lalu, dia mengatur waktu untuk berbicara dengan majikannya.



Apa yang dilakukan Linda di sini?

- Linda mendengarkan majikannya untuk mengetahui apa yang dipikirkannya.



Apa yang dilakukan Linda di sini?

Linda mengetahui hak-haknya, dan sudah memiliki solusi untuk dibicarakan dengan majikannya.



Apa yang dilakukan Linda di sini?

Linda senang dengan hasilnya.

Dia berterimakasih kepada majikannya karena sudah meluangkan waktu untuk berbincang dan menemukan solusi.

Itu hasil yang sangat bagus untuk Linda, namun memecahkan masalah di tempat kerja mungkin tidak selalu mudah.

Jika Anda atau seseorang yang Anda tahu membutuhkan bantuan dengan masalah di tempat kerja, kunjungilah fairwork.gov.au/internationalstudents.

Anda juga dapat menghubungi layanan bantuan pelajar di lembaga pendidikan Anda, atau pusat bantuan hukum masyarakat.

Ingat prinsip ABC dalam memulai perbincangan sulit di tempat kerja.

A

Always prepare
(Selalu persiapkan)

Pelajari, ketahui fakta-faktanya, dan siapkan catatan Anda.

B

Book a time
(Atur waktu)

Mintalah waktu untuk membicarakan masalah Anda dengan bos Anda.

C

Communicate well
(Komunikasikan dengan baik)

Dengarkan, tetap tenang dan bekerja sama dengan majikan Anda untuk menemukan solusi.