Australian Government | Tuition Protection Service

একটি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান বন্ধ/ অচল হলে প্রভাবিত শিক্ষার্থী সহায়তা প্রক্রিয়া নিম্নরূপ:

আপনার শিক্ষা বা প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান:

- বন্ধ হয়ে যায়, আপনি যে কোর্সে ভর্তি হয়েছেন তা শুরু করতে ব্যর্থ হয়, অথবা আপনার কোর্সটি আংশিকভাবে অফার করা বন্ধ করে দেয়; এবং
- প্রতিষ্ঠানটি আপনার টিউশন ফি ফেরত দিতে সক্ষম নয়, সক্রিয়ভাবে আপনার টিউশন ফি ফেরত দিচ্ছে না, অথবা অন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে আপনার পড়াশোনা সম্পূর্ণ করার ব্যবস্থা করছে না।

TPS এটিকে '**প্রোভাইডার ডিফল্ট**' বা 'শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের **অক্ষমতা**' বলে।

আপনি আপনার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে যে যোগাযোগের বিবরণ দিয়েছেন **TPS** আপনার সাথে সেখানে যোগাযোগ করবে।

TPS আপনাকে একটি তথ্য অধিবেশনে যোগদানের জন্য আমন্ত্রণ জানাবে এবং পরবর্তীতে কী করতে হবে সে বিষয়ে পরামর্শ দিতে TPS অনলাইন কেস ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম কীভাবে ব্যবহার করবেন তা দেখাবে।

লগ ইন করার জন্য TPS আপনাকে একটি ইমেল পাঠাবে। আপনি www.tps.gov.au এর মাধ্যমে TPS অনলাইন অ্যাক্সেস করতে পারবেন।

আপনি TPS অনলাইনে লগ ইন করুন।

TPS অনলাইনে, **আপনাকে** আপনার পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে হবে, আপনার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আপনার প্রতি তার বাধ্যবাধকতা পূরণ করেছে কিনা তা জানাতে হবে, আপনার ফটো শনাক্তকরণ (পাসপোর্ট বা ড্রাইভারের লাইসেন্স) আপলোড করতে হবে এবং আপনার যোগাযোগের বিশদ বিবরণ আপডেট করতে হবে।

TPS আপনাকে একটি বিকল্প অস্ট্রেলিয়ান শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে আপনার শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ শুরু/চালানোর জন্য উপযুক্ত বিকল্প খুঁজে পেতে সহায়তা করতে পারে।

যদি একটি উপযুক্ত বিকল্প শিক্ষা প্রতিষ্ঠান খুঁজে না পাওয়া যায়, বা কোর্স স্থানান্তরের সময়সীমা শেষ হয়ে যায়, তাহলে **TPS** আপনার প্রদান করা টিউশন ফি ফেরতের জন্য আপনার দাবি মূল্যায়ন করবে যা আপনার শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদানের জন্য আপনার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের দ্বারা ইতিমধ্যে ব্যবহার করা হয়নি।

TPS একে **'অব্যয়িত টিউশন ফি'** বলে।

আপনাকে আপনার কোর্স ফি এবং আপনার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে (এবং আপনার এজেন্ট, যদি আপনার কাছে থাকে) সমস্ত অর্থপ্রদানের প্রমাণ আর্থিক নথি সহ TPS-কে সরবরাহ করতে হবে। আপনার রিফান্ড হিসাব করার জন্য এগুলি অপরিহার্য।

TPS আপনার রিফান্ডের পরিমাণ হিসাব করবে এবং TPS অনলাইনে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ বিবরণ প্রদান করার জন্য আপনাকে একটি ইমেল পাঠাবে।

আপনি TPS অনলাইনে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিবরণ প্রদান করবেন। **TPS** আপনার মনোনীত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে আপনার অব্যয়িত টিউশন ফি ফেরত প্রদান করবে।

আপনি যদি একজন আন্তর্জাতিক শিক্ষার্থী হন, তাহলে অস্ট্রেলিয়ায় অধ্যয়ন চালিয়ে যেতে এবং আপনার স্টুডেন্ট ভিসার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করতে আপনাকে তিন মাসের মধ্যে অন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সাথে ভর্তি হতে হবে।

আপনি অস্ট্রেলিয়ায় পড়াশোনা চালিয়ে যান।